

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome LABALESTRA Manuela
Indirizzo 3/c via Bitritto I-70026 Modugno (BA)
Telefono 080/5325914 ; 347/6098988.
E-mail labalestra.manuela@libero.it

Nazionalità italiana

Data di nascita 26 GENNAIO 1976

ESPERIENZA LAVORATIVE

10/ 05/2013 -30/06/2013 OPERATRICE TELEFONICA CALL-CENTER
01/02/2011-14/10/2011, PRESTAZIONE DI LAVORO OCCASIONALE C/O FABER
SOCIALIS IN BARI;
02-04/2006 operatrice telefonica in call – center;
2003-2006 assistenza domiciliare ad anziano non autosufficiente;
2002-2005 baby sitter;

- E-Care S.P. 231 Modugno(BA)

Azienda call center/servizi di supporto e informazione del consumatore
(Altro Consumo).

Collaboratrice telefonica

- FABER SOCIALIS VIA CINTHIA 41 NAPOLI

SOCIO SANITARIO C/O RSSA(CONVENZIONATA CON ASL)

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO CON COMPITI DI RESPONSABILITÀ E GESTIONE DEL
FRONT OFFICE C/O RSSA IN BARI "VILLA GIOVANNA"; GESTIONE DEI RINNOVI DI
PIANI TERAPEUTICI E PRENOTAZIONI VISITE SPECIALISTICHE CON INDIVIDUAZIONE
DEI REALI BISOGNI DEGLI UTENTI. APPROVVIGIONAMENTO DEI FARMACI DALLA
FARMACIA TERRITORIALE CON CONTROLLO SCADENZE

- M.A.R.S s.r.l. via Matarrese 2/4 Bari;

Azienda di telemarketing/servizi telefonici

Collaboratrice telefonica

- Lacalamita Giovanni via Piave 9 Modugno (BA)

supporto domiciliare

Assistente alla persona affetta da ritardo funzionale lieve, con supporto
nelle attività giornaliere;

- Servedio Marina via Putignani 119 Bari;

supporto domiciliare

Ruolo di baby sitter a bambina di 3 anni , con programmazione di
attività ludico espressive ed educative, incentivando la creatività e
l'autonomia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- 28/04/2013, conseguimento dell'attestato di operatore di **BLSD**(Rianimazione cardiopolmonare di Base con uso di defibrillatori semi-automatici esterni DAE) organizzato dall'IRC di Bari dalla durata di 8 ore.
- 06/07/2012, conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso di formazione in "amministratore di **sostegno**" dalla durata di 40 ore, organizzato dal C.S.M n.8 di Bari Est .
- 04/06/2012, conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso di formazione "**Facilitatore di gruppi di auto mutuo aiuto**" dalla durata di 33 ore, organizzato dal C.S.M n.8 Bari Est .
- 10/05/2012 conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso di formazione per volontari dalla durata di 30 ore, nell'ambito del Progetto "**Momo Servizio di Emergenza Telefonica**" per la prevenzione dei suicidi, organizzato da C.S.M n.8 Bari Est in collaborazione con Anteias..
- 07/11/2011 diploma di **Master I livello**, in "**Comunicazione Sociale e Sanitaria**" organizzato dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia e Scienze della Formazione di Bari, voto finale: lode..
- 26/10/2010 **Laurea in Assistenza Sanitaria** conseguita presso l'Università degli studi di Bari "A. Moro", alla Facoltà di Medicina e Chirurgia, voto:98/110;
- Dal 2007 al 2012 frequenza ad **attività formative** professionalizzanti nel settore socio/sanitario(dal n.1 al 24);
- 2007-2008 **tirocinio formativo c/o** l'ufficio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Distretto S.S.9 di Modugno (BA);
- 2006-2007 **tirocinio formativo c/o** la Radiologia Universitaria del Policlinico di Bari;
- 2004 **attestato di specializzazione post-diploma di assistente ottico**, conseguito c/o Acos onlus;
- 2001 diploma di *tecnico per i servizi sociali*, conseguito c/o l'Istituto per i Servizi Sociali "R.Luxemburg" di Acquaviva delle Fonti (BA), voto:75/100;
- 2000-2001 **stage formativo c/o** centro aperto polivalente per minori "lavoriamo insieme" sito in Bari;
- 1999-2000 **stage formativo c/o** centro aperto polivalente per anziani "GEA" sito in Bari;
- 1998-1999 **stage formativo c/o** asilo nido comunale, sito in Acquaviva delle Fonti (BA);
-

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Metodologia Epidemiologica della Prevenzione e Sanità Pubblica;
medicina sociale e di comunità;
igiene degli alimenti;
scienze della salute mentale;
scienze umane e psicopatologiche;
igiene del lavoro ed epidemiologia occupazionale;

statistica medica;
demografia e indagine demografica;
emergenze e primo soccorso.

- Qualifica conseguita **Assistente Sanitario**
- Livello nella **Cat. D**
classificazione nazionale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura **FRANCESE**
- Capacità di scrittura **BUONO**
- Capacità orale **SUFFICIENTE**
- SUFFICIENTE**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

MI PIACE LAVORARE IN EQUIPE PERCHÉ ATTRAVERSO IL CONFRONTO È POSSIBILE
ARRICCHIRE IL PROPRIO BAGAGLIO CULTURALE E ACQUISIRE MODI DIVERSI DI
VEDERE LA REALTÀ; HO POTUTO METTERE ALLA PROVA TALE CAPACITÀ, NELLE
ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO SVOLTE NEL MIO PERCORSO DI VITA E DURANTE I
LAVORI DI RICERCA NELLA FORMAZIONE UNIVERSITARIA.

ESSENDO ESTROVERSA E PREDISPOSTA ALLA COMUNICAZIONE, SONO RIUSCITA
DURANTE IL MIO PERCORSO DI VOLONTARIATO/TIROCCINIO A INSTAURARE RAPPORTI
POSITIVI CON LE PERSONE/UTENTI ALLE QUALI MI RIVOLGEO, CREANDO UN
RAPPORTO BASATO SUL RISPETTO DELL'ALTRO E CHIAREZZA DEL MESSAGGIO.
SONO UNA PERSONA ALTRUISTA, DISPONIBILE NELL' AIUTARE E CERCARE SOLUZIONI
AI PROBLEMI ALTRUI, LIMITATAMENTE ALLE MIE FORZE E CAPACITÀ.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

HO SPESSE ORGANIZZATO LAVORI DI GRUPPO DURANTE IL MIO PERCORSO
UNIVERSITARIO, STABILENDO LE METODICHE E I TEMPI DI ATTUAZIONE.

UNO DEI MIEI PROGETTI , CHE HO AMPLIATO E CERCATO DI ARRICCHIRE CON LE MIE
RICERCHE, È STATA L'ELABORAZIONE DELLA TESI UNIVERSITARIA SU: "L'ASSISTENZA
DOMICILIARE INTEGRATA E L'USO DEL COUNSELING DA PARTE DEL CASE MANAGER".
SVOLGO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO :

- c/o LA MIA CHIESA DI APPARTENENZA, RICOPRENDO IL RUOLO DI
EDUCATRICE/CATECHISTA CON RAGAZZINI DI ETÀ COMPRESA TRA I 4-14 ANNI,
SVOLGENDO E PROGRAMMANDO ANCHE ATTIVITÀ CREATIVE IN SINERGIA
CON ALTRI ANIMATORI;
- c/o IL CSM DI BARI, NEL PROGETTO MOMO.

durante il periodo estivo nel anno 1996, ho svolto volontariato in un campo
profughi albanese c/o Cassano delle Murge (BA), organizzando e distribuendo
viveri e indumenti ,associati ad articoli per l'igiene intima, ed elaborando attività
ricreative per i bambini presenti nello stesso campo.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

So utilizzare i sistemi operativi informatici quali: softwer
SPPS(pacchetto statistico a scopo sociale), Windows ;
applicativi: Exell, Power Point, Word, Internet Explorer.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE MI PIACE DISEGNARE E USARE TUTTO CIÒ CHE È CREATIVO A VOLTE METTENDOLO IN ATTO PER LA CREAZIONE DI SCENOGRAFIE, MESCOLANDO VARIE TECNICHE COME LO STENCIL E COLORI A TEMPERA;
UTILIZZO SPESSO COLORI SPECIFICI PER IL VETRO E LA STOFFA.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE Sono appassionata di giardinaggio e cucina.
Nel tempo libero amo leggere: romanzi classici, libri psicopedagogici e sociologici.

PATENTE O PATENTI Patente di guida: B.

ULTERIORI INFORMAZIONI I iscritta al collegio nazionale IPASVI di Bari dal 10.11.2010 con il n11724.

“Ai sensi della legge 675/96 autorizzo il trattamento dei miei dati e la loro eventuale comunicazione.”

Modugno 08/09/2013

Manuela Labalestra

