

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 606 DEL 28/06/2016

OGGETTO: SERVIZIO DI BROOKERAGGIO ASSICURATIVO - RINNOVO DEL CONTRATTO PER DUE ANNI IN CONFORMITA' A QUANTO PREVISTO IN ATTI DI GARA DI PROCEDURA APERTA DI RILIEVO COMUNITARIO

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

DOTT. PAOLO TECLEME

(firma digitale apposta)

ACQUISITI I PARERI DI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
DOTT. SALVATORICO ORTU		AVV ROBERTO DI GENNARO	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
<i>(firma digitale apposta)</i>		<i>(firma digitale apposta)</i>	

La presente Deliberazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000
STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 28/06/2016	Al 13/07/2016
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

SU

Proposta del servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale.

VISTO

Il contratto relativo al servizio di brokeraggio assicurativo e relativa consulenza riguardo le coperture aziendali stipulato in data 01/10/2013 con scadenza 30/09/2016 con il broker GBS Galizia, a seguito dell'espletamento di procedura aperta di rilievo europeo aggiudicata con deliberazione 2359/2013.

PRESO ATTO CHE

In atti di gara della suddetta procedura aperta si prevedeva la possibilità di esercizio di opzione di rinnovo del contratto, allo scadere del triennio di durata contrattuale, per un periodo non superiore ad ulteriori 2 anni, agli stessi patti e condizioni del contratto originario.

DATO ATTO CHE:

In relazione all'opzione di rinnovo di che trattasi, si è avviata la negoziazione con il broker come segue:

- con nota prot. 18080 del 09/05/2016 si richiama al broker la disponibilità ad un incontro; detta nota è stata riscontrata, pari data, con mail del broker mediante la quale ha confermato la propria disponibilità per il 27/05/2016 (si veda il fascicolo all. 1 alla presente);
- Il giorno 27/05/2016 si è tenuto, presso gli Uffici del Servizio Provveditorato, l'incontro con il Broker; in occasione dell'incontro il Broker ha presentato offerta migliorativa (Nota acquisita la prot. ASL con il numero 21802/2016) concernente: a) la messa a disposizione da parte del broker di un operatore per un giorno al mese presso i Ns uffici per la gestione delle pratiche assicurative; b) un convegno sul tema del risk management. Come risulta dalla nota ASL prot. 21813/2016 "Esito incontro del 27.05.2016 - rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo" si è evidenziato che ha interesse alla presenza di un operatore del Broker almeno una volta a settimana oppure quattro giorni (anche consecutivi) al mese. Pertanto, con nota del 30/05/2016 il Broker ha confermato piena disponibilità a garantire il servizio come convenuto. Successivamente, facendo seguito alla mail della dott.ssa Cinzia Piras ha rappresentato che, affinché la presenza di un operatore GBS sia di fattivo aiuto per l'ufficio e garantisca la corretta gestione dei sinistri, anche rispetto ai termini di decadenza prescritti nei diversi contratti assicurativi, è auspicabile che l'operatore sia presente almeno 4 giorni al mese non consecutivi, ma intercalati settimanalmente, ogni mercoledì o giovedì. Stante l'eccessivo carico di lavoro dell'ufficio, sarebbe altresì auspicabile che tale servizio parta dal prossimo 1 luglio, anche se solo a cadenza quindicinale. Quindi, con nota prot. 24233/2016 si sono comunicati al Broker gli elementi essenziali della proposta; con mail del 16/06/2016 il broker ha dichiarato la propria disponibilità (si veda fascicolo all. 2).

- Pertanto, la proposta di rinnovo può essere così riassunta:
- il Broker GBS si impegna a garantire la presenza di un operatore in loco per quattro giorni al mese non consecutivi (mercoledì o giovedì). Stante il carico di lavoro degli uffici il servizio dovrà essere garantito a partire dal primo luglio per due volte al mese; le giornate di servizio effettuate prima del rinnovo contrattuale saranno recuperate a partire dalla data di decorrenza del contratto di rinnovo. Resta fermo il restante contenuto del contratto d'appalto precedentemente stipulato e dell'offerta del Broker acquisita la prot. ASL. Con il numero 21802.2016 per quanto concerne la parte relativa al Convegno Risk Management.

PRESO ATTO

Che il contratto di che trattasi non comporta oneri a carico di questa Azienda poiché la remunerazione al broker è garantita mediante le provvigioni sulle polizze assicurative.

VISTI

il D. Lgs. 163/2006 e successive modificazioni ed integrazioni;

il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;

la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per le suesposte motivazioni

DELIBERA

- Di autorizzare l'esercizio dell'opzione di rinnovo del contratto relativo al servizio di brokeraggio assicurativo e relativa consulenza riguardo le coperture aziendali stipulato in data 01/10/2013 con scadenza 30/09/2016 stipulato con il broker GBS Galizia, per due anni con decorrenza 01/10/2016 – 30/09/2018 alle condizioni risultanti dalla proposta descritta nelle premesse del presente provvedimento e dalla documentazione allegata (fascicoli 1 e 2).
- Di dare atto che il contratto di che trattasi non comporta oneri a carico di questa Azienda poiché la remunerazione al broker è garantita mediante le provvigioni sulle polizze assicurative; pertanto il presente provvedimento non comporta impegni di spesa ed è inserito nel sistema "Atti amministrativi" senza impegno di spesa.
- Di dare atto che il contratto recherà la seguente clausola: *"L'Azienda ha facoltà di recedere anticipatamente dal contratto, in tutto o in parte, ovvero di modificare la durata contrattuale in ogni caso in cui venisse meno, per ragioni di pubblico interesse, la necessità di una, di alcune o di tutte le prestazioni comprese nel contratto; in particolare l'Azienda potrà recedere in tutto o in parte dal contratto ovvero modificare la durata contrattuale qualora ciò risultasse necessario alla luce: a) della riforma del Servizio Sanitario Regionale in itinere; b) dell'istituzione di nuovi strumenti di razionalizzazione e aggregazione della spesa per gli acquisti di*

beni o servizi e dell'aggiudicazione, durante il periodo di durata contrattuale, di un appalto in unione d'acquisto regionale, a condizioni tecnico/economiche più favorevoli".

- Di dare atto che il Servizio proponente il presente provvedimento è competente per gli ulteriori incombeni procedurali.
- Di comunicare il presente provvedimento al Servizio Contabilità e Bilancio e all'Area Programmazione, Controllo e Committenza.
- Di comunicare il presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e Assistenza Sociale ai sensi dell'art. 29 della L.R. 10/2006.

**Il Commissario Straordinario
Dr. Paolo Tecleme**

per il Servizio
R. Di Gennaro
MCassitta
Proposta n° 163/2015

Foricolo 1

mcassitta@aslolbia.it

Da: <mcassitta@aslolbia.it>
Data: lunedì 9 maggio 2016 10:16
A: "Amedeo Materazzetti" <amedeo.materazzetti@gbsspa.it>; "Massimiliano Marchese" <massimiliano.marchese@gbsspa.it>
Cc: "Roberto Di Gennaro" <rdigennaro@aslolbia.it>
Allega: contratto registrato.pdf
Oggetto: Contratto servizio brokeraggio - Scadenza 01.10.2016

Prot. 18080 del 09/05/2016

Buongiorno

in data 01/10/2016 giungerà a scadenza il contratto d'appalto relativo al servizio di brokeraggio assicurativo.

Il contratto prevede la possibilità di rinnovo per un ulteriore biennio e si sta valutando la possibilità di esercitare la suddetta opzione.

A tal fine si chiede la Vs disponibilità ad un incontro presso la sede della ASL; le risultanze dell'incontro saranno documentate ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 50/2016.

Distinti saluti

From: Marina Cassitta
Sent: Friday, July 31, 2015 1:29 PM
To: Massimiliano Marchese ; Amedeo Materazzetti
Subject: finalmente...

Saluti

mcassitta@aslolbia.it

Da: "mcassitta@aslolbia.it"
Data: lunedì 9 maggio 2016 13:07
A: "Marisa Abbati" <marisa.abbati@gbsspa.it>
Oggetto: Contratto servizio brokeraggio - Scadenza 01/10/2016

Buongiorno
per Noi andrebbe bene venerdì 27 in mattinata tra le ore 10 e le ore 12.
In attesa di ricevere una Vostra gentile conferma si porgono cordiali saluti.

From: Marisa Abbati
Sent: Monday, May 09, 2016 10:47 AM
To: mcassitta@aslolbia.it
Cc: rdigennaro@aslolbia.it; Amedeo Materazzetti
Subject: R: Contratto servizio brokeraggio - Scadenza 01.10.2016

Buon giorno Gent.ma Dott.ssa Cassitta,
in riferimento alla mail sotto riportata, nel ringraziare per l'opportunità concessa, comunichiamo che il nostro A.D. Amedeo Materazzetti ha manifestato la sua disponibilità per i giorni 26 e/o 27 p.v.
Con la speranza che le date da noi indicate siano di Vostro gradimento e, in attesa di ricevere una Vostra gradita risposta, l'occasione ci è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti.

Marisa Abbati

Da: mcassitta@aslolbia.it [<mailto:mcassitta@aslolbia.it>]
Inviato: lunedì 9 maggio 2016 10:16
A: Amedeo Materazzetti; Massimiliano Marchese
Cc: Roberto Di Gennaro
Oggetto: Contratto servizio brokeraggio - Scadenza 01.10.2016

Prot. 18080 del 09/05/2016

Buongiorno
in data 01/10/2016 giungerà a scadenza il contratto d'appalto relativo al servizio di brokeraggio assicurativo.
Il contratto prevede la possibilità di rinnovo per un ulteriore biennio e si sta valutando la possibilità di esercitare la suddetta opzione.

A tal fine si chiede la Vs disponibilità ad un incontro presso la sede della ASL: le risultanze dell'incontro saranno documentate ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 50/2016.

Distinti saluti

Marisa Abbati



GENERAL BROKER SERVICE

General Broker Service S.p.A.
Via A. Bargonì, 8 - 00153 Roma

Telefono: +3906830903
Mobile:
Fax: +390683090207
E-Mail: marisa.abbati@gbsspa.it
Internet: <https://www.gbsspa.it>

*ATTENZIONE: questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario e
E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione di parte di ogni altra persona. Nel caso avete ricevuto questo messaggio*

*#ATTENZIONE: this e-mail is confidential and may also contain privileged information. If you are not the intended recipient you are not authorized to
Thank you!*

Faorcolo 2

General Broker Service

Cassita

Via Angelo Bagnoni, 8 - 00153 ROMA - Tel. +39 06 83090 3 pbx - Fax +39 06 58334546 pbx
Via del Popolo 62 - 83100 POTENZA - Tel. +39 0971 36250 - Fax +39 0971 37065
C.so Trieste, 11 - 70126 BARI - Tel. +39 080 9640601 - Fax +39 080 5540090
Via F. Petrarca, 4 - 20123 MILANO - Tel. +39 02 45477450 - Fax +39 02 45477474
e-mail: gbs@gbsspa.it pec: gbsspa@legalmail.it

Per comunicazioni:
Divisione Enti Pubblici
Via Angelo Bagnoni n. 8
00153 - Roma
Fax n.ro 06.83090207
ufficiopubblici@gbsspa.it
gbs_epp@legalmail.it

27 MAG 2016

Roma, 25.05.2016

Spettabile -
ASL Olbia
Via Bazzoni Sircana 2
07026 Olbia (OT)

ASL2

Prot. 22016/21802 del 27/05/2016
Mitt GENERAL BROKER SERVICE SPA
Ass Servizio provveditorato e amministrazione

c.a. Direttore del Servizio
Provveditorato e Amministrazione
Patrimoniale
Preg.mo Avv. Roberto di Gennaro

Preg.ma Dott.ssa Marina Cassita



Oggetto: Contratto Servizio Brokeraggio – Proposta

Ci riferiamo alla Vs. pregiata Nota Prot n. 18080 del 09/05/2016, per manifestare la piena disponibilità alla prosecuzione del rapporto di consulenza e di gestione del programma assicurativo a favore di Codesta Spettabile Azienda Sanitaria ai sensi dell'art. 2 del Contratto sottoscritto in data 1.10.2013.

RingraziandoVi per l'opportunità, sottoponiamo alla Vostra pregevole attenzione/valutazione una proposta di servizi (vedasi allegato n. 1) che a nostro avviso migliorano e potenziano l'attività finora svolta.

Ci preme, inoltre, sottolineare che un'auspicata permanenza del rapporto *de quo*, oltre agli evidenti vantaggi, derivanti dall'attivazione dei servizi proposti, consentirebbe, sotto un profilo d'utilità, la continuità nella gestione del Vostro programma assicurativo, ivi comprese tutte le posizioni dei sinistri pendenti, nonché la garanzia di supporto ed assistenza nella ricollocazione dei rischi alla prossima scadenza.

Restando a disposizione per ogni richiesta e/o chiarimento e auspicando, altresì, che Codesta Spettabile Azienda Sanitaria riconosca, anche per tale via, il lavoro fin qui svolto dalla scrivente, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

G.B.S. S.p.A.
General Broker Service
Il Legale Rappresentante
Marisa Abbati

G.B.S. General Broker Service S.p.A.

Azienda per Azioni - Cap. Soc. sottoscritto e versato € 120.000

R.I.C. 0000054997 - Registro Imprese Roma, C.F. e P. IVA n. 01137451001 - C.C.I.A.A. RM 734131 R.E.A.

Allegato 1)

**SERVIZIO DI CONSULENZA E BROKERAGGIO
ASSICURATIVO**

PROPOSTA

Elaborata dall'ATI

***G.B.S. General Broker Service S.p.A.
Via Angelo Bargoni n. 8 00153 - ROMA
Tel. 06/83090.3pbx - Fax 06/83090207pbx
e-mail ufficiopubblici@gbsspa.it
(Impresa Capogruppo)***

***e
Galizia Alberto
Viale Regina Margherita n. 6 - 09125 Cagliari
Tel. 070664421 Fax. 0704513183
e-mail alberto.galizia@galiziabroker.org
(Impresa Mandante)***

per Codesta Spettabile



ASLOlbia

Servizio 1.: ADDETTO IN LOCO



Messa a disposizione di un addetto per 1 giorno al mese presente presso gli uffici dell'Azienda Sanitaria per fornire supporto ai preposti per la gestione delle pratiche assicurative.

Servizio 2.: CONVEGNO SUL TEMA DEL CLINICAL RISK MANAGEMENT



Organizzazione di un convegno dedicato alle problematiche del Risk Management in Sanità.

Per far ciò ci serviremo di professionisti altamente qualificati ed esperti del settore.

Le tematiche che verranno affrontate verteranno sui seguenti punti:

- *LE BASI STORICHE DEL RISK MANAGEMENT*
- *DEFINIZIONE E SCOPI DEL RISK MANAGEMENT*
- *CONSENSO INFORMATO*
- *COLPA LIEVE E COLPA GRAVE*
- *L'ASSETTO NORMATIVO*
- *IL MUTAMENTO DEL RUOLO DELL'ASSICURAZIONE NELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO*
- *LA CASISTICA INTRAOSPEDALIERA*
- *GESTIONE DEI SINISTRI*
- *DAL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ ALLA GESTIONE DEL RISCHIO*
- *PROCESSI E LORO INDICATORI*
- *LINEE GUIDA, PROTOCOLLI, PROCEDURE*
- *DALLA WHO ALLE REGIONI*
- *LE STRUTTURE ORGANIZZATIVE OSPEDALIERE A SUPPORTO DEL RISK MANAGEMENT*
- *EVENTI AVVERSI ED EVENTI SENTINELLA; ERRORI E NEAR MISS. IMPORTANZA DELLA TASSONOMIA*
- *LA METODOLOGIA DEL RISK MANAGEMENT METODI REATTIVI E PROATTIVI*
- *LA ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)*
- *LA SAFETY WALK ROUND*

Servizio 3.: AWB-NET

La GBS ha messo a punto una nuova piattaforma informatica per la gestione del programma assicurativo ed in particolare dei sinistri e delle polizze.

AWB.net: è la soluzione web che General Broker S.p.A. utilizza per la gestione dei programmi assicurativi e dei relativi sinistri e che permette alla propria clientela la consultazione in tempo reale dello stato delle polizze e dei sinistri, sia in corso che archiviati. AWB.net è una web-application basata su tecnologia Microsoft (framework.NET e database SQL Server), accessibile da qualsiasi sistema operativo attraverso i principali browser e quindi immediatamente operativa senza dover installare alcuna applicazione aggiuntiva. Vediamo nel dettaglio le principali caratteristiche del sistema: ➤ **La sicurezza prima di tutto:** AWB.net adotta le *best practices* per garantire la sicurezza delle applicazioni distribuite web-based: *autenticazione:* utilizzo di username e password univoche per l'accesso; *crittografia dei dati:* tutte le trasmissioni dati da e verso i nostri server sono criptate con algoritmo di cifratura a 128 bit; *permission policies:* ogni Cliente può visualizzare solo la propria situazione assicurativa, senza nessuna possibilità di accesso ai dati altrui; *protezione dei dati:* l'uso di un firewall di ultima generazione previene la possibilità di intrusioni dall'esterno. ➤ **Robustezza e continuità di servizio:** Le tecnologie hardware e software utilizzate sono scalabili ed ampiamente ridondate, per assicurare la massima continuità del servizio. Le funzionalità fornite dal database Microsoft SQL Server e le *policies* di backup giornaliero garantiscono l'integrità fisica e referenziale dei dati. ➤ **Tutti i documenti a portata di mouse:** AWB.net utilizza un sistema documentale integrato; pertanto tutti i documenti relativi alle polizze e ai sinistri sono in esso contenuti e sono consultabili on line ed esportabili dal Cliente sul proprio computer.

Il Sistema **AWB.net** può essere profilato dall'Ente, creando vari livelli di accesso tramite password e username differenziate (accesso a differenti tipi di informazioni o funzioni del portale). Tale profilazione Utenti può avvenire in due modi a discrezione dell'Ente:

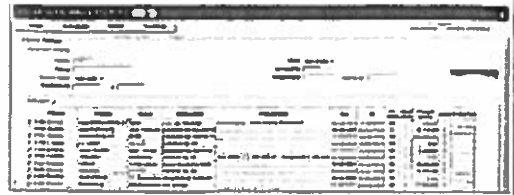
- GBS fornisce all'Ufficio IT dell'Ente la possibilità di profilare autonomamente il sistema AWB NET per i vari utenti;
- GBS profila su indicazione dell'Ente i vari utenti.

➤ **Interattività:** per essere sempre in contatto: **AWB.net** consente al Cliente di effettuare on line una pre-apertura di sinistro, di cui riceve un automatico e formale riscontro: è sufficiente compilare alcuni campi essenziali ed allegare la relativa denuncia, affinché lo Specialist sinistri dedicato al Cliente provveda a prendere in carico la comunicazione, effettuare le opportune analisi e verifiche e inserirla nel sistema, fornendo al Cliente riscontro in merito. Tramite la maschera *Comunicazioni* sarà inoltre possibile per il Cliente comunicare e/o inoltrare allo Specialist dedicato eventuali seguiti riferiti al sinistro stesso

➤ **Semplice e sempre aggiornata:** L'architettura web based di **AWB.net** consente al Cliente di avere una visione in tempo reale del proprio portafoglio assicurativo: accedendo alla base dati viene restituita una fotografia delle polizze e dei sinistri aggiornata all'istante di consultazione. Un ulteriore vantaggio consiste nell'avere l'applicazione sempre aggiornata all'ultima versione: qualsiasi perfezionamento o rilascio di nuove funzionalità è immediatamente disponibile, senza la necessità di alcun intervento da parte del Cliente.

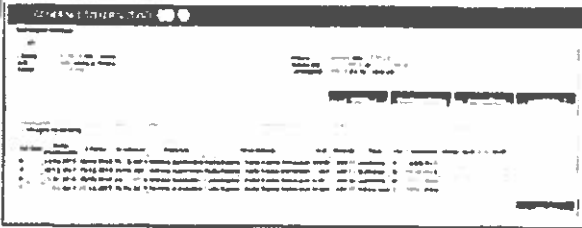
1) Area Consultazione Polizze

L'ente potrà accedere a tutte le informazioni relative al proprio programma assicurativo e consultare l'elenco di tutte le polizze del portafoglio assicurativo, con la possibilità di



ricerca tramite vari parametri, tra cui stato (attiva, scaduta, annullata, sostituita), durata, ramo, etc...;

L'Ente potrà accedere poi al dettaglio della polizza ed analizzare la situazione contabile, con l'elenco dei relativi movimenti (data di pagamento del premio, periodo di mora, regolazione, etc.); Sarà inoltre possibile per l'Ente fare un'estrazione in formato EXCEL dei dati relativi al portafoglio.



Nel "Dettaglio di Polizza" sono visibili quattro sezioni in alto a destra dello schermo:

- Nella sezione **anagrafica**, troverà il riepilogo delle principali caratteristiche della polizza (numero, premio, durata, compagnia, ramo, etc.);
- Nella sezione **archivio** potrà accedere a tutti i documenti associati alla polizza, con possibilità di

consultazione, esportazione e salvataggio sul proprio computer;

- Nella sezione **corrispondenza** sarà possibile accedere alla corrispondenza intercorsa, in relazione alla polizza, tra il Cliente e lo Specialist dedicato;

- Nella sezione **note** saranno consultabili tutte le eventuali annotazioni relative alla polizza.

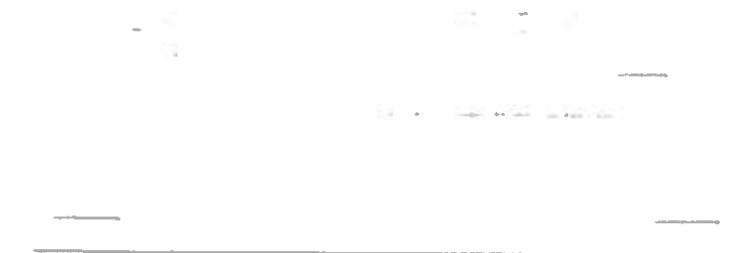
L'Ente potrà estrarre in formato .pdf o foglio di calcolo, per la stampa diretta, la copia dei testi di polizza, appendici, regolazioni premi, ecc.

Nell'AREA VISUALIZZAZIONE SINISTRI, l'Ente potrà accedere a tutte le informazioni relative ai sinistri del proprio portafoglio



assicurativo e in particolare potrà visualizzare l'elenco di tutti i sinistri, con la possibilità di ricerca tramite vari parametri: data di accadimento, data di denuncia, numero, tipologia di polizza, compagnia, controparte, stato sinistro

(aperto, annullato, senza seguito), etc.;



L'ente potrà avere un'elaborazione statistica in merito al proprio andamento dei rischi, sia relativo ad ogni singolo ramo, sia a livello di situazione generale. Sarà possibile inoltre l'estrazione delle informazioni direttamente

e, sia in formato .pdf e/o foglio di calcolo, per la stampa diretta.

Accedendo poi al dettaglio del sinistro l'Ente potrà visualizzare la sezione anagrafica del sinistro stesso, con i dati relativi all'evento (data di accadimento, data di denuncia, descrizione, ubicazione, etc.), i dati relativi alla polizza interessata dal sinistro (numero, durata, ramo, etc.) e l'elenco della corrispondenza associata al sinistro; tramite la maschera potrà inoltre inviare una email direttamente allo Specialist sinistri dedicato (**PULSANTE COMUNICAZIONI**).

Nella
schermata
del singolo



sinistro, l'Ente potrà accedere a diverse sezioni:

- Nella sezione danni, troverà le informazioni anagrafiche e di contatto della controparte e del suo eventuale Legale, nonché la descrizione completa dei danni relativi all'evento;
- Nella sezione istruzione potrà visualizzare i dati riassuntivi relativi alla controparte e al danno, le informazioni sulle eventuali perizie e sul liquidatore;
- Nella sezione liquidazione, troverà il dettaglio della liquidazione del sinistro, con informazioni sulle eventuali perizie, sul liquidatore e sul pagamento;
- Nella sezione archivio potrà accedere a tutti i documenti associati al sinistro, con possibilità di consultazione, esportazione e salvataggio sul proprio computer;
- Nella sezione testimoni potrà visualizzare le informazioni anagrafiche e di contatto di eventuali testimoni;
- Nella sezione note saranno consultabili tutte le eventuali annotazioni relative al sinistro.

Pratica di Denuncia Sinistro

Una volta effettuato l'accesso a questa sezione, il Cliente potrà denunciare i sinistri come segue:

Inserire Cognome e nome del referente dell'Ente che sta effettuando la denuncia;

1. Inserire la data evento. In automatico il sistema visualizzerà tutte le polizze attive nel periodo di denuncia del sinistro.
2. Selezionare il ramo.

NB: per quanto riguarda la denuncia il DANNO DIRETTO sarà "DANNI" e il ramo, nel numero di polizza, nel ramo la dicitura: "NON SPECIFICATO".

3. Successivamente è possibile inserire una breve descrizione dell'evento (NON OBBLIGATORIA);
4. È possibile caricare direttamente da parte degli utenti profilati dall'Ente della documentazione a corredo della pratica in qualsiasi formato (.pdf; immagini .jpg o .png; Microsoft Office .xls .doc; Open Document Foundation .odt .ods) garantendone la relativa archiviazione elettronica ed eventuale gestione di documenti firmati digitalmente.



Una volta caricato il sinistro, l'Ente riceverà via mail la comunicazione di avvenuta apertura del sinistro. La visualizzazione della conferma di apertura della posizione con la compagnia assicurativa sulla polizza di riferimento ed il monitoraggio costante riguardo la gestione dei sinistri e lo stato di avanzamento degli stessi fino alla loro definizione saranno possibili attraverso la sezione "ARCHIvio DATI SINISTRI" precedentemente descritta.



Vi segnaliamo che ogni vostra pratica aperta in AWB.NET **sarà comunque controllata dal nostro operatore** sinistri a voi dedicato, prima dell'invio in compagnia. Questo sistema serve per evitare eventuali errori nell'apertura sinistri (ovvero sinistri che vanno aperti su più polizze) e per avere un riscontro da parte nostra circa la correttezza della relazione tecnica di denuncia sinistro e sui vari documenti.

E' possibile tuttavia impostare il nostro sistema con l'invio diretto dei sinistri in compagnia

PUNTO 4) Area Consultazione Scadenze

Per accedere all'AREA CONSULTAZIONE SCADENZE, che si trova nella home del portale, selezionare: **SCADENZE**. L'Ente avrà visivamente il calendario con indicate le scadenze suddivise per colore ovvero:

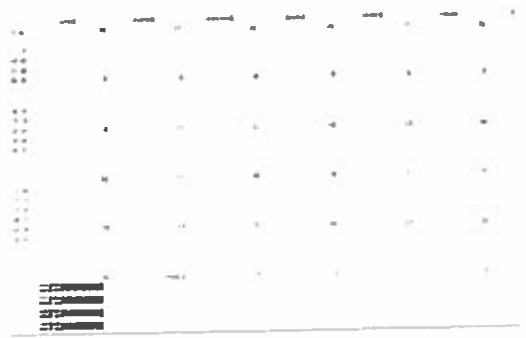
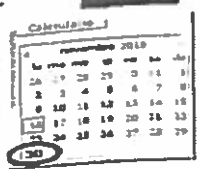


- **VERDE**: scadenza data per inviare disdetta delle polizze;

- **BLU**: scadenza pagamento polizze;

- **GRIGIO**: scadenza termini per prescrizione sinistri;

- **ROSSO**: scadenza periodo per regolazione premi.



Tali scadenze sono poi riepilogate nel calendario verticale a sinistra dello schermo, dove l'Ente potrà vedere evidenziato in nero il giorno con una delle scadenze sopra citate

Altra funzione attivabile: Sincronizzazione scadenziario Awb Net con dispositivi mobili

Possibilità di trasferire le scadenze awb on line sul calendario telematico presente nei dispositivi mobili degli utenti abilitati dall'Ente alla visualizzazione del portale.



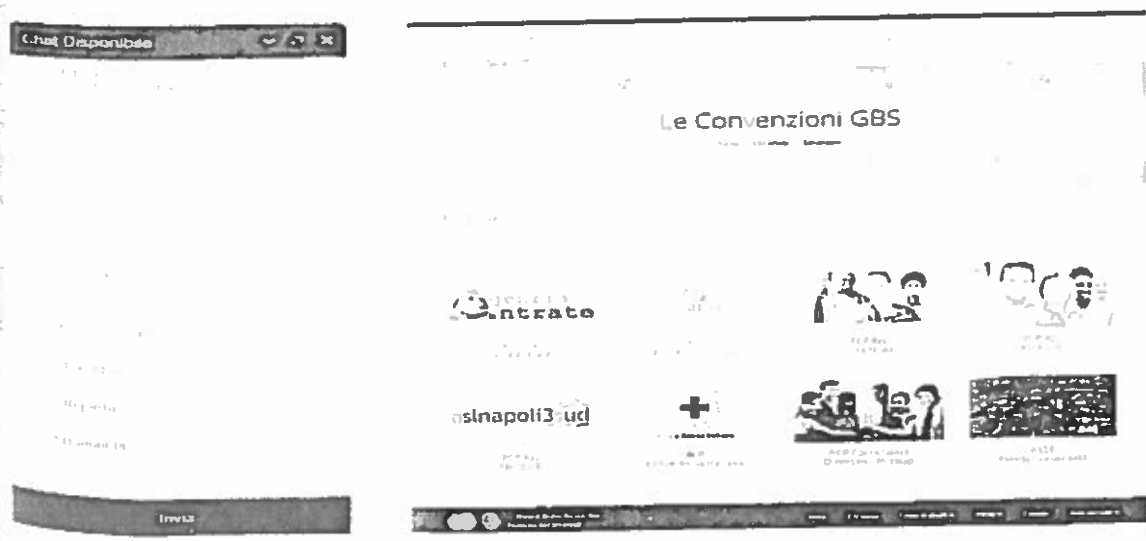
Tale possibilità di interfaccia è possibile con qualsiasi sistema: Android, iOS (Apple) e Windows Mobile.



Tale sincronizzazione tra applicativo (PC) e cellulare permetterà all'utente di visualizzare le varie scadenze (pagamento premi - date citazioni in giudizio di eventuali sinistri) direttamente sul proprio dispositivo mobile (sia aziendale che eventualmente personale). Sarà altresì possibile predisporre anche delle notifiche (con suoneria o vibrazione) per segnalare all'utente le varie scadenze.

Funzione Chat

Lo strumento messo a disposizione comprende anche un servizio di chat a cui ciascun dipendente potrà accedere direttamente interagendo on-line con degli operatori che risponderanno ai quesiti proposti.



Esso sarà immediatamente operativo, senza interventi di adeguamento di natura tecnica da parte dell'Ente. In particolare, sarà messo a disposizione dei dipendenti un portale dedicato e le dettagliate istruzioni per accedervi mediante credenziali, attraverso l'uso della rete.

I dipendenti potranno utilizzare la chat per interagire con il personale di GBS sia nella fascia oraria mattutina, sia nella fascia oraria pomeridiana.

Tale modalità di interazione garantisce la tracciabilità degli accessi, mediante monitoraggio e memorizzazione degli stessi.

Saranno elaborati dei reports con cadenza periodica, o comunque a richiesta dell'Azienda, contenenti i dati dei flussi delle richieste avanzate, della loro tipologia e frequenza, che saranno a disposizione del vertice apicale o di soggetti da esso autorizzati

Si precisa che la piattaforma è di proprietà della General Broker SpA ed è già pienamente operativa.

mcassitta@aslolbia.it

Da: <mcassitta@aslolbia.it>
Data: venerdì 17 giugno 2016 11:36
A: <mcassitta@aslolbia.it>
Oggetto: Fwd: esito incontro del 27.05.2016 _ rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo

On ven 27/05/16 4:23 , mcassitta@aslolbia.it wrote:

> 21813 del 27/05/2016
> Facendo seguito all'incontro intercorso in data odierna presso gli
> uffici del Provveditorato della Asl di Olbia e vista la Vs nota
> acquisita al protocollo Asl con il numero 21802 del 27/05/2016 e, in
> particolare la Vs proposta volta a garantire la presenza di un Vs
> operatore presso la ASL di Olbia una volta al mese, si evidenzia che,
> come comunicato nel corso dell'incontro, questa Azienda ha interesse
> alla presenza di un Vs operatore almeno una volta a settimana oppure
> quattro giorni (anche consecutivi) al mese.
> In attesa di un Vs cortese e positivo riscontro si porgono cordiali
> saluti.
> D'ordine del Direttore del Servizio Provveditorato
> On mer 25/05/16 5:04 , Massimiliano Marchese wrote:
>> Facciamo seguito ai precedenti tutti in argomento, per anticiparVi
>> copia della documentazione contrattuale emessa dalla Compagnia e
> già;
>> spedita presso i Vostri Uffici in Via Bazzoni Sircana - Olbia.
>> Cogliamo l'occasione per porgerVi cordiali saluti.
>> DA: Massimiliano Marchese
>> INVIATO: mercoledìì; 25 maggio 2016 15:43
>> A: "
>> CC: Amedeo Materazzetti ; Eleonora Celentano
>> OGGETTO: Polizza RCA ARD Amministrata a libro matricola n.
>> 2015/715518 - Reale Mutua - Conferma Richiesta inserimento
> Ambulanza
>> 118 tg FD929BB
>> PRIORITà;: Alta
>> Con riferimento all'oggettoò e facendo seguito alla Vostra
>> richiesta odierna, Vi confermiamo di aver richiesto
> l'inclusione in
>> garanzia, CON DECORRENZA LE ORE 24.00 DEL 26/05/2016, del seguente
>> mezzo:
>> * TIPOLOGIA : Ambulanza 118
>> TARGA : FD929BB
>>
>> GARANZIE: RCA/Furto/Incendio/Kasko
>>
>> VALORE F/I: € 56.600,00
>> La suddetta movimentazione verrà; regolata, come
> disciplinato dal

17/06/2016

General Broker Service

Via Angelo Bargoni, 8 - 00153 ROMA - Tel. + 39 06.83090 3 phx - Fax. + 39 06 58334546 phx
Via del Popolo, 62 - 85100 POTENZA - Tel. + 39 0971 36250 - Fax. + 39 0971 27065
Caso Trieste, 11 - 70126 BARI - Tel. + 39 080.9640601 - Fax. + 39 080 5540090
Via F. Petrarca, 4 - 20123 MILANO - Tel. + 39 02.45477450 - Fax. + 39 02.45477474
e-mail: gbs@gbsspa.it pec: gbsspa@legalmail.it

Per comunicazioni:
Divisione Enti Pubblici
Via Angelo Bargoni n. 8
00153 - Roma
Fax n.ro 06.83090207
ufficioentipubblici@gbsspa.it
gbs_epp@legalmail.it

Roma, 30.05.2016

Vs. Rif. Prot. n. 21813 del 27/05/20160

Spettabile
ASL Olbia
Via Bazzoni Sircana 2
07026 - Olbia (OT)
protocollo@pec.aslolia.it

c.a. Direttore del Servizio
Provveditorato e Amministrazione
Patrimoniale
Preg.mo Avv. Roberto di Gennaro
rdigenmaro@aslolia.it

e, p.c. Preg.ma Dott.ssa Marina Cassita
mcassita@aslolia.it

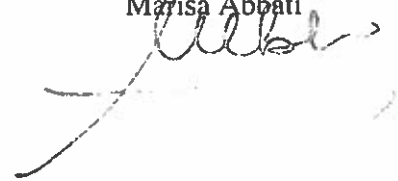
Oggetto: Rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo

Ci riferiamo ai precedenti tutti, in primis, per ringraziare Codesta Spettabile Azienda per l'ospitalità concessa al nostro A.D. Sig. Amedeo Materazzetti nell'incontro c/o i Vostri Uffici, il giorno 27 c.m.

Siamo, pertanto, con la presente, a confermare la nostra piena disponibilità a garantire la prosecuzione del servizio, come convenuto e definito nella pregiata Nota, pari oggetto, pervenuta alla scrivente a mezzo e-mail, stessa data.

Restando a disposizione per ogni eventualità e nell'attesa di un positivo riscontro, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

G.B.S. General Broker Service S.p.A.
Il Legale Rappresentante
Marisa Abbati



mcassitta@aslolbia.it

Da: "Cinzia Piras" <cpiras@aslolbia.it>
Data: venerdì 10 giugno 2016 12:19
A: <mcassitta@aslolbia.it>
Cc: <rdigennaro@aslolbia.it>
Oggetto: R: esito incontro del 27.05.2016 _ rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo

Facendo seguito al colloquio di stamattina, vista la proposta della Società GBS e la vostra mail del 27 maggio e sentito il dottor Marchese, ti rappresento quanto di seguito.
Affinchè la presenza di un operatore GBS sia di fattivo aiuto per l'ufficio e garantisca la corretta gestione dei sinistri, anche rispetto ai termini di decadenza prescritti nei diversi contratti assicurativi, è auspicabile che l'operatore sia presente almeno 4 giorni al mese non consecutivi, ma intercalati settimanalmente, ogni mercoledì o giovedì. Stante l'eccessivo carico di lavoro dell'ufficio, sarebbe altresì auspicabile che tale servizio parta dal prossimo 1 luglio, anche se solo a cadenza quindicinale.
Cordiali saluti.
Cinzia Piras

-----Messaggio originale-----

Da: mcassitta@aslolbia.it [mailto:mcassitta@aslolbia.it]
Inviato: venerdì 10 giugno 2016 10.54
A: cpiras@aslolbia.it
Oggetto: Fwd: esito incontro del 27.05.2016 _ rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo

On ven 27/05/16 4:23 , mcassitta@aslolbia.it wrote:

- > 21813 del 27/05/2016
- > Facendo seguito all'incontro intercorso in data odierna presso gli
- > uffici del Provveditorato della Asl di Olbia e vista la Vs nota
- > acquisita al protocollo Asl con il numero 21802 del 27/05/2016 e, in
- > particolare la Vs proposta volta a garantire la presenza di un Vs
- > operatore presso la ASL di Olbia una volta al mese, si evidenzia che,
- > come comunicato nel corso dell'incontro, questa Azienda ha interesse
- > alla presenza di un Vs operatore almeno una volta a settimana oppure
- > quattro giorni (anche consecutivi) al mese.
- > In attesa di un Vs cortese e positivo riscontro si porgono cordiali
- > saluti.
- > D'ordine del Direttore del Servizio Provveditorato On mer 25/05/16
- > 5:04 . Massimiliano Marchese wrote:
- >> Facciamo seguito ai precedenti tutti in argomento, per anticiparVi
- >> copia della documentazione contrattuale emessa dalla Compagnia e
- > grave;
- >> spedita presso i Vostri Uffici in Via Bazzoni Sircana - Olbia.
- >> Cogliamo l'occasione per porgerVi cordiali saluti.
- >> DA: Massimiliano Marchese
- >> INVIATO: mercoledì; 25 maggio 2016 15:43
- >> A: "
- >> CC: Amedeo Materazzetti ; Eleonora Celentano

17/06/2016

mcassitta@aslolbia.it

Da: "Marisa Abbati" <marisa.abbati@gbsspa.it>
 Data: giovedì 16 giugno 2016 15:30
 A: <mcassitta@aslolbia.it>
 Cc: "Amedeo Materazzetti" <amedeo.materazzetti@gbsspa.it>
 Oggetto: rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo - comunicazioni

Gentilissima dr.ssa Cassitta,
 relativamente a quanto in oggetto, facendo seguito ai precedenti tutti e da ultima la nota mail sotto riportata, con la presente desideriamo ringraziare Codesta Spettabile Azienda per la fiducia accordataci.
 Nel confermarci a completa disposizione ed in attesa di leggerVi in merito, l'occasione ci è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti.
 Marisa Abbati

----- Messaggio originale -----

Da: mcassitta@aslolbia.it
 Data: 13/06/16 18.05 (GMT+01:00)
 A: Amedeo Materazzetti <amedeo.materazzetti@gbsspa.it>
 Oggetto: rinnovo contratto servizio brokeraggio assicurativo - comunicazioni

24233 2016

NUMERATA

In relazione all'oggetto e facendo seguito alla precedente corrispondenza intercorsa, si comunica che si intende formalizzare alla Direzione aziendale proposta di deliberazione in relazione al rinnovo contrattuale agli stessi patti e condizioni del precedente contratto e secondo quanto previsto dalla Vs offerta migliorativa 21802/2016 e successive rinegoziazioni, così come riassunto nel seguito:
 -presenza di un operatore GBS in loco per quattro giorni al mese non consecutivi (mercoledì o giovedì). Stante il carico di lavoro degli uffici il servizio dovrà essere garantito a partire dal primo luglio per due volte al mese, le giornate di servizio effettuate prima del rinnovo contrattuale saranno recuperate a partire dalla data di decorrenza del contratto di rinnovo.
 -resta fermo il restante contenuto del contratto d'appalto precedentemente stipulato e della Vs offerta 21802/2016.
 Cordiali saluti

On ven 10/06/16 10:15, Roberto Di Gennaro <rdigennaro@aslolbia.it> wrote:

> Condivido. Marina per favore negozia in tal senso, ne avevamo parlato,
 > ricordi? Cos'è grave, chiudiamo la prossima settimana con delibera cioè
 > a tutti
 > Inviato da iPad
 > Il giorno 10/giu/2016, alle ore 12:19, "Cinzia Piras" ha scritto.
 >> Facendo seguito al colloquio di stamattina, vista la proposta
 > della Società grave, GBS e la vostra mail del 27 maggio e sentito il
 > dottor Marchese, ti rappresento quanto di seguito
 >> Affinchè grave, la presenza di un operatore GBS sia di fattivo
 > aiuto per l'ufficio e garantisca la corretta gestione dei sinistri,
 > anche rispetto ai termini di decadenza prescritti nei diversi
 > contratti assicurativi, è grave, auspicabile che l'operatore sia
 > presente almeno 4 giorni al mese non consecutivi, ma intercalati
 > settimanalmente, ogni mercoledì o giovedì grave, Stante l'eccessivo
 > carico di lavoro dell'ufficio, sarebbe altresì auspicabile che tale
 > servizio parta dal prossimo 1 luglio, anche se solo a cadenza
 > quindicinale.
 >> Cordiali saluti
 >> Cinzia Piras
 >>
 >>

>> -----Messaggio originale-----

>> Da: mcassitta@aslolbia.it [1]
 >> Inviato: venerdì, 10 giugno 2016 10:54
 >> A:
 >> Oggetto: Fwd: esito incontro del 27/05/2016 - rinnovo contratto
 > servizio brokeraggio assicurativo
 >>
 >>
 >>
 >>
 >>
 >>

>> On ven 27/05/16 4:23, wrote:

>>> 21813 del 27/05/2016
 >>> Facendo seguito all'incontro intercorso in data odierna presso
 > gli
 >>> uffici del Provveditorato della Asl di Olbia e vista la Vs nota
 >>> acquisita al protocollo Asl con il numero 21802 del 27/05/2016 e,
 > in
 >>> particolare la Vs proposta volta a garantire la presenza di un Vs
 >>> operatore presso la ASL di Olbia una volta al mese, si evidenzia
 > che,
 >>> come comunicato nel corso dell'incontro, questa Azienda ha
 > interesse
 >>> alla presenza di un Vs operatore almeno una volta a settimana
 > oppure
 >>> quattro giorni (anche consecutivi) al mese.
 >>> In attesa di un Vs cortese e positivo riscontro si porgono
 > cordiali
 >>> saluti
 >>> D'ordine del Direttore del Servizio Provveditorato On mer
 > 25/05/16
 >>> 5/04, Massimiliano Marchese wrote:
 >>> Facciamo seguito ai precedenti tutti in argomento, per
 > anticiparVi
 >>> copia della documentazione contrattuale emessa dalla Compagnia e
 >>> grave,
 >>> spedita presso i Vostri Uffici in Via Bazzoni Sircana - Olbia.
 >>> Cogliamo l'occasione per porgervi cordiali saluti.
 >>> DA: Massimiliano Marchese
 >>> INVIATO: mercoledì, 25 maggio 2016 15:43
 >>> A:
 >>> CC: Amedeo Materazzetti, Eleonora Celentano
 >>> OGGETTO: Polizza RCA ARD Amministrata a libro matricola n
 >>> 2015/715518 - Reale Mutua - Conferma Richiesta inserimento

>>> message
>>> If you have received this message by mistake, please inform the
>>> sender
>>> immediately and delete this e-mail, its attachments and any
>>> copies
>>> Any use, distribution, reproduction or disclosure from any paper
>>> or
>>> electronic format by any person other than the intended
> recipient
>>> is
>>> strictly prohibited and the person responsible may incur
>>> penalties
>>> Thank you!
>>> -----
>>>
>>>
>>> Links:
>>> ----
>>> [6] <https://www.gbsspa.it/>
>>>
>>> }
>>>
>>>
>>
>
>

Marisa Abbati



GENERAL BROKER SERVICE

General Broker Service S.p.A.
Via A. Bagnoni, 8 - 00153 Roma

Telefono: +3906830903
Mobile:
Fax: +390683090207
E-Mail: marisa.abbati@gbsspa.it
Internet: <https://www.gbsspa.it>

*ATTENZIONE: questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario e
E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio*

*WARNING: this e-mail is confidential and may also contain privileged information. If you are not the intended recipient you are not authorized to
Thank you!*
