



PROGETTO IPPOCRATE

**Una nuova cultura per il sistema dei servizi alla persona:
programmazione dei servizi, valutazione dei risultati,
qualità**

Lotto 1

Asse III, misura 3.17 –
formazione per le misure dell'asse V – POR Sardegna 2000/2006

Inserire il logo dell'Azienda



Premessa

La formazione del personale sanitario, così come indicato dal Piano Sanitario Regionale¹, è uno degli elementi che l'Assessorato Igiene e sanità e dell'Assistenza sociale ritiene strategico per il miglioramento del Servizio Sanitario regionale.

L'Azienda _____ partecipa come Soggetto beneficiario al Progetto di formazione **Ippocrate - Una nuova cultura per il sistema dei servizi alla persona: programmazione dei servizi, valutazione dei risultati, qualità** promosso dalla Regione Sardegna - Assessorato del lavoro, formazione professionale, cooperazione e sicurezza sociale², rivolto a tutte le Aziende Sanitarie regionali e articolato in diversi percorsi formativi (Lotto 1, Lotto 2 e Lotto 3).

Il percorso formativo oggetto di questo Avviso (Lotto 1) sarà realizzato da *Techne Società Consortile per Azioni, Agenzia per la Formazione AUSL 11 Empoli e Agenzia Paideia*.

Obiettivo del progetto

Il progetto Ippocrate – Lotto 1 - ha l'obiettivo di **sviluppare le competenze manageriali** dei partecipanti per garantire un governo del sistema socio-sanitario efficace, integrato e coerente con le politiche delle strutture sanitarie e della programmazione sanitaria regionale.

Destinatari del progetto

Il progetto Ippocrate – Lotto 1 - è rivolto a 450 dirigenti medici, sanitari, amministrativi, tecnici e professionali con ruoli di direzione e gestione di risorse organizzative, dirigenti di primo e secondo livello, e a 50 dirigenti e funzionari dell'Assessorato regionale dell'Igiene, sanità e dell'assistenza sociale.

¹ In un contesto di continuo progresso, scientifico, tecnologico e organizzativo la formazione, intesa sia come formazione permanente del personale sanitario e amministrativo sia come formazione di accompagnamento ai processi di sviluppo organizzativo delle aziende sanitarie, assume un valore determinante per diffondere e radicare la cultura della tutela della salute e per garantire un'offerta di servizi sanitari efficaci e appropriata (Piano Regionale dei Servizi Sanitari).

² A valere sul Bando di cui alla Determinazione n. 31879/2251/F.P. del 19 LUGLIO 2007.



Contenuti del corso

Un'utenza che riveste ruoli apicali di così rilevante spessore nella programmazione del Sistema sanitario regionale necessita di una formazione mirata, efficace e progettata sulle reali esigenze del Sistema nelle seguenti aree:

- Programmazione, valutazione e gestione manageriale dei servizi socio-sanitari
- Metodi e strumenti per il governo in rete del sistema
- La qualità, l'appropriatezza dei servizi e delle cure e la centralità del cittadino

Articolazione del percorso formativo

Il corso prevede **134 ore** di attività formativa di tipo misto, articolate in momenti di didattica in aula, project work e visite guidate, così distribuite:

□ Formazione in aula – 40 ore

Contenuti

Introduzione al percorso	n. 4 ore
Programmazione, valutazione e gestione manageriale dei servizi	n. 25 ore
<ul style="list-style-type: none">- <i>I livelli di governo del SSN e la domanda sanitaria nei diversi sistemi regionali</i>- <i>L'organizzazione delle aziende sanitarie</i>- <i>Comportamenti organizzativi e gestione del cambiamento</i>- <i>Valorizzazione delle risorse umane</i>- <i>La gestione per progetti ed il Project Management</i>- <i>Il bilancio come strumento di misurazione delle performance</i>	
Metodi e strumenti per il governo in rete del sistema	n. 16 ore
<ul style="list-style-type: none">- <i>Il sistema informativo aziendale</i>- <i>Marketing e comunicazione</i>- <i>Le comunità di pratica</i>	
La qualità, l'appropriatezza dei servizi e delle cure e la centralità del cittadino	n. 25 ore
<ul style="list-style-type: none">- <i>Gestione della qualità</i>- <i>Accreditamento e certificazioni di qualità</i>- <i>Risk management in sanità</i>- <i>I percorsi diagnostici e terapeutici</i>- <i>Evidence Based Medicine</i>	



Periodo: Gennaio 2008 – Giugno 2008

Impegno richiesto: l'attività d'aula avrà cadenza mensile e sarà realizzata nei giorni venerdì e sabato (due giornate da 8 ore).

☐ **Project work - 24 ore**

Contenuti

L'obiettivo del *project work* è quello di approfondire le tematiche del corso, contestualizzandole rispetto alla realtà lavorativa dei partecipanti. Questa metodologia permette di “testare” e sviluppare capacità tecniche ed organizzative: le capacità di problem solving risultano pertanto strategiche e fondamentali per la buona riuscita dell'elaborato individuale, prodotto da ciascun partecipante.

Periodo: maggio – settembre 2007

☐ **Visite guidate/gruppi di miglioramento - 40 ore**

Contenuti

Le visite guidate in azienda hanno la finalità di migliorare la propria professionalità sulla base del confronto delle esperienze, grazie alla discussione dei casi per

- favorire lo scambio di esperienze fra dipendenti di diverse aziende sanitarie
- stimolare la propria capacità di problem solving
- condividere criticità e soluzioni di lavoro comuni in autoapprendimento.

Periodo: marzo-luglio 2008

Sede di realizzazione: Azienda Sanitaria di Forlì e di Empoli

Valutazione dell'apprendimento e attestato

Al termine della formazione verrà svolta una valutazione sull'apprendimento tramite test a risposta multipla e verrà rilasciato un attestato di frequenza e profitto secondo la normativa del riconoscimento crediti ECM, che prevede l'obbligo di frequenza pari ad almeno il 90% delle ore complessive del progetto.



Requisiti per l'accesso al percorso formativo e criteri di selezione

I posti riservati ai dipendenti dell'Azienda _____ sono _____. Per questa ragione, dietro indicazione dell'Assessorato regionale Igiene e sanità e dell'assistenza sociale, sono stati definiti alcuni requisiti necessari per accedere al percorso formativo, sulla base dei quali la Direzione Aziendale individuerà i partecipanti:

1. Essere dipendenti dell'Azienda Sanitaria
2. Essere Dirigenti medici, sanitari, tecnici e amministrativi
3. Avere una forte motivazione a partecipare all'intero percorso formativo
4. Non aver frequentato, negli ultimi cinque anni, corsi di formazione della stessa durata o di durata superiore, con gli stessi contenuti.

Qualora il numero delle richieste dovesse essere superiore al numero dei posti disponibili, la Direzione privilegerà la partecipazione di coloro che sono stati recentemente nominati responsabili di Struttura, e del personale che ha una prospettiva di sviluppo professionale superiore ai cinque anni.

I Dirigenti del Distretto e dei Servizi territoriali non potranno fare domanda di partecipazione al corso, in quanto destinatari di analoga formazione prevista dal Lotto 3 del progetto Ippocrate.

Manifestazione di interesse

Gli interessati devono presentare la domanda di partecipazione compilando la **Domanda di iscrizione** e il proprio **Curriculum vitae**, redatti secondo lo schema allegato.

La domanda dovrà pervenire (con consegna a mano o tramite raccomandata a/r) **entro il _____ 2007**, farà fede la data di ricevimento della domanda - al seguente indirizzo:

all'U.O. Formazione dell'Azienda,

via _____ n. _____

CAP _____ Città _____

Tel: _____ Fax: _____

Il Direttore Generale dell'ASL



Allegato 1 – Domanda di iscrizione

Dati per l'iscrizione del partecipante

Cognome e nome

.....

Luogo e data di nascita

.....

Codice fiscale

.....

Residenza

.....

Indirizzo

.....

Telefono

.....

Cittadinanza

.....

Azienda di appartenenza

.....

Mansione

.....

Data assunzione

.....

Titolo di studio

.....

Indirizzo sede lavorativa

.....

Telefono/Fax sede lavorativa

.....

Indirizzo di posta elettronica

.....



Allegato 2 – Schema di Curriculum Vitae

Il Curriculum Vitae deve essere redatto in forma sintetica, compilando tutti i campi indicati di seguito:

- Dati Personali
- Titoli di studio e professionali
- Esperienze professionali
Indicare il periodo di svolgimento, il ruolo e la struttura in cui è stata svolta l'esperienza
- Corsi di formazione frequentati
Indicare il periodo di svolgimento, la durata e il soggetto realizzatore
- Motivazione a partecipare al percorso formativo rispetto al proprio percorso professionale.
- Autorizzazione al trattamento dei dati secondo il D.lgs. 196/2003.