

AVVISO N. 5

E' pervenuto il seguente quesito d'interesse generale: "Buongiorno, in riferimento all'Art. 4 "ESECUZIONE DEL CONTRATTO E CONSEGNE" - comunichiamo che per ottemperare alle date di consegna richieste, gli ordini vengono evasi contestualmente alla ricezione degli stessi. Pertanto trattandosi di prodotti a temperatura, non possono essere accettati annullamenti. In caso di esigenze specifiche, verranno effettuate le verifiche del caso. In attesa di Vostro cortese riscontro, ringraziamo anticipatamente per la collaborazione. Cordiali saluti."

RISPOSTA:

Il fatto che si tratti di prodotti "a temperatura" non è ragione sufficiente per rendere impossibile l'annullamento dell'ordine: la catena del freddo dev'essere sempre e comunque assicurata.

Peraltro, la facoltà di annullamento è esercitabile solo per le consegne ordinarie (da eseguirsi entro 5 giorni lavorativi dall'emissione dell'ordine), e non, evidentemente, nei casi di consegne urgenti da effettuarsi nelle 48 ore.