

**PROCEDURA APERTA DI RILIEVO EUROPEO PER L’AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE SERVER FARM, GESTIONE DEGLI APPARATI DI RETE, GESTIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA PIATTAFORMA DI COMUNICAZIONE VOCE CON INTEGRAZIONE A I SERVIZI UNIFIED COMMUNICATION (UC)”**

**“CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO”**

<b>PUNTEGGIO QUALITA’ (MAX PUNTI 70)</b>			
<b>N.</b>	<b>Voce</b>	<b>Descrizione dei criteri di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
1)	Comprensione del contesto di riferimento	Adeguatezza e completezza dell’analisi del contesto e delle tematiche oggetto dei servizi richiesti (organizzazione della gestione del sistema informativo aziendale della ASL 2, patrimonio ICT aziendale, etc.)	4
2)	Qualità e completezza dell’offerta tecnica presentata	Qualità generale dell’offerta (chiarezza dei contenuti, completezza del progetto presentato, compresi i processi organizzativi esplicitati nell’Offerta Tecnica tra cui modalità assistenza on line), adeguatezza e coerenza del modello organizzativo per la gestione ed il presidio dei diversi processi di lavoro	5
3)	Dimensionamento e qualità dell’organigramma dedicato	Dimensionamento e qualità del personale dedicato alla commessa, purchè sia assunto impegno a impiegare costantemente in appalto un numero di personale non inferiore a quello indicato in offerta, con caratteristiche tecnico-professionali, risultanti dai curricula, non inferiori a quelle presenti nei curricula - resi anonimi - allegati all’offerta, con specificazione per ciascuno di essi dei compiti e della percentuale, calcolata sul tempo lavoro annuo di un dipendente a tempo pieno, del tempo lavoro previsto da dedicare esclusivamente alla commessa	12 così suddivisi:
3-a		Dimensionamento	5
3-b		Qualità	7
4)	Caratteristiche sistema informativo utilizzato dall’impresa aggiudicataria per la gestione del servizio	Saranno valutate le caratteristiche del sistema informativo utilizzato dall’impresa nella gestione del servizio (si veda in particolare l’art. 7 del CSA), considerando qualità struttura hardware (PDL e modalità di collegamento fra loro), caratteristiche generali e funzionali dei singoli applicativi, modalità e tempistiche di configurazione del sistema per l’avvio a regime dell’appalto e formazione del personale ASL per l’accesso al software per quanto occorra (vedasi riferimenti in CSA)	4
5)	Qualità e completezza del programma di manutenzioni preventive	Oggetto di valutazione la qualità e completezza del progetto-offerta riferito al programma di manutenzioni preventive, con particolare riferimento alle apparecchiature di server farm, della piattaforma di comunicazione voce, alle apparecchiature critiche ed alle apparecchiature di Radiologia utilizzate per scopi di diagnosi e refertazione su immagini mediche (vedasi art. 4.1 del CSA)	6
6)	Livelli di servizio offerti	Caratteristiche migliorative offerte per i livelli di servizio di seguito specificati da garantire nella gestione del servizio	17 così suddivisi

1

6-a		Tempi d'intervento del tecnico on site, in orario ordinario ed in reperibilità, se migliorativi (con prevalenza al miglioramento dei tempi massimi assoluti) valutati anche con riferimento alle garanzie fornite, con particolare riguardo a personale impiegato in appalto e mezzi a disposizione	2
6-b		Miglioramenti percentuali risoluzioni guasti valutati anche con riferimento alle garanzie fornite, con particolare riguardo a modalità magazzino e approvvigionamento ricambi e eventuale fornitura apparecchiature sostitutive	5
6-c		Miglioramenti dei tempi massimi assoluti di risoluzione dei guasti valutati anche con riferimento alle garanzie fornite, con particolare riguardo a modalità magazzino e approvvigionamento ricambi e eventuale fornitura apparecchiature sostitutive	10
7)	Gestione inventario	Modalità di organizzazione e gestione dell'inventario fisico includente l'aggiornamento costante dello stesso e il recupero, all'avvio dell'appalto, di tutti i dati esistenti fino a quel momento	7
8)	Offerta forniture complementari	(vedasi art. 6.4 del CSA; verrà premiato il concorrente che includa in offerta anche materiale "di consumo" non compreso in appalto, con punteggio massimo a chi includa tutte le forniture necessarie)	12
9)	Tracciabilità materiale di ricambio	Previsione di documentare la tracciabilità sul software di gestione di tutti i materiali impiegati nell'espletamento delle attività connesse con i servizi oggetto dell'appalto (vedasi art. 6.4 del CSA)	3