

**DISCIPLINARE DI GARA PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA IN UN UNICO LOTTO DI  
DATA CENTER VIRTUALIZZATO.  
CIG N. 2948420925**

**RISCONTRO RICHESTRA CHIARIMENTI N. 1**

In relazione alla procedura in oggetto più potenziali offerenti hanno richiesto i seguenti chiarimenti di interesse generale:

D=domanda

R=risposta

*Oracle:*

- **D:si richiede il Tipo licenza e versione Oracle**

**R:** Ad oggi la ASL2 è in possesso di licenze per 3 processori "Oracle Standard Edition One ASFU (Application Specific Full Use)" legate ai prodotti Noemalife attuale appaltatore dei servizi di assistenza e manutenzione dei sistemi RIS – PACS, LIS SIC aziendali.

In dettaglio:

- 2 licenze sono state acquistate per il visualizzatore immagini Infinitt;
- 1 licenza per il sistema "LIS e SIC"

Nel capitolato, a pagina 5, si fa riferimento alla necessità di prevedere "soluzioni in alta affidabilità dei servizi Oracle" e successivamente, a pagina 10, a lame monoprocesso dedicate ad Oracle. L'offerente potrebbe optare almeno per le tre tipologie di soluzione di seguito presentate:

1. prevedere un cluster con due macchine monoprocesso (è vero che i processori sarebbero più potenti ma si passerebbe dagli attuali 4 nodi biprocessore a 2 nodi monoprocesso);
2. prevedere un cluster con tre macchine monoprocesso (non molto comune ma fattibile);
3. prevedere un cluster con due macchine biprocessore (e qui si dovrebbe integrare una licenza embedded)

La soluzione num. 3 ha un costo di circa 3.000 euro , ma permetterebbe di fornire un biprocessore per ogni nodo del Cluster Oracle.

*Situazione attuale dei server esistenti:*

- **D:si richiedono le seguenti informazioni: ram, dischi, spazio disco, cpu, Sistema Operativo, Applicativi**

**R:** Dovendo l'offerente predisporre la configurazione di n.27 macchine virtuali secondo quanto richiesto a pag 5 del csa si allega di seguito la tabella relativa ai 12 server + 1 server intranet + 4 server dominio direzione generale , con le informazioni ottimali per le parametrizzazioni di virtual cpu, ram e spazio disco. Sarà pubblicata entro **Venerdì 5 Agosto 2011** la tabella con le parametrizzazioni ottimali fornite da Noemalife per il

dimensionamento corretto dei parametri relativi ai server di Radiologia (RIS PACS) e Laboratorio di Analisi (LIS) (6+ 4 macchine virtuali)

**Dimensionamento Macchine Virtuali servizi vari (12 server + 1 server intranet)**

<b>SERVER</b>	<b>IP ADDRESS</b>	<b>VIRT.CPU</b>	<b>vRAM(GB)</b>	<b>DISCO (GB)</b>	<b>SIS.OPER.</b>
Dns primario	192.168.128.240	1	4	10	Ubuntu server
Dns secondario	192.168.1.240	1	4	10	Ubuntu server
Web Server	192.168.128.199	2	4	25	Ubuntu server
Proxy Server	192.168.128.211	2	4	15	Ubuntu server
Drg Server	10.250.62.60	1	4	100	win2k3 server
Medico Comp.	192.168.128.103	2	4	10	win2k3 server
HP procurve man	192.168.128.159	1	2	30	winXpPro
Inventario Glpi	192.168.128.107	2	4	10	Fedora 10
Db Mysql	192.168.128.190	2	4	50	Ubuntu server
Sito Intranet	192.168.128.89	2	4	100	Ubuntu server
Margherita 3	192.168.128.124	2	4	25	win2k3 server
Netgate Infnitt	192.168.135,121	2	4	40	win2k3 server
Cartella Salute Mentale	192.168.128.130	1	2	15	win2k3 server

**Dati server fisici dominio Microsoft (4 server) presso direzione generale**

<b>SERVER</b>	<b>IP ADDRESS</b>	<b>CPU</b>	<b>RAM (GB)</b>	<b>DISCO</b>	<b>SIS.OPER.</b>
Saturno dom server primario	172,20,4,130	2,4 xeon 2 proc	12	70 giga locale 1 terabyte su storage	Wserver 2008 sp 1 64bit
Mercurio dom server secondario	172,20,4,132	2,4 xeon 2 proc	12	70 giga locale 1 terabyte su storage	Wserver 2008 sp 1 64bit
Storage Giove	172,20,4,134	2,4 xeon 2 proc	6	4 tera	Wind server storage sp 2
Urano Sophos Antivirus	172,20,4,136	2,4 xeon 2 proc	4	70 giga	Windows server standard 32 bit

*Garanzia e Manutenzione:*

- **D: specificare in che modalità si ritiene soddisfatto il requisito Tempo massimo intervento 3 ore lavorative (es. gestione chiamata, intervento remoto, intervento on site)**

**R:** La modalità con cui si interviene deve comprovare l'effettiva attività mirata alla risoluzione del problema riscontrato nel sistema hardware/software. L'attività può essere effettuata on site o da remoto secondo le scelte effettuate dall'aggiudicatario. Non si intende per tale attività la risposta di presa in carico alla chiamata effettuata dall'utente da parte dell'addetto al call center.

*Log manager:*

- **D: il requisito richiesto di una soluzione agentless è possibile per quanto concerne sistemi Unix, Linux, Router, Switch. Per i sistemi windows data la loro natura intrinseca di registrazione dei log, è possibile adottare una soluzione “agent based” ?**

**R:** Si richiede una soluzione agentless.

E' valutabile una gestione agent based solo nella eventualità che la soluzione agentless evidenzi specifici problemi per la configurazione attuata presso i nostri CED in base all'offerta proposta. Tali problematiche relative all'uso di soluzioni agentless dovranno trovare giustificazione e riscontro presso i siti di assistenza Microsoft (sono note ad esempio problematiche agentless con la presenza di firewall a seguito di utilizzo di Remote Procedure Call (RPC) o comunicazioni DCOM). In ogni caso l'eventuale installazione di tali agenti deve essere subordinata alla piena compatibilità con le applicazioni presenti nel sistema operativo.

- **D: il requisito richiesto circa la tecnologia WORM, è sostituibile con una soluzione in modalità crittografata e con verifica dell'integrità dei log con firma digitale?**

**R:** quanto richiesto è sostituibile con altre soluzioni a patto che quanto offerto risulti in linea con la normativa vigente e conforma con quanto previsto in CSA.

*Pag. 8: Firewall di frontiera ...preservare le competenze acquisite si richiede la fornitura di un firewall fortinet F200B full bundle e la licenza della maintenance per 3 anni per le macchine del sito primario e secondario. L'apparato dovrà essere installato, configurato e integrato nell'ambiente di produzione.”*

- **D: non risulta chiaro quanti dispositivi e quante licenze di maintenance vengano richiesti: 1 o 2 ?**

**R:** è richiesto 1 dispositivo e 1 relativa licenza di maintenance di tipo full per il sito secondario.

Publicato sul sito in data 03.08.2011

PER IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
AVV. ROBERTO DI GENNARO  
DOTT.SSA SARA MARCETTI