

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 657 DEL 13/07/2016

OGGETTO: ESTERNALIZZAZIONE SERVIZIO DI CALL CENTER DEL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE AZIENDALE - ESERCIZIO OPZIONE DI RINNOVO

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

DOTT. PAOLO TECLEME

(firma digitale apposta)

ACQUISITI I PARERI DI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
DOTT. SALVATORICO ORTU		AVV ROBERTO DI GENNARO	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
<i>(firma digitale apposta)</i>		<i>(firma digitale apposta)</i>	

La presente Deliberazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000
STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 13/07/2016	Al 28/07/2016
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

SU proposta del Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale;

PREMESSO CHE: - con deliberazione 692 del 22/06/2015 si è aggiudicata la procedura telematica ex art 125 del Dlgs 163/2006 alla Ditta Coop Sociale 2008 per il servizio di Call Center del Centro Unico di Prenotazione per un valore contrattuale pari ad € 168.000,00 Netto iva (204.960,00 Iva 22% inclusa) ed una durata stimata, in funzione dell'andamento della spesa, in 12 mesi e venti giorni circa (decorrenti dalla stipula del contratto, avvenuta in data 19/06/2016), dato il costo offerto su base oraria pari ad € 13,59 ed un monte ore settimanale di 200, con opzione di rinnovo fino alla concorrenza della spesa massima immediatamente inferiore alla soglia europea; l'andamento della spesa di tale appalto è stato costantemente monitorato, si veda corrispondenza agli atti del Servizio, da ultimo la nota protocollo NP/2016/3888 del 30/06/2016 con cui si è richiesta alla macrostrutture incaricate del coordinamento e controllo delle attività esternalizzate e della conseguente liquidazione dei corrispettivi (Distretto di Olbia e Servizio Bilancio), oltre che al referente del Cup-Tiket, la rivalutazione del periodo di durata contrattuale, anche alla luce dell'attuale incremento dei carichi di lavoro; con nota prot NP/2016/27493 del 01/07/2016, il referente del Cup-Tiket ed il Dirigente Amm.vo del Distretto di Olbia, hanno comunicato che, visto l'attuale carico di lavoro, il residuo importo contrattuale, ed attivando la prevista opzione di rinnovo fino alla concorrenza della spesa massima, immediatamente inferiore alla soglia europea, la durata dell'appalto in parola potrà protrarsi fino a fine settembre 2016;

- questa Azienda, nell'ambito del Progetto Fleming della Regione Sardegna, ha elaborato un project work in cui si è valutata, in linea con le linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica, la convenienza economica e gestionale dell'esternalizzazione del servizio di Cup/Ticket aziendale, verificandone sia la convenienza sotto il profilo economico-finanziario, sia l'opportunità per migliorare i processi organizzativi aziendali e la qualità del servizio agli utenti. Da tale progetto appare che l'esternalizzazione del servizio di CUP/Ticket possa rappresentare il modello organizzativo più efficace ed efficiente al raggiungimento degli obiettivi definiti oltre a permettere un recupero di risorse umane interne impiegabili in altre attività più strategiche per le finalità aziendali;

- E' in itinere la riforma del Servizio Sanitario Regionale che prevede la creazione dell' Asur, unica Azienda Sanitaria per tutta la regione, con data ipotetica di attivazione il 01/01/2017;

VISTI

- la riforma del SSR su detta, l'accurato studio portato avanti con il project work sull'esternalizzazione del servizio di call center e lo stato dell'appalto attualmente in essere, si propone la seguente soluzione operativa:

1) esercitare l'opzione di rinnovo dell'appalto in parola alla Ditta Coop Sociale 2008, come previsto in atti di gara, agli stessi patti e condizioni, per un periodo stimato di 2 mesi e 22 giorni e comunque entro la spesa massima totale immediatamente inferiore alla soglia europea, con un impegno di spesa pari ad € 39.000,00 netto Iva (47.580,00 Iva 22% inclusa);

2) nel mentre, si sta predisponendo apposito Capitolato Speciale d'Appalto per l'espletamento di procedura negoziata sotto soglia Europea, di medio periodo, per la gestione mista pubblico – privato del servizio di Call Center, con netta separazione nei compiti espletati dal personale dipendente da quello impiegato in appalto ed un corrispettivo determinato in base alle prestazioni effettivamente rese;

del Capitolato Speciale d' Appalto, verrà proposta approvazione contestualmente all' autorizzazione a contrarre che verrà formalizzata con successivo apposito atto deliberativo;

una così strutturata organizzazione consentirebbe di coprire efficacemente ed efficientemente, sia intermini economici che di riallocazione delle risorse umane, indicativamente il periodo fino luglio 2017, periodo in cui dovrebbe essere attiva la costituenda Asur.

3) proporre alla Asur l'esternalizzazione del servizio;

VISTI

la Legge 296/2006, art 1 comma 449

il D. Lgs. 50/2016;

il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;

la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

per i motivi sopra espressi,

DELIBERA

- di esercitare opzione di rinnovo dell'affidamento dell'appalto in parola alla Ditta Coop Sociale 2008, agli stessi patti e condizioni, per un periodo stimato di 2 mesi e 22 giorni e comunque fino al raggiungimento della spesa massima totale immediatamente inferiore alla soglia europea;
- di dare atto che la spesa sarà imputata secondo la seguente tabella:

ANNO	UFF. AUTORIZZATIVO	MACRO	NUMERO DI CONTO	IMPORTO COMPRESIVO IVA
2016	UA2_DISTROLB	1	A506030401 – COSTI PER ALTRI SERVIZI NON SANITARI	47.580,00

- la presente deliberazione, visti i tempi strettissimi per adempiere, viene caricata senza impegno di spesa in quanto attualmente il conto su detto dell' ufficio autorizzativo UA2_DISTROLB è incapiante; è stata inviata comunicazione alle macrostrutture interessate, prot. NP/2016/4027, richiedendo l'urgente incremento del conto, la sub autorizzazione verrà generata non appena integrata la somma necessaria;
- di dare atto che il Servizio proponente il presente provvedimento è competente per gli ulteriori adempimenti procedurali finalizzati alla stipulazione del contratto; responsabile dell'esecuzione del contratto sarà il Distretto di Olbia (coordinamento e controllo delle attività esternalizzate e liquidazione dei corrispettivi);
- di comunicare il presente atto all'Area Programmazione, Controllo e Committenza ed al Servizio Contabilità e Bilancio;

**Il Commissario Straordinario
Dr. Paolo Tecleme**

per il Servizio
R. Di Gennaro
B.Dejana
Proposta n° 208/2016