

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 554 DEL 17/06/2016

OGGETTO: rinnovo abbonamento prontuario farmaceutico web-based TERAP prodotto WebMedica (servizio di farmaco-vigilanza)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

DOTT. PAOLO TECLEME

(firma digitale apposta)

| ACQUISITI I PARERI DI | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------|---|
| DIRETTORE SANITARIO | | DIRETTORE AMMINISTRATIVO | |
| DOTT. SALVATORICO ORTU | | AVV ROBERTO DI GENNARO | |
| FAVOREVOLE | X | FAVOREVOLE | X |
| CONTRARIO | | CONTRARIO | |
| <i>(firma digitale apposta)</i> | | <i>(firma digitale apposta)</i> | |

| |
|--|
| La presente Deliberazione |
| è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006 |
| viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000 |
| STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE |

| | |
|--|---------------|
| Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia | |
| Dal 17/06/2016 | Al 02/07/2016 |
| Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione | |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Su proposta del PRESO ATTO | Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale e su istanza del Servizio SISA; |
| PREMESSO | Della seguente attività istruttoria del Servizio Informativo Sanitario e Amministrativo; che si rende necessario rinnovare il canone di abbonamento annuale in scadenza il 31/05/2016 del software Web Based TERAP [®] in uso al Servizio di Farmaco Economia e Farmaco Vigilanza fornito dalla ditta Web Medica srl; che il dirigente di detto Servizio a mezzo e-mail conferma la necessità e utilità della banca dati e della reportistica fornita dalla ditta Web Medica srl che come si evince dall'elaborato della proposta di offerta allegata al presente atto, il Prontuario Nazionale on line di web medica , oltre a fornire aggiornate informazioni sui farmaci propone una serie di utilities che lo rendono unico sul mercato come prodotto di consultazione sanitaria ed è quindi possibile procedere ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016; |
| VISTA | L'allegata offerta di rinnovo canone di abbonamento per accesso a Terap [®] , al Modulo Interazioni M. Negri e Modulo Richiesta Motivata per un costo totale di € 5.865,00 netto iva per il periodo 01/06/2016 – 31/05/2017 ; |
| RITENUTA DATO ATTO | Dal S.I.S.A., l'offerta congrua rispetto alla fornitura richiesta; |
| VISTI | che secondo quanto previsto dalla vigente normativa, è stato acquisito dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione, Il codice CIG ZEF19F77FA; Il D.Lgs. n.50 del 19/04/2016 e successive modificazioni e integrazioni; il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni; la L. R. 28 luglio 2006, n. 10; la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni. il D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni; l'atto Aziendale |

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

per i motivi sopra espressi,

DELIBERA

- di autorizzare il rinnovo dell'abbonamento, ex art.36 del D.Lgs n. 50/2016, del servizio descritto alle premesse del presente provvedimento alla ditta Web Medica srl per una spesa di € 5.865,00al netto di Iva ;
- di incaricare il Servizio Informativo Sanitario Amministrativo degli ulteriori adempimenti procedurali;
- di trasmettere al servizio Bilancio e all'Area Programmazione Controllo e Committenza copia della delibera per i provvedimenti di competenza;
- di imputare la spesa secondo la tabella di seguito specificata:

| ANNO | UFF AUTORIZZ. | MACRO | NUMERO CONTO | IMPORTO(IVA INCL.) |
|------|---------------|-------|---|--------------------|
| 2016 | UA2_SISA | 1 | A508020101 Canoni hardware e software - area sanitaria | € 7.155,30 |

- di comunicare il presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art.29, comma 2, della legge Regionale 28 luglio 2006, n.10

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
DR. PAOLO TECLEME**

Struttura proponente:

Servizio Provveditorato e
Amministrazione Patrimoniale

Istruttore:

S.I.S.A./ Taffelli

DESCRIZIONE del PRODOTTO

TERAP e' un prodotto di WEBMEDICA Srl. TERAP e' un sistema, consultabile sia nella versione Internet, sia nella versione Intranet che permette al Servizio di Farmacia e/o Servizio Farmaceutico di creare e mantenere aggiornato il proprio Prontuario Ospedaliero e/o Territoriale (PTO), divulgandolo immediatamente sull'intera rete informativa Ospedaliera e/o Territoriale. I medici appartenenti alla struttura sanitaria che si abbona potranno cosi' ottenere le informazioni piu' aggiornate, per una corretta applicazione del PTO. TERAP fornisce contemporaneamente, sia le informazioni amministrativo/istituzionali, sia quelle derivate dagli studi di sperimentazione clinica, dedicando ampi spazi documentaristici alla valutazione critica (Evidence Based Medicine) dei dati proposti da questi ultimi.

CONTENUTI di TERAP

Terap contiene il PRONTUARIO TERAPEUTICO NAZIONALE ed e' dotato di SISTEMI PRIMARI e utilities che lo rendono uno strumento unico in Italia:

PRONTUARIO

Il sistema contiene al suo interno tutto il prontuario nazionale (PTN). Sulla base del Prontuario Nazionale da WEBMEDICA rielaborato nella forma elettronica, il farmacista accede come ADMINISTRATOR a TERAP ed e' abilitato alla creazione del proprio PTO (inclusione di interi gruppi di medicinali o di singole specialita'). Dal lato opposto invece, l'operatore sanitario che si trova a consultare il sito (tramite una query=domanda) puo' effettuare la ricerca attraverso il nome commerciale o generico del farmaco; ma anche attraverso il codice l'ATC (*) o MINSAN. Per ogni query TERAP offrira' informazioni dettagliate su :

- Prezzo aggiornato;
- Classe AIFA di appartenenza (A,C o H);
- Regime di fornitura o rimborsabilita';
- Nota AIFA limitativa, comprensiva delle relative motivazioni dei criteri applicativi;
- Legge 648, comprensiva dei criteri di esclusione e di inclusione;
- Tabelle di rischio cardiologico;
- Indicazione sulle modalita' di prescrizione SSN (Piano Terapeutico);
- Monitoraggio Intensivo;
- Scheda tecnica del farmaco;
- Dear Doctor Letter (AIFA).

Lo strumento permette il caricamento manuale delle specialita' fuori prontuario nazionale, OTC e SOP, a partire dal codice MINSAN fornito.

(*) TERAP e' dotato di un sistema UNICO che insegna all'operatore sanitario come identificare, interpretare e gestire il codice ATC, durante una query.

Gli AGGIORNAMENTI sulla base dati del PTN sono settimanali, anche se alcuni aggiornamenti possono essere inseriti anticipatamente qualora si verifici la pubblicazione, da parte dell'AIFA, di rilevanti modifiche al PTN.

SISTEMI PRIMARI ED UTILITIES

SWITCH del farmaco EQUIVALENTE a partire dalla SPECIALITA' prescelta.
L'Operatore sanitario interrogando il sistema per specialita' viene ricondotto alla lista dei farmaci equivalenti corrispondente, visualizzati in ordine di prezzo crescente. L'operatore non e' obbligato comunque all'utilizzo della funzione di SWITCH, potendo chiudere la finestra di POP-UP, nel qual caso non desiderasse operare lo SWITCH.

Schede di EDUCAZIONE al PAZIENTE

343 schede di EDUCAZIONE al PAZIENTE pronte per essere stampate e allegate alla lettera di dimissione; le schede possono anche essere modificate dal medico curante, attraverso un EDITOR gia' disponibile all'interno del software stesso, onde permettere una personalizzazione patient-oriented del documento da allegare.

MODULO ADR Ministeriale

TERAP e' dotato di un assistente auto-compilatore del MODULO ADR Ministeriale per la segnalazione di sospetta reazione avversa da farmaco (ADR). Il servizio appare sul monitor dopo ogni query attraverso un tasto ben visibile all'operatore (ma soprattutto al medico) per: ricordare, stimolare e aiutare la segnalazione spontanea di sospetta ADR. Il modulo definitivo puo' essere stampato come file .pdf.

PIANI TERAPUETICI AIFA

Terap contiene i piani terapeutici AIFA (Nazionali) in formato compilabile e stampabile ed utilizzabili da tutti gli utenti afferenti al Terap.

MODULO di Prescrizione su ricettario SSN

Terap permette di effettuare la prescrizione direttamente sul modulo di ricetta SSN attraverso la proposizione a video e la compilazione da parte del medico dei campi previsti dal ricettario SSN. Qualora la prescrizione su ricettario SSN comprenda due farmaci, il sistema effettua automaticamente la verifica delle interazioni tra gli stessi e propone un semaforo che identifica se esiste una interazione e quale sia il livello di gravita'.

RICERCA INDICAZIONI TERAPEUTICHE

Nel Terap ~~presente anche una funzione di ricerca delle indicazioni terapeutiche all'interno di tutte le schede tecniche contenute.~~

BACHECA

Nel sistema e' presente una BACHECA, che si configura come un'area dedicata e riservata alla divulgazione interna dei documenti istituzionali e amministrativi per i medici appartenenti all'Az. Osp. e/o ASL che si abbona. Tutti i front-page dei documenti stampabili, vengono riprodotti con il logo della struttura che si abbona. I documenti possono essere linkati a particolari specialita' farmaceutiche dall'ADMINISTRATOR, in modo da presentarsi automaticamente come parte integrante del risultato di quella determinata query. Si evita in questo modo la diffusione interna di una quantita' straordinaria di copie cartacee delle delibere stesse.

SISTEMI OPZIONALI

INTERAZIONI TRA FARMACI A CURA DELL'ISTITUTO MARIO NEGRI (MIMN®)

Le strutture Sanitarie che acquistano il modulo Mario Negri tramite integrazione a Terap potranno usufruire di un sistema di verifica on-line delle interazioni tra i farmaci. Questo e' il primo strumento, in italiano, sviluppato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri che consente direttamente al momento della prescrizione dei farmaci di verificarne il grado di interazione. Attraverso il modulo di interazioni e' possibile la verifica immediata del grado e della rilevanza clinica dell'interazione tramite una interfaccia grafica molto immediata.

LETTERA DI DIMISSIONE

Terap permette di effettuare la compilazione online del fac-simile di Lettera di Dimissione tramite personalizzazione da parte del medico con possibilita' di inserimento di testi formattati o specialita' richiamabili direttamente dal prontuario. Il modulo, opzionale, e' provvisto di aiuti automatici per consentire la velocizzazione e facilitazione della compilazione di tutti i campi necessari.

MODULO DI RICHIESTA MOTIVATA

Il modulo di richiesta motivata (per la richiesta in farmacia dei farmaci che non sono presenti nel proprio prontuario) viene inserito in Terap solo dopo specifica richiesta della struttura che si abbona. Il costo di attivazione del Modulo e' di euro 160,00 piu' IVA al 22%. Il Modulo e' personalizzabile in base alle necessita' della struttura che ne usufruisce.

INTEGRAZIONE A CARTELLA CLINICA

Ove richiesto e previa valutazione di fattibilita' da parte dello staff tecnico di WEBMedica, Terap puo' essere ulteriormente incrementato e personalizzato tramite l'integrabilita' interna della Cartella Clinica informatizzata gia' utilizzata o prescelta dalla struttura utente.

TECNOLOGIA e MODALITA' di DISTRIBUZIONE

TERAP e' fornito come abbonamento annuale, veicolato tramite un dominio Internet specifico e dedicato alla struttura di assistenza sanitaria che sottoscrive (es. <http://nomestruttura.terap.it>). L'ASL che si abbona puo' comunicare l'indirizzo Internet ai propri operatori o aggiungere un LINK a partire dalla propria home-page aziendale. Il software e' gia' dotato della gestione delle password.

CORSI di FORMAZIONE

WEBMEDICA Srl fornisce corsi di formazione specifici per insegnare il corretto uso di TERAP agli operatori sanitari interessati. I corsi vengono organizzati presso una sala riunioni, messa a disposizione dell'utente in-locò e, comunque, non senza la dovuta comunicazione e l'invito degli operatori sanitari afferenti, da parte della Direzione Sanitaria; onde assicurare l'utente che l'attivita' informativa possa rendere nel tempo un adeguato ritorno sotto forma di migliore adeguatezza della prescrizione. WEBMEDICA Srl assicura all'utente la presenza di un docente specialista in Informazione medico/scientifica indipendente, con larga e documentata esperienza pluriennale. Il corso puo' essere dotato di crediti formativi se richiesti con sufficiente anticipo.

TIPO di INCARICO

Gli obiettivi che ci proponiamo di raggiungere per soddisfare le Vs. aspettative sono i seguenti.

1. Attivare un dominio Internet specifico a voi dedicato (es. <http://nomestuttura.terap.it>);
2. Fornirvi tutte le informazioni utili e necessarie affinché possiate aggiungere un LINK a partire dalla Vostra home-page aziendale;
3. Aggiornare settimanalmente la basi dati;
4. Primo caricamento dei dati relativi al Vostro PTO gratuitamente se fornito secondo le seguenti specifiche tecniche: file in formato Microsoft® Excel® con campi separati, contenenti almeno: Codice Minsan (AIC) ove previsto, nome commerciale del farmaco, forma farmaceutica e dosaggio;
5. Aiutarvi alla formazione per l'uso di TERAP®, attraverso uno o più corsi della durata di 4 ore ciascuno, da effettuarsi in loco (il primo corso è gratuito ed incluso, i corsi successivi opzionali - cfr. costi di listino - vanno invece richiesti nell'ordine di fornitura).

REQUISITI DI SISTEMA

Per l'accesso a TERAP® è necessario un browser internet e connessione relativa. Si consiglia l'uso di Mozilla Firefox (1.0 o superiore) o MS Internet Explorer (5.0 o superiore). La risoluzione video deve essere impostata su 800x600 o superiore. Per la consultazione di alcuni contenuti è necessaria l'installazione di Acrobat Reader® 5.0 o superiori.

ASSISTENZA TECNICA

Il Technical Support è contattabile telefonicamente - dalle 9.00 alle 18.00 - ai numeri 06.98358865 oppure 3452542943, oppure via mail all'indirizzo supportotecnico@webmedica.it

LISTINO PREZZI e COSTO della CONFIGURAZIONE da VOI RICHIESTA

I prezzi sono di seguito riportati, al netto di IVA (22%):

| Prodotti e Servizi | Listino in | Sconto | Vs. Config in |
|-----------------------------|---|---------------|----------------------|
| Terap | 10.600,00 | 15.00 % | 9.010,00 |
| Modulo Interazioni M. Negri | 2.400,00 | | 2.400,00 |
| Modulo Richiesta Motivata | 320,00 | | 320,00 |
| | Primo Totale al netto di IVA (22%) | | 11.730,00 |

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Le condizioni contrattuali di seguito riportate, unitamente alle condizioni economiche offerte, si ritengono automaticamente accettate dall'Ente Amministrativo - di seguito utente - che sottoscrive l'abbonamento con WEBMedica Srl - di seguito WEBMedica - nel momento in cui l'utente emette l'ordine di fornitura.

OGGETTO

2. Oggetto del presente contratto è l'abbonamento annuale al Sistema Integrato di Banche Dati

denominato TERAP®, nella versione INTERNET, per le Aziende Sanitarie Locali (ASL) o Aziende Ospedaliere (da ora in poi denominati come utente).

3. L'abbonamento standard comprende il Prontuario Terapeutico Nazionale ed i Sistemi Primari ed Utilities.

4. L'abbonamento standard puo' comprendere - ove acquistate o ordinate - le Banche Dati integrate dei Sistemi opzionali.

5. Al ricevimento dell'ordine di acquisto WEBMedica genera un sito dedicato e inviera' la password di accesso per l'amministratore.

6. Il mancato ricevimento delle PASSWORD di accesso da parte dell'amministratore farmacista deve essere comunicato ad WEBMedica via mail o via fax o con raccomandata da mandare entro 15 giorni dall'attivazione del servizio. Trascorso tale termine l'utente potra' comunque richiedere la password ma non usufruira' di alcuna agevolazione in termini di rimborso, risarcimento o proroga dell'abbonamento per il periodo di mancato accesso al sistema.

7. Il medesimo amministratore dell'azienda utente, distribuirà direttamente le password che il Sistema consente di creare automaticamente.

8. Successivamente all'attivazione dell'abbonamento WEBMedica terra' un corso personalizzato per l'utilizzo del sistema.

CONTENUTI E RESPONSABILITA'

Il software Terap consente la visualizzazione di informazioni e dati (contenuti) redatti da Partner e Societa' di attestata competenza e rilevanza scientifica. Per mantenere la valenza e qualita' dei medesimi contenuti WEBMedica non effettua proprie modifiche e pertanto la responsabilita' di quanto in essi redatto e' in capo alla rispettiva societa' e pertanto:

9. WEBMedica non e' responsabile delle informazioni riportati alle sezioni note, prezzi, ddl poiche' queste sono pubblicate e aggiornate a cura dall'Agenzia Italiana del Farmaco (Ministero della Salute).

10. WEBMedica non e' responsabile delle informazioni contenute nel modulo di Interazioni Mario Negri poiche' queste sono pubblicate e aggiornate a cura dell'Istituto Mario Negri di Milano.

11. WEBMedica e' responsabile di tutte le informazioni contenute della sezione educazione al paziente, salvo l'avvertenza che tali informazioni sono volte a facilitare la comprensione delle informazioni medico-farmaceutiche su un determinato principio attivo o una patologia. Queste informazioni costituiscono solo un primo livello informativo che non sostituisce l'attenta lettura del foglietto esplicativo di un farmaco, ne' l'obbligatoria adeguata informazione da parte del medico curante. WEBMedica non e' responsabile della scheda modificata o personalizzata dal medico (tramite il comando EDITOR) nell'ambito della libera gestione del proprio paziente.

12. E' sottoposta alla discrezione e responsabilita' dell'azienda utente o del medico responsabile la redazione, verifica, corrispondenza, personalizzazione, nonche' violazione della Privacy concernente la compilazione, stampa e consegna, delle Schede di Consenso Informato, del modulo di prescrizione su ricettario SSN, della Lettera di Dimissione o della Cartella Clinica.

13. Altresi' e' sottoposta alla discrezione e responsabilita' dell'azienda utente ogni personalizzazione,

restrizione, data entry e creazione del PTO interno.

PAGAMENTO dell'ABBONAMENTO

14. La fatturazione dei costi relativi alla sottoscrizione sara' emessa dalla comunicazione scritta dell'ordine di fornitura.
15. L'importo relativo all'abbonamento ed ai software deve essere corrisposto ex art.4 del D.Lgs. 231/2002 nel termine di 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura.
16. La concessione di sconti sul costo di listino e' subordinata al rispetto dei termini di pagamento.
17. Se l'utente non rispettera' i termini di pagamento WEBMedica potra' revocare e pertanto fatturare eventuali sconti concordati in questa proposta, previa comunicazione scritta.
18. In ogni caso WEBMedica potra' applicare interessi di mora per ritardato pagamento a partire dal 30. giorno successivo alla data di scadenza ed a seguito di formale richiesta ex art. 1219 c.c. tramite raccomandata AR. Si conviene che il tasso convenzionale concordato per gli interessi e' pari al BCE stabilito semestralmente maggiorato di 3 punti, ex art. 5 del D.Legs.231/2002.
19. WEBMedica si riserva altresì di sospendere il servizio dopo 30 giorni dal ricevimento da parte dell'utente della raccomandata contenente il sollecito di pagamento rimasto senza esito positivo.
20. Presso l'ufficio IVA competente e' stato accertato che l'IVA editoriale relativa a questo tipo di banche dati e' del 22%.

DURATA dell'INCARICO

21. L'abbonamento decorrera' dal **01 Giugno 2016** e avra' durata per i successivi **24 mesi** .
22. L'abbonamento decade automaticamente se non rinnovato entro i termini di scadenza.
23. La licenza di utilizzo del sistema non e' piu' valida alla scadenza o al termine del contratto.
24. Al termine dell'abbonamento, se non rinnovato nel termine di cui al n.22, per gli abbonamenti al sistema via internet la password di accesso scadra' immediatamente.
25. In caso di mancato rinnovo del contratto e' assolutamente vietato l'utilizzo del medesimo Sistema: l'utente e' tenuto a non utilizzare e/o distruggere tutte le copie del Prodotto software e/o di tutte le sue parti componenti; ogni abuso e' soggetto alle ordinarie leggi civili e penali, oltre all'obbligo di risarcimento del danno.

ESCLUSIVA e PROPRIETA'

26. La WEBMedica Srl, con sede in Rocca di Papa (RM) - Via del Casalaccio, 49 - CAP 00040 - e' proprietario e distributore esclusivo per l'Italia del software TERAP® e della documentazione contenuta alla sezione educazione al paziente e diffida chiunque proponesse di fornire copie o anche solo parte del prodotto.

All'accesso di TERAP l'Utente e' tenuto ad esplicitare tramite spunta dell'apposito box, l'avvenuta lettura ed accettazione delle condizioni di Uso e Licenza.

27. L'ISTITUTO DI RICERCHE FARMACOLOGICHE MARIO NEGRI, via La Masa 19 - Milano

(MI) 20156 e' proprietaria della documentazione e delle informazioni contenute nel Modulo di Interazioni Mario Negri® (MIMN®).

28. L'uso del Software e' disciplinato dalle condizioni di licenza occluse al software e accettate dall'utente successivamente alla esplicita approvazione richiesta direttamente dal Software alla prima installazione.

29. Il Software e' reso disponibile esclusivamente per l'utilizzo da parte dell'utente in conformita' del presente contratto e delle predette condizioni di licenza. Qualsiasi riproduzione, anche parziale, cessione, vendita o re-distribuzione o uso del software che non sia conforme al concetto o alle condizioni di licenza, sono espressamente vietate sia contrattualmente che dalla legge in vigore e puo' comportare sanzioni civili e penali e il risarcimento del danno.

CORSI di FORMAZIONE

30. WEBMedica si impegna a fornire gratuitamente la presenza di un docente esperto, nonche' il know-how specifico, per la realizzazione di 1 (un) corso di formazione della durata di circa 4 (quattro) ore, solo per il primo anno di abbonamento.

31. I corso dovra' tenersi presso un apposito spazio attrezzato (dotato di PC, connessione internet, video-proiezione ecc...) messo a disposizione dell'utente presso la propria sede.

32. La comunicazione e l'invito degli operatori sanitari afferenti al corso dovra' essere curata dall'utente, con adeguato avallo della Direzione Sanitaria.

33. L'utente si impegna a fornire a WEBMedica tutte le attrezzature ed i materiali adatti alla realizzazione del corso.

33. Tutti i costi di trasferta e alloggio per il corso di formazione, sono a carico dell'utente.

34. WEBMedica potra' fornire un numero ulteriore di corsi di formazione se esplicitamente richiesto dall'utente. I corsi richiesti in piu' 1/2, anche nei successivi anni di rinnovo al sistema, dall'utente avranno un costo prestabilito di 600 euro al netto di IVA cadauno.

Distinti saluti

WEBMEDICA Srl

