

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 175 DEL 11/02/2015

OGGETTO: Servizio di Help Desk e manutenzione ordinaria - integrazione dei sistemi software - Affidamento ex art 125 del Dlgs 163/2006

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

TECLEME PAOLO

(firma digitale apposta)

ACQUISITI I PARERI DI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
DOTT. ORTU SALVATORICO		DOTT. GIANFRANCO CASU	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
<i>(firma digitale apposta)</i>		<i>(firma digitale apposta)</i>	

La presente Deliberazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000
STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 11/02/2015	Al 26/02/2015
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

Su proposta del	Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale e su istanza del Servizio SISA;
A FRONTE	Di quanto risulta dalla seguente attività istruttoria del Servizio Informativo Sanitario e Amministrativo:
PRESO ATTO	del conferimento da parte della RAS di incarico di Commissario Straordinario dell'ASL n. 2 di Olbia, a decorrere dal 29/12/2014 e sino alla scadenza dello stesso;
CONSIDERATO	<ul style="list-style-type: none">- Che è scaduto il contratto di Help Desk e manutenzione ordinaria per i sistemi software:- integrazione referti XMLCDA di laboratorio verso MDI- Integrazione MEDIR- Integrazione SIO Engreering- Integrazione Anagrafe centraHzzata- Integrazione Order Entry — RIS Elektra- Integrazione DNLab-Eliot (Trasfusionale)- Integrazione DNLabMargherita tre (Terapia intensiva)- Integrazione Kardia”; già installati nei Presidi dell'Azienda sanitaria Locale di Olbia: Ospedale Giovanni Paolo II – San Giovanni di Dio – Paolo Dettori (Tempio) e Paolo Merlo (La Maddalena) e che il servizio che può essere affidato esclusivamente alla Casa produttrice del software (art 57 comma 2) lettera b) del Dlg 163/2006) e la necessità di rinnovare il contratto visto la rilevanza che rivestono a livello aziendale;
VISTA	L'offerta della ditta Service Life srl prot. n. 2838 del 21/01/2015 che per €10.634,00 netto iva prevede per il periodo 01/01/2015 – 31/12/2015 l'erogazione dell'assistenza tecnica e servizio help desk 24/24h 7 giorni su 7 per i sistemi aziendali sopra riportati inoltre si prevedono, fatturabili unicamente su richiesta del dirigente del SISA, eventuali ulteriori giornate di supporto specialistico esteso, come meglio specificato nell'offerta allegata, per un totale di € 22.150,00 netto iva;
RITENUTA	Dal S.I.S.A. l'offerta congrua e conveniente rispetto alla tipologia del servizio richiesto;
CONSIDERATO	Che le forniture di cui trattasi possono essere affidate direttamente in base dall'art. 125 del D.LGS 163/06, pur come detto sussistendo i presupposti per l'affidamento ex l'art 57 comma 2) lettera b) del medesimo Dlg;
DATO ATTO	che secondo quanto previsto dalla vigente normativa, è stato acquisito dall'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, Il codice CIG Z0D12D86E8 ;
VISTI	il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni; la L. R. 28 luglio 2006, n. 10; la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni. il D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni; l'atto Aziendale

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

per i motivi sopra espressi,

DELIBERA

- di autorizzare l'affidamento ex art. 125 del D.LGS 163/06 della fornitura di servizi descritti in premessa del presente provvedimento alla Società Service Life srl per un totale di **32.784,00 Euro** netto Iva, di cui 22.150,00 netto Iva per eventuali ulteriori giornate di supporto specialistico esteso fatturabili unicamente su richiesta del dirigente del SISA;
- di incaricare il Servizio Informativo Sanitario Amministrativo degli ulteriori adempimenti procedurali;
- di trasmettere al servizio Bilancio e all'Area Programmazione Controllo e Committenza copia della delibera per i provvedimenti di competenza;
- di imputare la spesa secondo la tabella di seguito specificata:

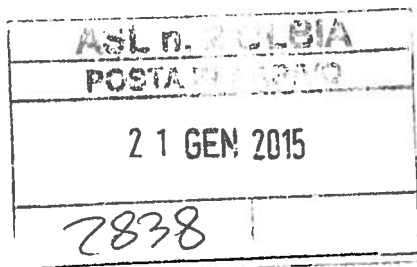
ANNO	UFF AUTORIZZ.	MACRO	NUMERO CONTO	IMPORTO(IVA INCL.)
2015	UA2_SISA	1	0507050101 (Manutenzione software programmata)	€ 12.973,48
2015	UA2_SISA	1	0507050103 (Manutenzione software a richiesta)	€ 27.023,00

- di trasmettere copia del presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art.29, comma 2, della legge Regionale 28 luglio 2006, n.10

**Il Commissario straordinario
Dr. Paolo Tecleme**

Struttura proponente: Servizio Sisa /
Servizio Provveditorato

L'istruttore: ST
SISA/st



Sassari, 9 Gennaio 2014
Offerta 2015-00010
Spettabile Azienda USL N. 2 di Olbia
Servizio Sistemi Informativi
Via Bazzoni Sircana 2
07010 OLBIA

Alla cortese attenzione del **Responsabile del Servizio Sistemi Informativi Dott. Cesare Delussu**
c.c. **Responsabile Servizio Provveditorato Avv. Roberto Di Gennaro**

Oggetto: OFFERTA ECONOMICA PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE ORDINARIA DEL SOFTWARE PER LE INTEGRAZIONI TRA APPLIATIVI PER L'AZIENDA USL N. 2 DI OLBIA - ANNO 2015

Con riferimento al Contratto di Manutenzione ed Assistenza scaduto lo scorso 31 dicembre 2014, Servicelife è lieta di presentare la propria migliore offerta per il rinnovo del Contratto per il 2015.

La presente offerta annulla e sostituisce ogni precedente di pari oggetto.

A partire da quest'anno abbiamo introdotto la possibilità di risparmiare emettendo l'ordine con tempestività.

Abbiamo anche provveduto con i seguenti adeguamenti:

- adeguamenti ISTAT, nella misura dello 0,3% sui Canoni (media dell'indice di aumento dei prezzi al consumo dei primi 9 mesi del 2014, fonte ISTAT), e dell'1,4% sulle tariffe professionali (media dell'indice di aumento delle retribuzioni dei primi 9 mesi del 2014, fonte ISTAT);
- per effetto del persistere del problema relativo alla inaffidabilità dell'integrazione SILUS-SiSar, già segnalata al Responsabile dei Sistemi Informativi dell'Assessorato alla Sanità ed in copia a tutti i Responsabili dei Sistemi Informativi delle Aziende Sanitarie sarde, si è introdotto un nuovo canone di assistenza.

Si precisa che gli importi qui proposti riassorbono ogni e qualsivoglia sconto o riduzione dell'importo della presente fornitura a qualsiasi titolo richiesto o richiedibile, compreso quanto consegue dalle "Disposizioni per la riduzione della spesa pubblica" di cui all'art. 15, comma 13, lett a) e b) del D.L. n. 95 - 2012 convertito nella legge n. 135/2012.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis

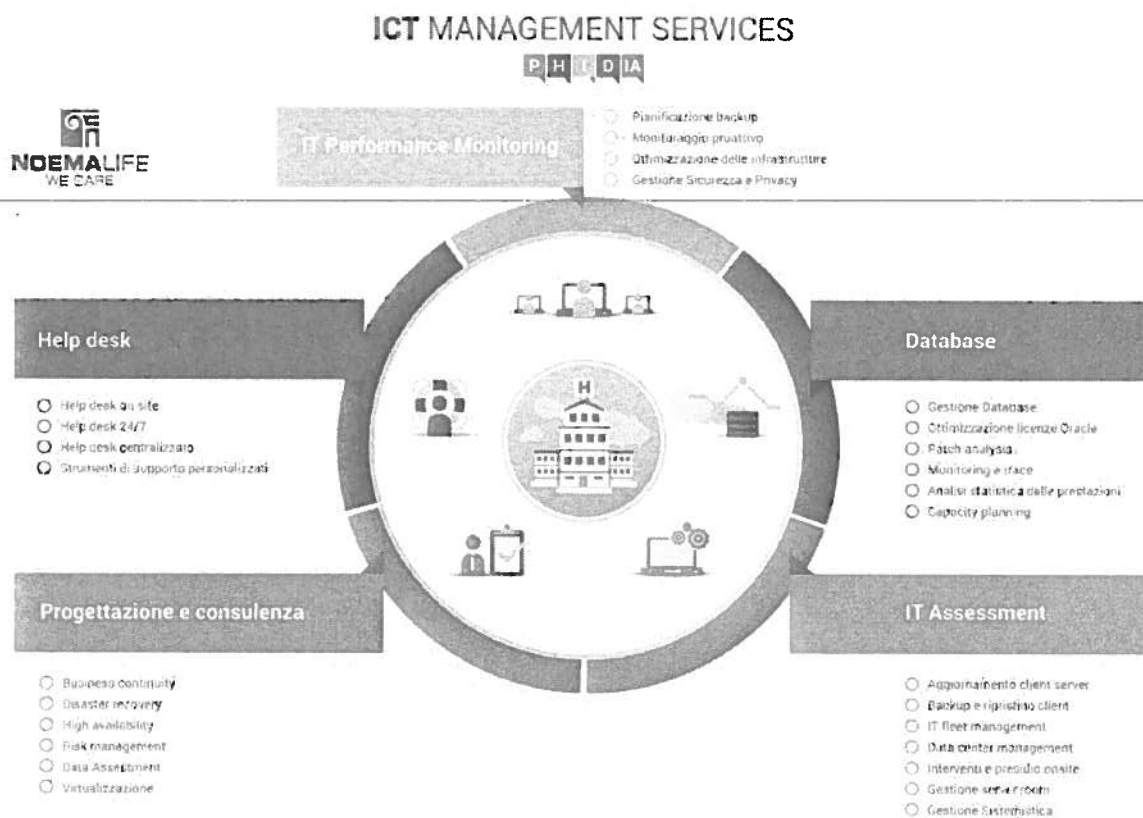
SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110063 - 070 2111538 070 2123181
FAX +39 070 2111543 - INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119020924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430387
1/3

PREMESSA

Siamo lieti di presentarVi la nostra nuova offerta commerciale accompagnata dal documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo".

Con l'obiettivo di fornire un servizio sempre più puntuale e aderente ai bisogni dei clienti sono stati individuati specifici pacchetti di supporto a integrazione della già consolidata modalità standard di erogazione della manutenzione e di Help Desk. A partire da quest'anno, infatti, è possibile acquistare la copertura dei servizi di Manutenzione ed Help Desk potendo disporre di ulteriori gradi di valore aggiunto come meglio descritto di seguito.



Si precisa che per quanto riguarda gli importi relativi alle tipologie di servizi già in essere nel precedente contratto le variazioni applicatesi riferiscono agli adeguamenti ISTAT previsti per legge. Il contratto potrà essere restituito a NoemaLife con indicazione delle opzioni da Voi scelte, per l'attivazione immediata dei servizi in attesa di Vostro ordine definitivo.

Inoltre, si evidenzia che NoemaLife S.p.A. si riserva di emettere successiva offerta "ad hoc" per la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della struttura, dell'intero portafoglio di servizi opzionali offerti dal Customer Service non precedentemente attivati e non proposti nella presente offerta.

Si richiama l'attenzione sul rispetto di quanto previsto nel documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo" al capitolo "Applicabilità del Servizio", ed in particolare sulla necessità di garantire continuità del servizio erogato posto che il perfezionamento del contratto avvenga in maniera tempestiva.

NUOVE MISURE ORIENTATE ALLA SPENDING REVIEW

A partire dal 2015, abbiamo introdotto un meccanismo dinamico, di seguito descritto, che premia con un risparmio economico il comportamento virtuoso delle Aziende che ci permettono di risparmiare risorse che verrebbero altrimenti immesse nel sistema bancario.

E' purtroppo prassi, a volte consolidata, che la proposta annuale di Manutenzione ed Assistenza, che copre il periodo 1 gennaio – 31 dicembre, e che dovrebbe essere già deliberata ed ordinata entro il 31 dicembre dell'anno precedente, venga invece ordinata con molto ritardo, anche nel mese di dicembre dell'anno di copertura dei servizi forniti. Questa situazione molto penalizzante per i fornitori non è più sostenibile per Servicelife, costretta ad indebitarsi per far fronte alla spesa corrente.

In sostanza, coerentemente con la Spending Review e senza intaccare in alcun modo la qualità del servizio, la nostra proposta, consentendoci di ridurre notevolmente il ricorso al sistema bancario, assicura un risparmio certo anche al Cliente con l'applicazione di due regole fondamentali:

- 1) Emissione degli ordinativi per tempo;
- 2) Pagamento delle fatture entro i tempi previsti, oltre i quali verranno addebitati gli interessi previsti per legge.

La nostra proposta è così strutturata:

- Per ordini(*) che pervengono entro il mese di Gennaio 2015 verrà applicato uno sconto pari al 3% sui canoni;
- Per ordini(*) che pervengono entro il primo trimestre del 2015, verrà applicato uno sconto pari all'1,5%;
- Per ordini(*) che pervengono entro il secondo trimestre, verrà applicato un aggravio del 2,5%;
- Per ordini(*) che pervengono entro il terzo trimestre, verrà applicato un aggravio del 5%;
- Per ordini(*) che pervengono oltre il terzo trimestre, verrà applicato un aggravio del 7,5%.

Per ORDINE si intende qualunque documento a seguito del quale Servicelife possa procedere alla fatturazione (Delibera con CIG, Determina con CIG, Ordine a fornitore, ecc.)

**CLIENTE**

Ragione Sociale del Cliente	ASL OLBIA
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Bazzoni Sircana, 2 07010 OLBIA
Contatto Amministrativo del Cliente	Alla c.a. Dr. Cesare Delussu
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

UTENTE FINALE

Ragione Sociale dell'Utente Finale	ASL OLBIA
Indirizzo	Servizio Provveditorato Via Bazzoni Sircana, 2 07010 OLBIA
Contatto Amministrativo dell'Utente Finale	Alla c.a. Avv. Roberto Di Gennaro
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INFORMAZIONI CONTRATTO SERVICELIFE

Descrizione della fornitura	HD E MNT 2015
Protocollo	2015-000010
Data	9/1/2015
Funzionario Commerciale ServiceLife	Sandro Salis
Telefono	345 2806240
Fax	079 4360224
Indirizzo e-mail	ssalis@noemalife.com

ALLEGATI AL CONTRATTO

Help Desk, Manutenzione e Management Service – Condizioni generali
--

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL +39 070 2110083 - 070 2111538 070 2128181
FAX +39 070 211 1543 - INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119020924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO

PRESIDIO	SITO
Ospedale Giovanni Paolo II	OLBIA
Ospedale San Giovanni di Dio	OLBIA
Ospedale Paolo Dettori	TEMPIO PAUSANIA
Ospedale Merlo	LA MADDALENA

2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1 Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

- Integrazione referti XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
- Integrazione MEDIR
- Integrazione SIO Engineering
- Integrazione Anagrafe centralizzata
- Integrazione Order Entry – RIS Elektra
- Integrazione DNLab-Eliot (Trasfusionale)
- Integrazione DNLab-Margherita tre (Terapia intensiva)
- Integrazione Kardia

3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI DI HELP DESK

Il Customer Service NoemaLife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.

FASCE COPERTURA ORARIA

ESTENSIONE HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24	Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24.
--	--

4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2015 al 31/12/2015

5. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

Di seguito si espone la quotazione economica, stimata in base a dimensione e complessità della Vostra struttura, dell'intero portafoglio di servizi offerti dal Customer Service NoemaLife.

STANDARD SUPPORT 2015	IMPORTO (€)
-----------------------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> Integrazione referti XMLCDA di laboratorio verso MEDIR Integrazione MEDIR Integrazione SIO Engineering 	6.000,00
Integrazione Margherita TRE	840,00
Integrazione DNLab-ELIOT	1.574,00
Integrazione Kardia	1.049,00
Integrazione ADT SiSar - Maggiorazione	1.500,00
TOTALE 2015 CON SERVIZIO STANDARD	10.963,00
Per ordine entro il 31/01/2015 (-3%)	10.634,00
Per ordine entro il primo trimestre 2015 (-1,5%)	10.799,00
Per ordine entro il secondo trimestre 2015 (+2,5%)	11.237,00
Per ordine entro il terzo trimestre 2015 (+5,0%)	11.511,00
Per ordine entro il quarto trimestre 2015 (+7,5%)	11.785,00

6. ATTIVITA' DI MANAGEMENT SERVICE

Le attività di supporto esteso possono riguardare qualunque prodotto oggetto della presente proposta.

6.1 Corrispettivo annuale per il supporto esteso di assistenza a consuntivo

Come concordato nei precedenti contratti si quota un pacchetto di giornate di supporto esteso utilizzabili per lo svolgimento delle attività di Management Service, non ricomprese nei Servizi Standard Forniti e nei Servizi di Emergenza descritti nelle Condizioni Generali di Manutenzione.

SUPPORTO ESTESO			
Numero giorni / persona	Tariffa giornaliera Sede SS	Tariffa giornaliera Altre sedi	IMPORTO (€)
20	540,00		10.800,00
15		757,00	11.355,00
TOTALE ASSISTENZA OPZIONALE			22.155,00

Nell'ambito di tale Servizio, si è concordato che le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alla tariffa giornaliera esposta nella tabella precedente, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da ServiceLife ed approvata dal referente stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà ad avanzamento lavori sulla base dei verbali di assistenza controfirmati dai Vostri referenti con pagamento a 60 gg. data fattura.

6.2 Pacchetti di giornate di supporto locale

Si propone la fornitura dei seguenti pacchetti:

ASSISTENZA OPZIONALE – SUPPORTO ESTESO LOCALE			
Servizio	Numero ore / persona	Tariffa giornaliera sede locale	IMPORTO (€) IVA esclusa
Supporto esteso locale	20 giornate	€ 525,00	10.500,00
Supporto esteso locale	50 giornate	€ 510,00	25.500,00

Valgono le seguenti regole:

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del referente del sistema per la Vostra Azienda, a fronte di una stima formale emessa da Service Life ed approvata dal referente stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà trimestralmente per il 25% della somma totale (4 fatture annue).

Le ore residue potranno essere utilizzate fino a tutto il primo semestre del 2016.

Le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di emissione.

7. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per quanto riguarda i servizi professionali di supporto esteso a consumo, si prevede una fatturazione trimestrale posticipata con pagamento a 60 gg. data fattura, a fronte di un regolare verbale controfirmato dal cliente, con le modalità espresse nella presente proposta.

Per quanto riguarda i pacchetti di giornate di supporto esteso, si prevede una fatturazione in 4 tranches, in corrispondenza dell'inizio dei trimestri.

8. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato 1 "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

Inoltre, per quanto non espressamente previsto, la presente proposta è integrata dal documento "CAPITOLATO GENERALE D'APPALTO PER FORNITURE E SERVIZI" della ASL di Olbia.

9. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dai sistemi di qualità adottati da NoemaLife e Servicelife. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

10. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

PER SERVICELIFE

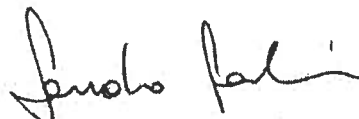
Nome

Sandro Salis

Funzione

Sales Principal

Firma



Luogo e Data di Firma

Sassari, 9 gennaio 2015