

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2
Olbia**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. ⁸⁷³ DEL 08 / 09 / 2009

OGGETTO: AGGIUDICAZIONE FORNITURA PER IL COMPLETAMENTO DELLA FUNZIONALITÀ DI ORDER ENTRY VERSO LA RADIOLOGIA E OTTIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DELLE LINEE DI COMUNICAZIONE LAN E WAN ATTUALMENTE PRESENTI.

L'anno duemilanove il giorno otto del mese di settembre

in Olbia, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2.

IL DIRETTORE GENERALE

Dottor GIORGIO LENZOTTI

Sentiti i pareri favorevoli del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO F.F.

Avv. Roberto Di Gennaro

e del

DIRETTORE SANITARIO

Dottor Bruno Contu

VISTA e condivisa l'allegata proposta di Deliberazione del Responsabile del Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale,

DATO ATTO che a seguito delle dimissioni del Direttore Amministrativo Dr. Pier Luigi Caria, con deliberazione n. 01 del 02/01/2009 è stato nominato, in via provvisoria, Direttore Amministrativo l'Avv. Roberto Di Gennaro, attuale Direttore dell'Area Affari Generali, Legali, Comunicazione;

VISTI:

il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
il D.Lgs. 12 aprile 2006, n.163 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento all'art. 57 comma 2 lett. b) e comma 3 lett. b);
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate, in conformità alla proposta,

DELIBERA

- di aggiudicare la fornitura di completamento della funzionalità di ORDER ENTRY verso la Radiologia e ottimizzazione dell'utilizzo delle linee di comunicazione LAN e WAN attualmente presenti alla ditta Noemalife con sede in Bologna, per un importo di € 86.250,00 più I.V.A. al 20% pari ad € 17.250,00;
- la spesa di cui sopra grava pari ad € 103.500,00 I.V.A. inclusa grava sulle spese correnti di bilancio,
- di provvedere alla liquidazione con determinazione del Direttore del Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale a ricevimento fattura e riscontro della regolarità della fornitura;
- di comunicare il presente atto all'Assessorato regionale dell'Igiene e sanità e dell'assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29, comma 2, della legge regionale 28 luglio 2006, n.10.

Letto, confermato e sottoscritto

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. BRUNO CONTU)



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO F.F.
(Avv. ROBERTO DI GENNARO)



IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. GIORGIO LENZOTTI)



(luogo e data) Olbia ___/___/_____.

La presente deliberazione:

... è soggetta al controllo ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettere a), b), c), della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

oppure

... deve essere comunicata al competente Assessorato regionale ai sensi dell'articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10

Il Responsabile del Servizio/Struttura _____ (proponente/estensore)

(firma) _____

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 di Olbia dal 16/09/2009, e che:

è esecutiva dal giorno della pubblicazione ai sensi della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

... con lettera in data ___/___/_____, protocollo n. _____, è stata inviata all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale per il controllo di cui all'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, 16/09/2009.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

La presente deliberazione:

... è divenuta esecutiva, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/_____.

... è stata annullata, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/_____.

... è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini per il controllo, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ___/___/_____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Per copia conforme all'originale esistente agli atti della Azienda Sanitaria Locale n. 2, per uso

Olbia, ___/___/_____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

OGGETTO:

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE PER IL COMPLETAMENTO DELLA FUNZIONALITÀ DI ORDER ENTRY VERSO LA RADIOLOGIA E OTTIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO DELLE LINEE DI COMUNICAZIONE LAN E WAN ATTUALMENTE PRESENTI - AGGIUDICAZIONE



L'Istruttore Sig. Salvatore Budroni

RICHIAMATA

la deliberazione n. 739 del 29/07/2009 concernente proposta di completamento della funzionalità di ORDER ENTRY verso la Radiologia e ottimizzazione dell'utilizzo delle linee di comunicazione LAN e WAN attualmente presenti, ed autorizzazione a contrarre con la ditta Noemalife;

PROVVEDUTO

a richiedere preventivo di spesa con nota prot. 44232 del 06/08/2009 alla ditta Noemalife;

VISTA

l'offerta della ditta Noemalife del 10/08/2009 (progetto tecnico ed offerta economica), che si allega in copia al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, dalla quale risulta una spesa di € 100.000,00 per totale licenze d'uso e manutenzione per il primo anno con uno sconto di 30.000,00 a fronte di un ordine entro il 30/09/2009 ed € 16.250,00 per n. 25 giornate/uomo per la messa in funzione del sistema (verranno pagate quelle effettivamente effettuate);

DATO ATTO

che il responsabile SISA ha preso visione del progetto e lo ha dichiarato idoneo a soddisfare le necessità aziendali esplicitate in deliberazione di autorizzazione a contrarre;

SU

conforme proposta, del Direttore del Servizio Provveditorato e Amministrazione del Patrimonio;

VISTI:

- il D. Lgs. 163/2006 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento all'art. 57 comma 2 lett. b) e comma 3 lett. b);
- il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
- la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
- la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

PROPONE DI DELIBERARE

- di aggiudicare la fornitura di completamento della funzionalità di ORDER ENTRY verso la Radiologia e ottimizzazione dell'utilizzo delle linee di comunicazione LAN e WAN attualmente presenti alla ditta Noemalife con sede in Bologna, per un importo di € 86.250,00 più I.V.A. al 20% pari ad € 17.250,00;
- la spesa di cui sopra grava pari ad € 103.500,00 I.V.A. inclusa grava sulle spese correnti di bilancio,
- di provvedere alla liquidazione con determinazione del Direttore del Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale a ricevimento fattura e riscontro della regolarità della fornitura;
- di comunicare il presente atto all'Assessorato regionale dell'Igiene e sanità e dell'assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29, comma 2, della legge regionale 28 luglio 2006, n.10.

L'Istruttore Sig. Salvatore Budroni

Vista e condivisa

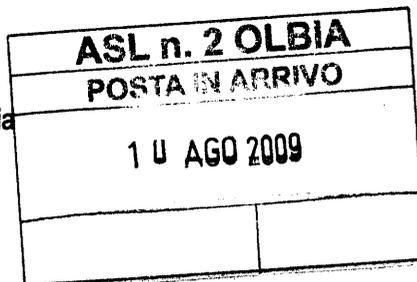
**Il Direttore del Servizio Provveditorato
E Amministrazione Patrimoniale**

Dott. Antonio Solinas



Bologna, 10 Agosto 2009
Offerta 2009-00645

Spettabile Azienda USL N. 2 di Olbia
Direzione Generale
Via Caduti sul lavoro 35
07026 OLBIA



Ufficio protocollo

c.a. Direttore Generale Dott. Giorgio Lenzotti
c.c. Direttore Amministrativo Avv. Roberto Di Gennaro
c.c. Responsabile Settore Sistemi Informativi Ing. Cesare Delussu

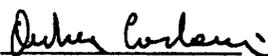
Oggetto: OFFERTA ECONOMICA N. 2009-00645 DEL 10/08/2009 per l'attivazione del DICOM Viewer nei reparti degli Ospedali della ASL di Olbia

Gentilissimo Dott. Lenzotti,

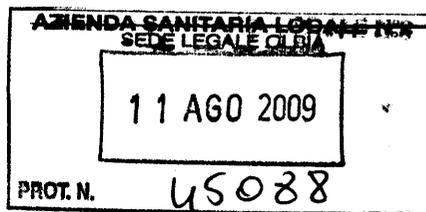
con riferimento alla Deliberazione N. 739 del 29/07/09, Le inviamo in allegato l'offerta in oggetto.

In attesa di riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

NoemaLife S.p.A.



Andrea Corbani



NOEMALIFE spa

VIA GOBETTI 52, 40129 BOLOGNA (ITALY)
TEL. +39 051 4193911 - FAX +39 051 4193900
CAP.SOC. € 2.252.092,44 - P.IVA 04310690377
C.F. / R.I. BO 01347430397 - R.E.A. BO 368782
noemalife@noemalife.com - www.noemalife.com



**HEALTH
CARE
SOLUTIONS**

PROGETTO TECNICO

**Progetto di estensione della piattaforma Itaca
per la visualizzatore di immagini radiologiche**

1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo del presente documento è fornire gli elementi base per la comprensione dei flussi di lavoro, dei vantaggi e degli eventuali accorgimenti di utilizzo relativamente all'integrazione del visualizzatore di immagini radiologiche all'interno della piattaforma Itaca.

Completano il documento il dettaglio delle interfacce attese dai sistemi RIS-PACS e un'ipotesi di infrastruttura HW necessaria.

La descrizione dettagliata delle funzionalità dei prodotti viene demandata ai relativi manuali operativi.

2. ARCHITETTURA

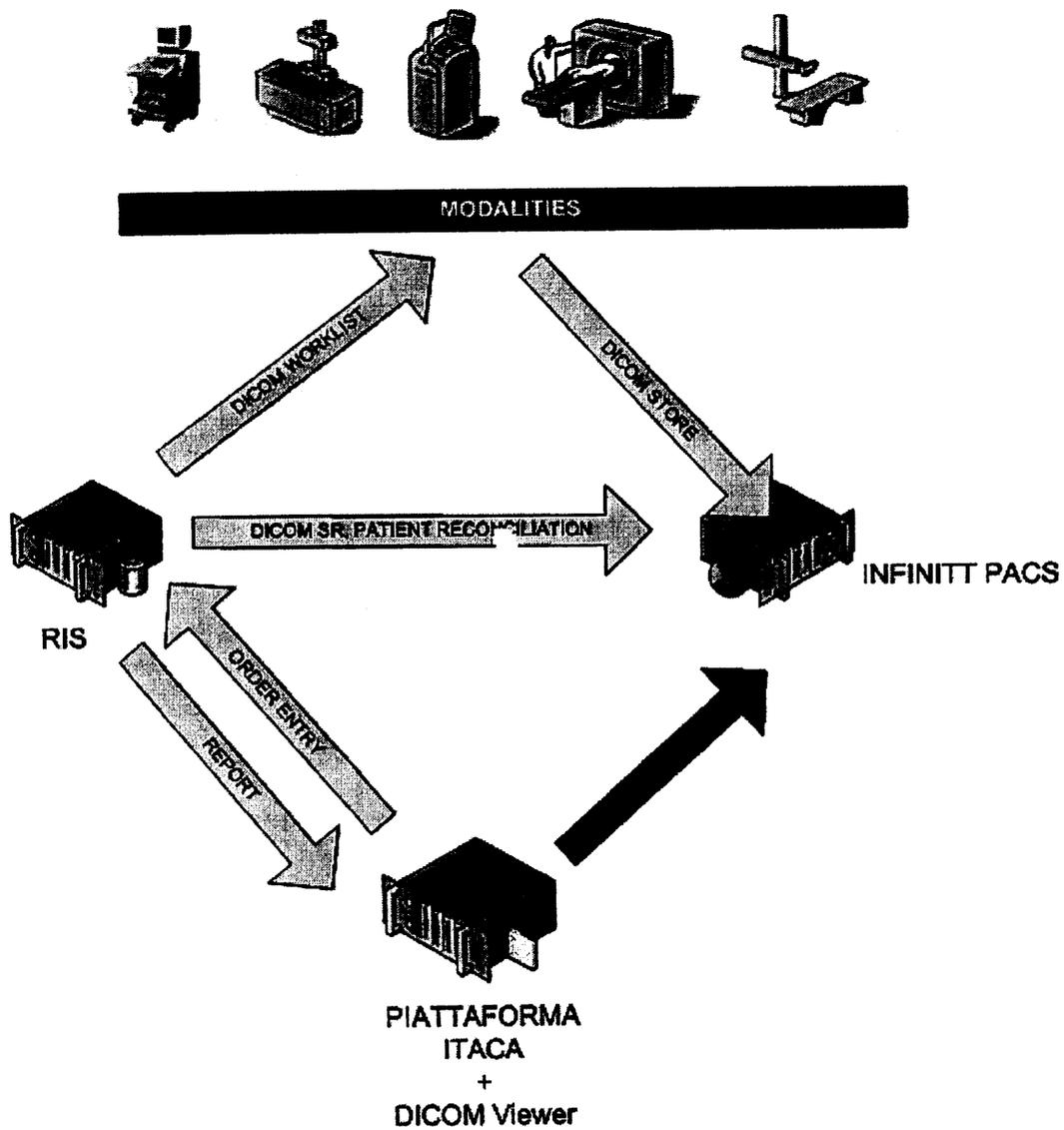
L'introduzione di un visualizzatore di immagini DICOM, sviluppato in tecnologia Web-native, integrato all'interno della piattaforma ITACA ed in grado di consentire la distribuzione e visualizzazione delle immagini in qualità diagnostica a qualsiasi utente dotato di PC standard e web browser all'interno ed all'esterno dei Presidi Ospedalieri, rappresenta l'anello di giunzione tra Radiologia e Data Repository consentendo a quest'ultimo un accesso rapido, sempre disponibile e di alta qualità alle immagini prodotte in Radiologia in quanto parte essenziale del bagaglio clinico del paziente.

Inoltre, tale funzionalità completa il ciclo di Order Entry informatizzato di Radiologia, già avviato presso gli Ospedali di Olbia, Tempio e La Maddalena, ma finora limitato in fase di risposta alla sola trasmissione del referto.

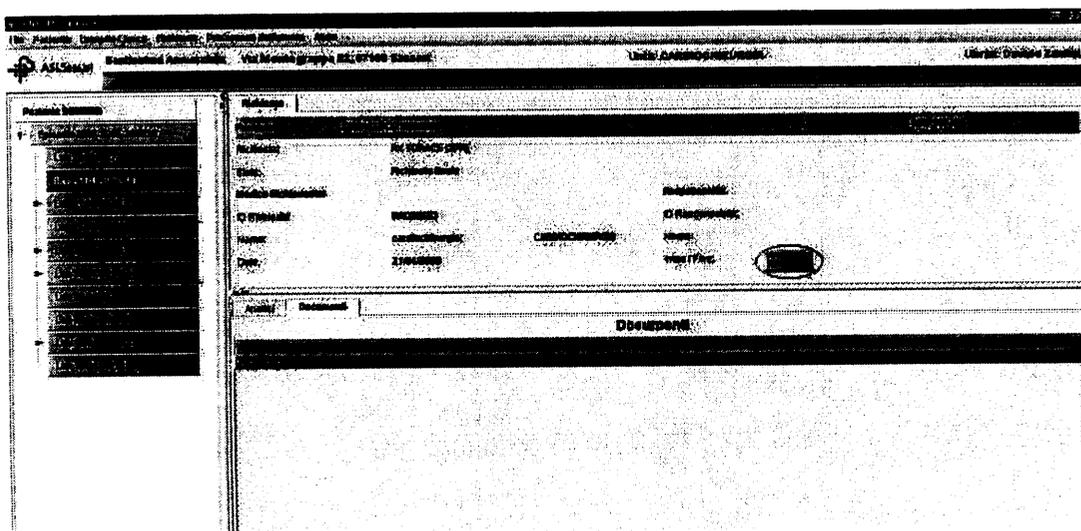
La funzionalità viene attivata con l'adozione di un modulo software che prende il nome di ITACA DICOM Viewer. Esso è il risultato dell'integrazione del DICOM Viewer INFINITT all'interno della piattaforma ITACA rendendola quindi in grado di visualizzare direttamente le immagini prodotte in Radiologia, qualora presso quest'ultima sia implementato il prodotto INFINITT PACS, o comunque di ricevere le stesse da un qualsiasi sistema PACS, attraverso protocollo standard DICOM (STORE SCU/SCP) e renderle disponibili immediatamente alla visualizzazione.

L'integrazione tra la piattaforma ITACA è garantita sia a livello server (i due sistemi colloquiano in modo da collegare le immagini ed i referti ai corretti episodi/pazienti) che a livello client (i due sistemi sono basati su protocollo Web e pertanto fruibili tramite Internet Browser).

Lo schema seguente riassume il flusso di integrazione.



Risulta evidente come l'introduzione del nodo DICOM Infinitt non vari in alcun modo le dinamiche di integrazione esistenti, aggiungendo invece le descritte funzionalità di visualizzatore di immagini alla piattaforma Itaca. Il punto di accesso alla visualizzazione delle immagini avviene direttamente all'interno della piattaforma ITACA attraverso apposito pulsante



3. VANTAGGI

L'introduzione del nodo DICOM Infinitt abilita la piattaforma ITACA alla fruizione delle immagini radiologiche; inoltre, l'utilizzo di immagini DICOM e la qualità del visualizzatore rendono il sistema integrato Infinitt-Itaca in grado di visualizzare tali immagini in qualità diagnostica e pertanto adatto ad ogni buon fine all'interno ed all'esterno della struttura ospedaliera.

In particolare, per quanto riguarda gli accessi abilitati esterni alla struttura, il sistema prevede numerosi accorgimenti di carattere tecnologico in grado di ridurre i tempi di attesa delle immagini, tipicamente rappresentate da file di grandi dimensioni e pertanto incompatibili con larghezza di banda di tipo domestico o comunque ridotte.

Da sottolineare i vantaggi fondamentali dell'estensione sia per i reparti fruitori che per la radiologia: da un lato infatti gli utenti saranno in grado di accedere al set completo di informazioni (dati dell'episodio radiologico, referto e immagini) da un'unica interfaccia.

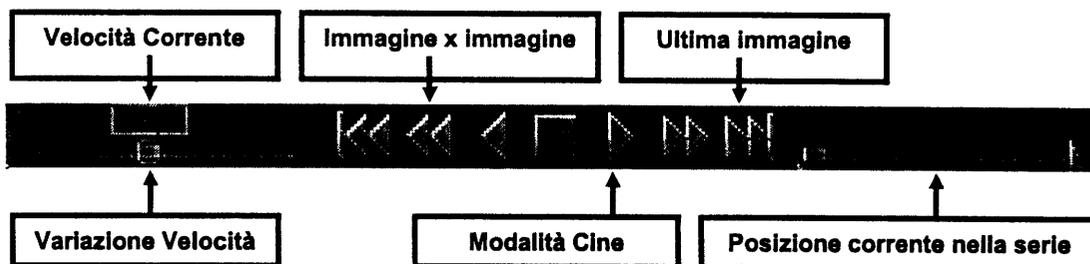
Infine, segnaliamo il fatto che nonostante il prodotto rappresenti una forte evoluzione rispetto alla situazione attuale, esso ha un impatto assolutamente favorevole sulla rete telematica, in quanto dispone di una funzionalità che consente di regolare a priori il livello di definizione delle immagini, in modo tale da trasferire in modo graduale solo ciò che si rende necessario, evitando inutili attese da parte del richiedente, e decongestionando la rete eliminando il traffico inutile.

4. ITACA DICOM Viewer

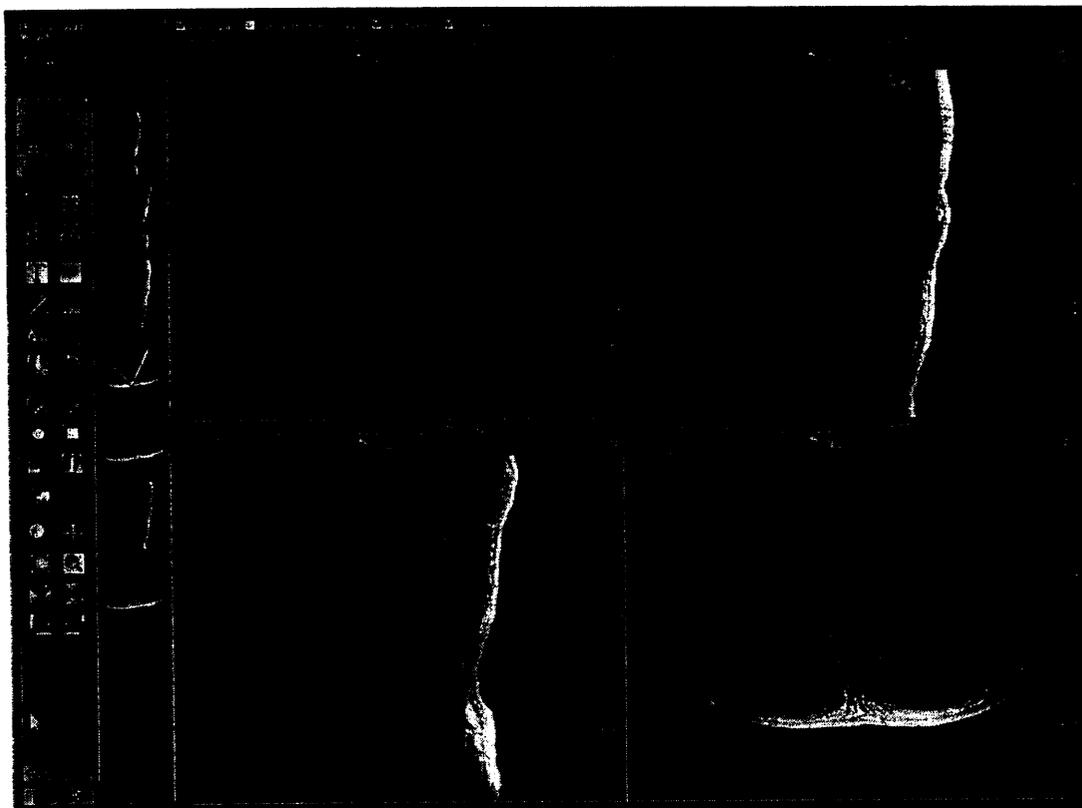
Il sistema offerto non richiede l'installazione, sulle postazioni di lavoro, di applicativi specifici per la visualizzazione ed elaborazione delle immagini essendo un sistema "Web-native" e supporta qualsiasi monitor diagnostico o standard in commercio.

L'ITACA DICOM Viewer è in grado di soddisfare tutte le possibili esigenze dei reparti. Tra le principali funzionalità/configurabilità si evidenziano le seguenti:

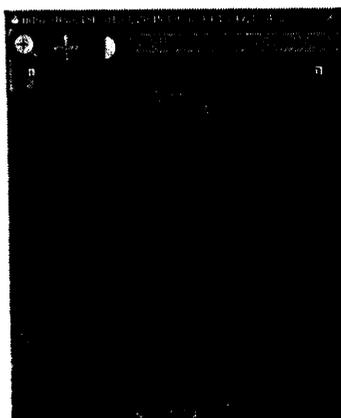
- **Configurabilità del layout di visualizzazione:** consente di posizionare e di configurare le finestre di gestione serie/immagini,
- **Visualizzazione in modalità "Exam Mode":** In questa modalità è possibile settare il layout video impostando il numero desiderato di immagini da visualizzare per riga e per colonna.
- **Visualizzazione in Modalità "Multiple Series":** In questa modalità ogni finestra può visualizzare serie differenti. In questo caso ogni sottofinestra può essere configurata con un apposito layout (Righe x Colonne) dedicato.
- **Visualizzazione Mediante "Cine control":** è possibile in questa modalità visualizzare le immagini delle serie in modalità cinematografica ossia in maniera sequenziale automatica potendo impostare la velocità di sequenza, la direzione oppure spostandosi manualmente immagine per immagine.

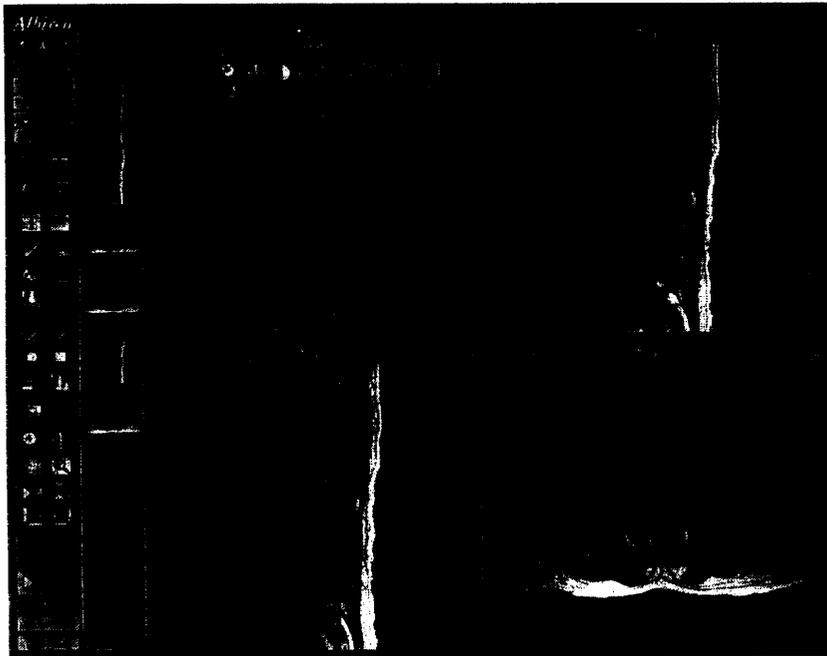


Visualizzazione con "Scout": In questa modalità è possibile indicare qual'è l'immagine Scout dell'esame e attraverso le "Scout Lines" navigare nelle varie immagini della serie.



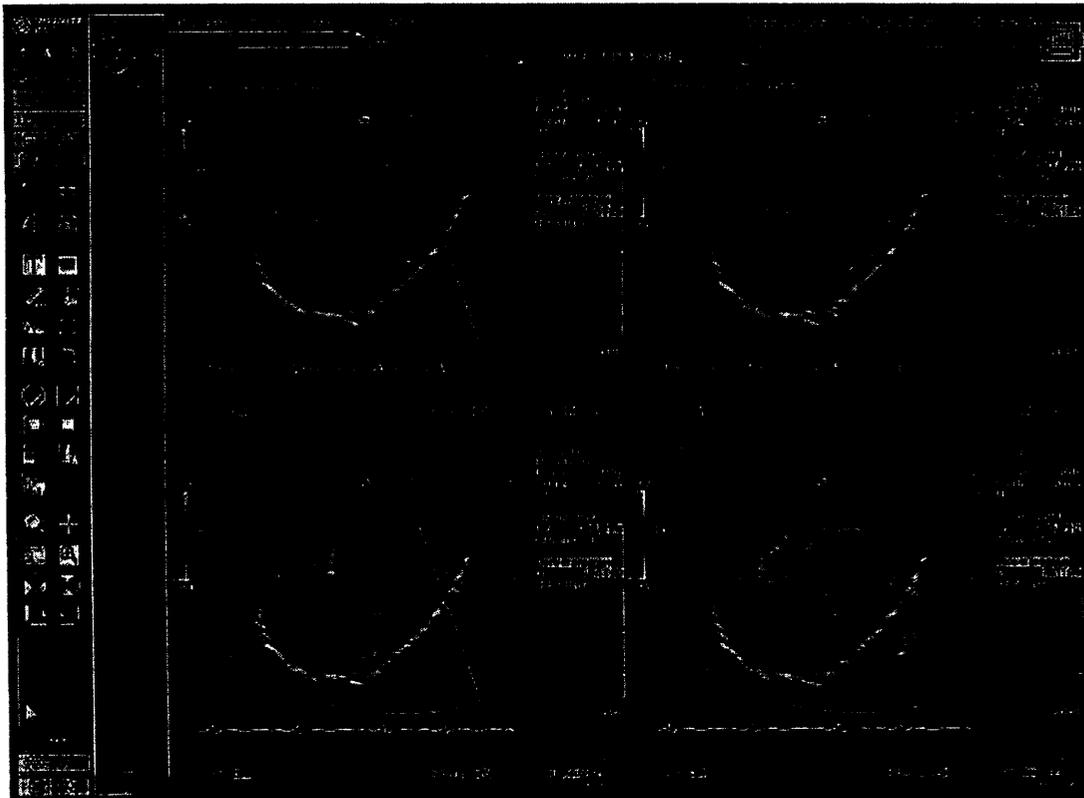
- Visualizzazione con "Dynamic Scout Navigation": In questa modalità è possibile avere una navigazione attraverso due piani di Scout Lines tra loro ortogonali in modo da poter visualizzare le corrispondenti scout images nelle due proiezioni.



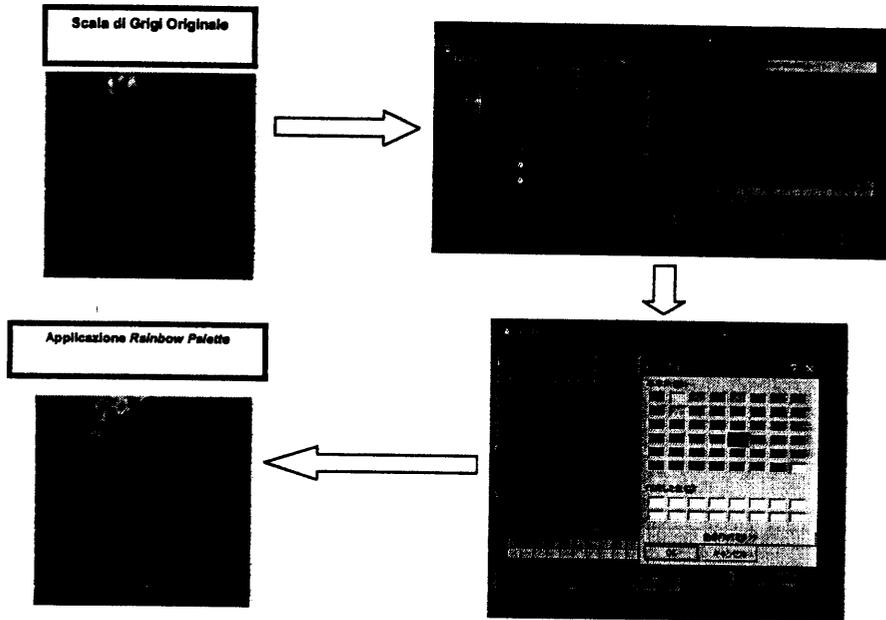


- È possibile Massimizzare la dimensione dell'immagine con un semplice doppio click
- È possibile cambiare il Window level di visualizzazione delle immagini in 4 semplici modalità:
 - Tenendo premuto il tasto destro del mouse e spostandosi sull'immagine
 - Mediante il menù chiamato "Window Level"
 - Mediante il tool di "Window Level Presets"
 - Mediante la selezioni di particolari regioni di interesse (ROI)
 - Sono possibili opzioni di Zoom-in e Zoom-out per variare le dimensioni delle immagini 
- E' possibile eseguire variazioni di orientamento delle immagini
- E' possibile invertire i il livello dei colori o delle scale di grigio 

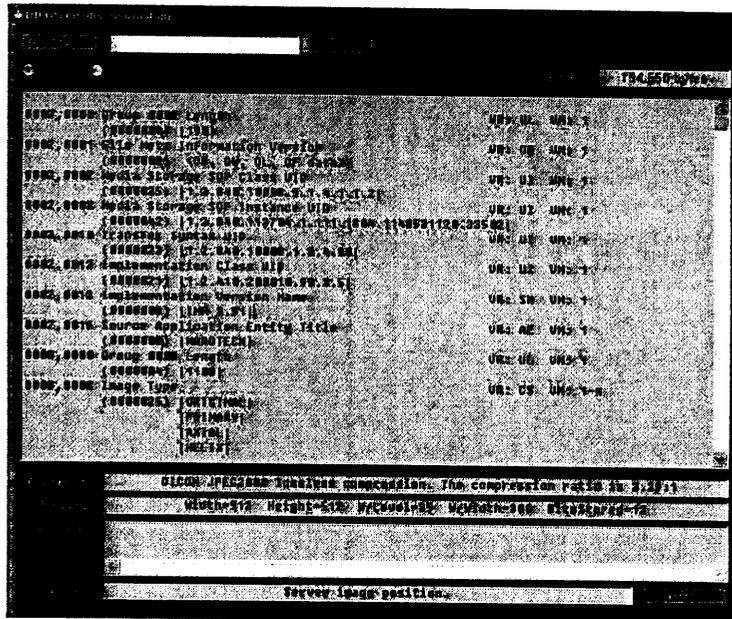
-
- **Visualizzazione immagini Multiframe:** in particolare per modalita relative alla Angiografia o Ultrasuoni, sorge la necessita di gestire immagini multiframe. Tali immagini possono essere visualizzate nella modalita "Cine Mode" oppure suddividendo lo studio multiframe nelle singole immagini (frame) in modo da poterle poi scorrere singolarmente.



- **Gestione delle Palette dei colori:** è possibile eseguire delle colorazioni delle immagini a scale di grigi al fine di migliorarne la visualizzazione. Questo strumento è in particolare utilizzato per la gestione delle immagini di Medicina Nucleare o per le immagini di ortodonzia.



- o Visualizzazione DICOM Tag: Una apposita icona  consente di aprire una finestra in cui sono visualizzate tutte le informazioni DICOM relative all'immagine selezionata in formato Testo od in formato "Albero".



5. Offerta economica

Il sistema viene offerto alle seguenti condizioni economiche:

5.1. Licenze d'uso e canoni

Modulo Infinitt Dicom Viewer Enterprise	€ 72.000,00
Modulo integrazione Infinitt Viewer-ITACA Enterprise	€ 28.000,00

**TOTALE LICENZE D'USO E MANUTENZIONE
PER IL PRIMO ANNO A LISTINO** € 100.000,00

A fronte di Vostro ordine formulato entro il prossimo 30 settembre 2009, Vi verrà riconosciuto uno sconto incondizionato pari a € 30.000,00 + IVA.

In conseguenza di ciò, il totale per le licenze d'uso e manutenzione per il primo anno, sarà in tal caso pari a € 70.000,00 + IVA.

5.2. Servizi Professionali

Per il rilascio in produzione della soluzione, si stima che sia necessario un impegno stabilito forfettariamente in 25 giornate/uomo, che saranno erogate dagli specialisti delle sedi Noemalife di Savona e Bologna, alla tariffa giornaliera unica ed onnicomprensiva pari a € 650,00, per un totale pari a € 16.250,00 + IVA.

I servizi professionali potranno essere erogati sia in teleassistenza che on-site, a seconda delle necessità specifiche.

5.3. Manutenzione ed Assistenza telefonica

Il canone di Manutenzione ed Assistenza telefonica del prodotto offerto da corrispondere a partire dal secondo anno di utilizzo ammonta ad € 15.000,00 + IVA.

5.4. Fatturazione

L'importo relativo alle Licenze d'uso verrà fatturato in unica soluzione alla consegna.

Le condizioni di pagamento sono a 90 giorni data fattura.

5.5. Tempi di consegna

Per quanto riguarda i tempi di consegna, verrà redatto un piano di dettaglio delle attività concordato con i Vostri Referenti.

5.6. Condizioni di fornitura

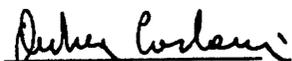
Tutti gli importi indicati sono espressi in Euro e al netto dell'IVA.
Per tutto quanto non espressamente indicato nei precedenti paragrafi si rimanda alle condizioni generali standard di fornitura allegate alla presente offerta.
Restano esclusi dalla presente fornitura tutti gli oggetti non espressamente previsti.

5.7. Validità dell'offerta

La presente offerta è valida fino al 31 Dicembre 2009.

Bologna, 10.08.2009

NoemaLife S.p.A.



Andrea Corbani

CONDIZIONI GENERALI E DI LICENZA D'USO STANDARD

1. Caratteristiche e Limiti della Fornitura

- a. Per le caratteristiche della fornitura si assumeranno i seguenti riferimenti:
 - le informazioni tecniche contenute nell'offerta NoemaLife S.p.A. e gli eventuali documenti tecnici allegati;
 - le specifiche fornite dal Cliente e sottoscritte da NoemaLife S.p.A.;
 - i prodotti software presentati al Cliente dai tecnici NoemaLife S.p.A. nelle "demo" o presso altri nostri Clienti;
 - il documento di "Specifiche di dettaglio", prodotto a cura di NoemaLife S.p.A. e sottoscritto dal Cliente, qualora la fornitura preveda personalizzazione del software standard o sviluppo di software integrativo.

- b. E' escluso dalla fornitura tutto quanto non espressamente indicato nel paragrafo "Programmi e servizi" del "Documento d'ordine cliente".

2. Consegna

- a. La consegna ed installazione del software applicativo avverranno entro 90 giorni dal ricevimento dell'ordine del Cliente, qualora non sia specificato diversamente.

- b. L'installazione del software applicativo avverrà previa predisposizione, da parte del Cliente, delle componenti hardware e software di base e di quant'altro necessario non fornito da NoemaLife S.p.A..

- c. Il software sarà consegnato in formato di codice eseguibile su supporto magnetico o ottico.

- d. All'atto della consegna del software applicativo dovrà essere firmata da parte di un referente del Cliente un'apposita bolla di consegna.

- e. Il software proposto sarà fornito in licenza d'uso a tempo indeterminato, non esclusiva, non trasferibile e per l'utilizzo presso la sede indicata nell'offerta NoemaLife S.p.A..

- f. NoemaLife S.p.A. manterrà la proprietà esclusiva del software realizzato, sia nell'ambito delle eventuali personalizzazioni previste dalla fornitura, che negli eventuali successivi interventi di manutenzione. NoemaLife S.p.A. avrà il diritto

di utilizzare per qualsiasi scopo ogni concetto, idea, documento tecnico o programma software sviluppati nel corso della fornitura o in relazione ad essa.

3. Piano Delle Attività

- a. Per la pianificazione e l'organizzazione delle attività si farà riferimento al piano delle attività, di norma riportato nella documentazione di progetto.
Il Piano delle Attività dovrà articolare con chiarezza il progetto in fasi. Per ciascuna fase dovranno essere indicati i tempi di esecuzione, le responsabilità, i risultati previsti ed i prerequisiti.
- b. All'avviamento dei lavori sarà costituito un gruppo di lavoro congiunto per lo sviluppo del progetto. Il Cliente nominerà un Referente per il coordinamento di tutti gli aspetti inerenti l'esecuzione dei lavori e NoemaLife S.p.A. nominerà il proprio Capo Progetto.
Come prima attività il gruppo di lavoro prenderà atto del Piano delle Attività o, nell'eventualità che questo non sia stato predisposto in fase di offerta, provvederà a produrlo.
- c. Nel corso dei lavori, a scadenza prestabilita, il gruppo di lavoro terrà le riunioni di controllo di avanzamento progetto. Questi incontri saranno verbalizzati in uno specifico Rapporto di Avanzamento. Se si verificheranno scostamenti rispetto al piano, il rapporto dovrà indicare con chiarezza le cause, le eventuali responsabilità dei ritardi e la nuova pianificazione dei lavori.
- d. Il collaudo dei prodotti software forniti, se non diversamente specificato, sarà effettuato su casi di prova standard ed entro un mese dal termine delle attività di installazione del software. Durante tali prove, da effettuarsi prima dell'avviamento per la messa in gestione del sistema, sarà firmato dalle parti un Verbale di Collaudo.

4. Garanzia

- a. Per i moduli di nuova installazione il software applicativo è garantito da errori di programmazione per 12 mesi dalla data del collaudo positivo del sistema. Per i moduli forniti come estensione di precedenti forniture, il software applicativo è garantito da errori di programmazione per 12 mesi dalla data di consegna.
- b. Eventuali anomalie, incompletezze o non conformità ai requisiti della fornitura dovranno essere tempestivamente segnalate a NoemaLife S.p.A. in forma scritta. NoemaLife S.p.A. si impegna a rispondere in forma scritta entro il periodo strettamente necessario e comunque non oltre trenta giorni dalle segnalazioni ricevute.

- c. NoemaLife S.p.A. garantisce esclusivamente che il software applicativo è in grado di eseguire le operazioni previste ed indicate nelle specifiche tecniche contemplate nella documentazione. Tale garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di base e al corretto uso del sistema da parte del Cliente.
- d. NoemaLife S.p.A. non fornisce alcuna garanzia che il software applicativo possa soddisfare tutte le esigenze e le aspettative del Cliente, o che possa funzionare in tutte le combinazioni scelte per l'uso dal Cliente, o che il funzionamento del software applicativo avverrà senza interruzioni od errori.
- e. Per un periodo di dodici mesi dalla data di sottoscrizione del presente contratto, NoemaLife S.p.A. si impegna a mantenere il software applicativo in grado di eseguire le operazioni coperte dalla garanzia descritta ai paragrafi precedenti. A tal fine, durante il suddetto periodo, NoemaLife S.p.A. provvederà a propria cura e spese, su richiesta del Cliente e in tempi ragionevoli, alla sostituzione, modifica e correzione, a seconda dei casi, del software applicativo che non eseguisse le suddette operazioni.
- f. NoemaLife S.p.A. non risponde in alcun modo dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del software applicativo, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

5. Condizioni economiche

Le condizioni economiche per la concessione in licenza d'uso del software e relativi servizi professionali sensi del presente atto sono indicate nel "Documento d'ordine cliente".

6. Modalità di Fatturazione

- a. La fatturazione delle licenze d'uso avverrà alla data di efficacia.
- b. La fatturazione delle attività a forfait avverrà sulla base dei Rapporti di Avanzamento lavoro oppure Verbali di Collaudo.
- c. La fatturazione delle prestazioni professionali a consuntivo avverrà con cadenza mensile sulla base dei Verbali di Attività, in cui saranno descritte le attività svolte e quantificate, per ciascun tecnico che ha lavorato, gli impegni dedicati, normalmente espressi in Giorni Persona. Un Giorno Persona si

intende costituito da otto ore di attività di un tecnico e le ore di viaggio sono contabilizzate come lavorative.

- d. I prezzi indicati si intendono IVA esclusa.
- e. Le condizioni di pagamento sono stabilite a 90 giorni data fattura.

7. Riservatezza

Il Cliente si impegna a rispettare il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, documentazioni e notizie attinenti al software applicativo, in qualunque modo acquisite sia prima della data del presente atto che per tutta la durata dello stesso. A tal fine, il Cliente si impegna a :

- a. non divulgare presso terzi, ad eccezione degli Utenti Autorizzati, le suddette informazioni, documentazioni e notizie riservate, in qualunque modo acquisite;
- b. porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni legali necessarie od opportune per evitare la diffusione e l'utilizzo delle suddette informazioni, documentazioni e notizie riservate da parte di terzi, usando a tal fine la medesima diligenza generalmente usata dal Cliente in relazione alla protezione dei dati e delle informazioni riservate relative ai propri programmi software. In ogni caso il Cliente dovrà garantire che il proprio personale rispetti il suddetto vincolo di riservatezza, evitando di rendere pubbliche le informazioni acquisite relativamente al software applicativo.

Il Cliente sarà responsabile per, e si impegna a risarcire, qualsiasi danno causato a NoemaLife S.p.A. a seguito della violazione del vincolo di riservatezza di cui al presente articolo.

Analogamente NoemaLife S.p.A. si impegna a non diffondere, se non autorizzata, le informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione della fornitura.

8. Altre Condizioni Generali

- a. La firma sul documento d'ordine da parte del Cliente con, costituirà implicita accettazione delle condizioni generali e di licenza d'uso standard proposte da NoemaLife S.p.A..

- b. Con riferimento al D. Lgs. 196/03, (Codice in materia di protezione dei dati personali), la firma sul documento d'ordine da parte del Cliente costituirà autorizzazione a NoemaLife S.p.A. al trattamento dei dati personali di cui la stessa NoemaLife S.p.A. avrà visibilità nell'esecuzione delle attività previste dalla presente offerta, nel rispetto della normativa contenuta nella legge vigente.
- c. In caso di recesso da parte del Cliente, in assenza di giusta causa, NoemaLife S.p.A. si riserva di quantificare e richiedere al Cliente, oltre al rimborso dei costi e degli impegni di qualunque natura assunti da NoemaLife S.p.A. per l'esecuzione della fornitura, anche il corrispondente mancato guadagno e gli eventuali danni conseguenti, fino alla comunicazione scritta del recesso.
- d. NoemaLife S.p.A. non risponderà degli eventuali ritardi dovuti a cause non ad essa imputabili e si riserva la possibilità di modificare il Piano delle Attività e di addebitare al Cliente gli eventuali extracosti conseguenti.
- e. NoemaLife S.p.A. non risponde in alcun modo dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del software applicativo, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.
- f. Analogamente NoemaLife S.p.A. si impegna a non diffondere, se non autorizzata, le informazioni riservate del Cliente di cui venisse a conoscenza per l'esecuzione della fornitura.
- g. Il progetto oggetto della fornitura sarà realizzato seguendo le procedure previste nel Sistema di Qualità adottato da NoemaLife S.p.A.
- h. NoemaLife S.p.A., sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle proprie attività, a tutela dell'immagine e della posizione propria e delle società controllate, a tutela dei propri azionisti, dipendenti e terzi correlati, ha ritenuto di procedere all'attuazione del Codice Etico come previsto dal Decreto Legislativo 231/2001. Il codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche cui sono tenuti a uniformarsi, nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, tutti i collaboratori di NoemaLife S.p.A., siano essi amministratori, dipendenti o terzi interessati.
- Il Codice Etico e il relativo Modello Organizzativo, nella sua parte generale e nella sua parte speciale (comprendente i protocolli operativi per la prevenzione

dei reati), sono consultabili presso il sito web di NoemaLife S.p.A. all'indirizzo www.noemalife.com.

9. Controversie

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del presente atto sarà deferita al giudizio di un arbitro unico, nominato di comune accordo tra le parti, ovvero, in difetto di accordo, dal Presidente del Tribunale di Bologna.

10. Disposizioni finali

- a. Qualora una o più disposizioni del presente atto dovesse risultare nulla o comunque contraria a norme di legge, le rimanenti disposizioni del presente atto rimarranno per quanto possibile in vigore.
- b. L'eventuale tolleranza di violazioni di taluna delle disposizioni del presente contratto non costituirà mai precedente né potrà infirmare la validità delle rimanenti disposizioni dello stesso.