

AI RUP
dott.ssa Marina Cassitta

OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE E BIOMEDICALI - VERBALE DELLA COMMISSIONE DI GARA RIUNITASI IN SEGUITO A PRESENTAZIONE DI RICORSO DA PARTE DI HC AVVERSO IL PROVVEDIMENTO DI ESCLUSIONE LOTTI 1, 2, 3 E 4

In data 03 Gennaio 2018, i membri della commissione Ing. Giorgio Maida e Ing. Giovanni Secci si sono recati presso il Servizio Provveditorato della ASSL di Olbia al fine di esaminare il ricorso di cui in oggetto. Il terzo componente la commissione, Ing. Bruno Pinna, ha comunicato nella stessa giornata di non potersi a sua volta recare presso tale sede in quanto impossibilitato a muoversi dal proprio domicilio causa malattia.

Conseguentemente, i tre componenti stabiliscono di attivare una comunicazione in video conferenza, previa verifica della disponibilità da parte dell'Ing. Pinna di utilizzare PC, webcam e l'applicazione Skype, già nella disponibilità dei componenti presenti presso la sede di Olbia. In tale occasione:

- Letto il ricorso da parte di HC;
- Visto l'esito dell'udienza del 30 dicembre 2017 esperita in seguito a richiesta di provvedimento presidenziale TAR;
- confermati integralmente i verbali precedenti quanto alla loro veridicità e riservatezza;

si ritiene opportuno riferire quanto segue rispetto alle specifiche contestazioni mosse da HC:

1. IN ORDINE AL MOTIVO DI RICORSO RELATIVO ALL'USO DELLO STRUMENTO TELEFONICO PER LO SVOLGIMENTO DI SEDUTE COLLEGIALI

- Come noto, con Deliberazione del Direttore Generale n°925 del 28/09/2017 è stato approvato il regolamento aziendale per le Riunioni Collegiali, di Commissioni di Concorso, Commissioni di aggiudicazione e gruppi di lavoro in modalità telematica (teleconferenza-telepresenza);
- Tutti i componenti della Commissione disponevano fin dal principio dei lavori, degli atti integrali di gara, incluse le offerte tecniche delle imprese, che avevano potuto studiare, anche in modo autonomo;
- Nelle sedute collegiali, presenti fisicamente tutti i membri, si è condotto un ampio confronto sulle offerte tecniche ed era pertanto possibile esaminare con piena cognizione di causa anche in





collegamento telematico, aspetti già studiati autonomamente ed esaminati collegialmente in precedenza;

- La modalità di collegamento telefonico è espressamente prevista dal Regolamento approvato con la Deliberazione sopra citata. Tale Regolamento, all'art. 5 comma 3, recita infatti testualmente: *"Nell'ipotesi che la natura dei problemi tecnici sia tale da poter assicurare comunque la collegialità della riunione telematica, eventualmente anche a condizioni degradate (p.es. ricorso alla sola connessione voce, mediante altro mezzo telematico, etc.), si potrà dar corso comunque alla riunione fino alla eventuale risoluzione del problema e il ripristino delle normali condizioni di interattività della riunione stessa"*;
- Tale fattispecie è esattamente quella verificatasi nel caso richiamato da HC, posto che il Commissario collegato telefonicamente non disponeva di altri mezzi di collegamento audio-video;
- Peraltro, con particolare riferimento alle obiezioni mosse da HC e come del resto rilevabile attraverso i verbali della commissione immediatamente redatti, sottoscritti e consegnati agli atti dai componenti presenti presso la sede di Olbia, il collegamento telefonico non è stato effettuato allo scopo di sancire il parere della commissione o comunque esprimere un giudizio in merito al calendario delle manutenzioni preventive. Avendo stabilito nel corso della precedente seduta che la documentazione presentata da HC risultava carente del calendario delle manutenzioni, la presenza degli Ingg. Pinna e Secci presso la sede di Olbia era volta a verificare, per doverosa prudenza, che la documentazione di gara come detto fin dal principio consegnata alla Commissione fosse esattamente coincidente con la documentazione originale presente sul portale internet del CSAméd, utilizzato per l'espletamento della procedura e la ricezione delle offerte dei concorrenti. Non disponendo naturalmente delle credenziali di accesso al sistema CSAméd specifiche per la procedura in oggetto, la commissione si è pertanto recata presso la ASSSL di Olbia allo scopo di verificare che la documentazione in suo possesso fosse effettivamente tutta quella presente sul sistema CSAméd. Posto che lo scaricamento dell'intera documentazione ha richiesto diverse ore di tempo, è stato in tal modo fugato ogni dubbio circa il fatto che tutti i documenti relativi alle offerte, nessuno escluso, fossero già in possesso dei componenti della Commissione.





- Di tale evidenza è stata data comunicazione telefonica al componente assente, nessuna ulteriore valutazione è stata fatta in tal senso posto che ad ogni buon conto, come detto, il regolamento aziendale lo avrebbe comunque consentito.
- In ricorso non si dimostra conseguentemente in alcun modo un qualunque difetto della volontà collegiale della commissione, che infatti ha sottoscritto i verbali confermando, così facendo, anche la collegialità e l'unanimità delle decisioni assunte.

Per quanto detto non si ravvedono motivi di riforma dei propri atti e delle proprie decisioni.

2. IN ORDINE AL MOTIVO DI RICORSO RELATIVO ALL'ASSERITA NON CORRETTEZZA DELL'ESCLUSIONE PER MANCANZA DEL CALENDARIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

Riesaminati nel merito gli atti e l'offerta, alla luce delle obiezioni mosse da HC attraverso il ricorso e pertanto con particolare riferimento alla parte relativa alle manutenzioni preventive, la Commissione

conferma il provvedimento di esclusione,

ritenendo peraltro opportuno esplicitare a questo punto con specifico riferimento ai rilievi di HC, le ragioni che l'hanno indotta a identificare la causa nella fattispecie, con riferimento al calendario di manutenzione preventiva, di *"offerta talmente lacunosa da determinare incertezza assoluta su parti essenziali del progetto"* (pag. 16 del disciplinare di gara), e quindi da *escludere ex artt. 59 c. 3 lett a) e 94 c. 1 lett. a) del D.lgs 50/2016*:

1) Si conferma che tutte e 4 le offerte di HC per i vari lotti, diversamente da quelle di tutti gli altri concorrenti per i vari lotti che hanno invece predisposto opportuno allegato come richiesto, sono **carenti di una specifica calendarizzazione delle manutenzioni preventive**, nei lassi di tempo considerati (avvio, primi 15 giorni, e restante periodo), con riferimento alle apparecchiature presenti negli inventari allegati alla documentazione di gara, come appare peraltro palese dal mero esame comparativo delle offerte;

2) Si sottolinea come già la terminologia e il tempo al futuro utilizzati da HC nelle offerte, anch'essa identica in queste parti in tutti i lotti, palesi l'intendimento di redigere i calendari solo **dopo**



l'aggiudicazione e si fa anche notare come la stessa terminologia chiarisca il fatto come non si tratti dei calendari di manutenzione definitivi/di dettaglio richiesti solo all'aggiudicatario. Si riportano a tal proposito nel seguito, a mero titolo di esempio, stralci dell'offerta tecnica del lotto 1:

- alla pag. 115 di 177 del documento HC "offerta tecnica_lotto 1.pdf":

2.2.1.2 Creazione del calendario attività

Attraverso il sistema GAEM 2.0 sarà possibile creare il calendario delle attività a partire dalla fase di avvio del servizio proseguendo per l'intero periodo oggetto dell'appalto.

- alla pag. 118 di 177 dello stesso documento:

2.2.2 Qualità del programma manutentivo nella fase successiva (MAX 2,5 PUNTI)

A livello organizzativo generale la stesura dei Calendari è compito del Direttore Tecnico, coadiuvato dallo staff di sede.



Considerato il periodo di durata contrattuale (7 mesi), sarà previsto almeno un intervento di manutenzione preventiva per apparecchiatura, ove le norme UNI o le prescrizioni del produttore, per il lasso di tempo considerato, non prevedano un maggior numero di interventi,

Nella stesura dei calendari le periodicità relative ad ogni attività prevista su ciascuna apparecchiatura saranno importate partendo dallo storico delle attività relative all'anno precedente laddove tale dato sia recuperabile dal vecchio Sistema Informativo se presente, altrimenti saranno creati nuovi calendari sulla base di criteri definiti a priori (come ad esempio la criticità del reparto o la disponibilità delle apparecchiature in base a carichi di lavoro già definiti nel corso dell'anno).



La stesura definitiva di ogni calendario sarà effettuata al termine della fase di revisione inventariale, questo per creare calendari che siano il più aderenti possibile alla reale composizione del parco apparecchi. In ogni caso, qualora le apparecchiature da sottoporre a manutenzione preventiva fossero installate in ambienti dove l'attività sanitaria non consenta l'esecuzione degli interventi manutentivi durante il normale orario di servizio dei tecnici Hospital Consulting effettuerà interventi anche al di fuori del normale orario di servizio senza alcun onere aggiuntivo per il Committente.

3) Come riportato nel ricorso da HC, nelle 4 offerte relative ai 4 lotti sono effettivamente presenti delle tabelle, sia per la fase di avvio che per le fasi post avvio. Ad titolo di esempio si riporta per il lotto 1:

- pag. 115 di 177 relativamente alla fase di avvio:

Handwritten signatures and initials:
MS
FD
Jee

2.2.1.1 Programma manutenzione nella fase di avvio del servizio

Nella fase di avvio del servizio, evidentemente molto delicata in virtù del passaggio di consegne che dovrà essere effettuato con l'attuale servizio, Hospital Consulting ipotizza di eseguire l'attività di manutenzione preventiva dapprima nei reparti cosiddetti critici (presso i quali sono interessati gli interventi in urgenza di cui all'art. 15.2 del capitolato). L'ipotesi di programma manutentivo nella fase di avvio del servizio di seguito formulata potrà tenere conto anche di un eventuale calendario progressivo che l'Azienda potrà far valere qualora venga ritenuto di interesse per la stessa.

Struttura	Fase di avvio
POA.01 PRESIDIO OSPEDALIERO GIOVANNI PAOLO II OLBIA	243
SALE OPERATORIE-OLBIA	243
POA.03 PRESIDIO OSPEDALIERO PAOLO MERLO LA MADDALENA	27
SALE OPERATORIE-LA MADDALENA	27
POA.02 PRESIDIO OSPEDALIERO PAOLO DETTORI TEMPIO PAUSANIA	133
SALE OPERATORIE TEMPIO	133
Totale mese	403

ESTENSIONE NUORO

Struttura	Fase di avvio
OSP. S. FRANCESCO	265
BLOCCO OPERATORIO	265
P.O. SORGONO	33
BLOCCO OPERATORIO	33
Totale mese	296

Come si nota però le tabelle recano, in corrispondenza di ogni struttura individuata, dei meri numeri (ad esempio, sale operatorie Olbia: 243; sale operatorie Tempio: 133; sale operatorie La Maddalena: 23). Detti numeri potrebbero essere associati al numero di apparecchiature presenti in inventario, ma potrebbero anche corrispondere al numero di interventi previsti sul totale delle apparecchiature; la conseguenza è che la commissione avrebbe dovuto "integrare" l'offerta attribuendo un significato ai numeri presenti in tabella; ma, anche se lo avesse fatto, comunque l'offerta sarebbe rimasta indeterminata, perchè:

- nel primo caso, qualora il numero fosse coinciso con il numero delle apparecchiature (come sembra) non sarebbero state contemplate le manutenzioni con frequenza inferiore all'annuale (semestrale) e che invece lo stesso concorrente HC propone in offerta; ovvero, poiché il Contratto ha durata di 7 mesi e su alcune classi di apparecchiature

l'operatore HC propone interventi a cadenza semestrale, i numeri sopra indicati dovevano essere superiori al numero delle apparecchiature presenti in ciascuna UO;

- nel secondo caso, se fosse invece garantita la periodicità semestrale offerta da HC su alcune classi di apparecchiature e i numeri si riferissero agli interventi, allora ciò implicherebbe che su un certo numero di apparecchiature non sarebbero previste manutenzioni nell'arco del Contratto, senza neppure poter determinare su quali, posto che il concorrente, a differenza di tutti gli altri concorrenti, non ha in alcun modo associato tali numeri alle singole apparecchiature.

4) Si vorrebbe a questo punto che la Commissione "componesse" i calendari assenti, aggregando una pluralità di dati: le citate tabelle che indicano strutture e numeri, le citate tabelle che indicano la periodicità manutentiva prevista ed infine, le schede riportanti i protocolli di manutenzione preventiva, ("allegato 02-protocolli"), identicamente per tutti lotti. Ma anche qualora la commissione, anche in questo caso, avesse voluto "comporre" le offerte per ricavare un risultato utile, nel caso di specie sarebbe stato impossibile posto che:

- le tabelle sopra riportate recanti strutture e numeri, presentano i problemi di interpretazione già evidenziati;
- le tabelle recanti la periodicità manutentiva (ad esempio si riporta nel seguito quella alla pag. 130 di 177 del documento Offerta Tecnica per il lotto 1),

Descrizione	Periodicità	Tipologia	Descrizione	Periodicità	Tipologia
Abilatore per arteriectomia	Annuale	Programmata	Lenti da distorsione e filati piani	Annuale	Programmata
Abilatore tartaro	Annuale	Su condizione	Lineare endoculito	Annuale	Celle
Ablazione a radiofrequenza, apparecchi per	Annuale	Programmata	Lucidatrice proteai dentali	Annuale	Programmata
Adattatore camera oculi	Annuale	Programmata	Megaleterea, apparecchi per	Annuale	Su condizione
Aerocani, apparecchi per	Annuale	Su condizione	Manometri	Annuale	Programmata
Aglatore da laboratorio	Annuale	Su condizione	Manos	Annuale	Su condizione
Allmentatore per fluorescenza	Annuale	Programmata	Manos motorizzato per collimazione	Annuale	Su condizione
Amalgamatori	Biennale	Su condizione	Megaleterea	Annuale	Programmata
Ammoniaci, apparecchi per	Annuale	Su condizione	Misuratore cardiaco, apparecchio per	Annuale	Su condizione
Amplificatore da laboratorio	Annuale	Su condizione	Misuratore di	Annuale	Programmata
Amplificatore di sequenza nucleotidica	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Amplificatore sonoro	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Su condizione
Analisi delle acque, apparecchio per	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Su condizione
Analisi dinamica, sistema per	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analisi statica, sistema per	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analisi sterilità ambientale, apparecchio per	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore di	Annuale	Su condizione	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore di	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore automatico emocolture	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore automatico per immunochimica	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore di anidride carbonica	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore di sequenze nucleotidiche	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore fecal	Annuale	Su condizione	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore gas fecali	Annuale	Su condizione	Misuratore di	Annuale	Programmata
Analizzatore multiparametrico a	Annuale	Programmata	Misuratore di	Annuale	Programmata

[Handwritten signatures and initials]

per tutti i lotti, elencano i beni in ordine alfabetico e, su moltissime classi di apparecchiature, le stesse tabelle subordinano anche un singolo intervento di manutenzione preventiva annuale (in contrasto con il capitolato) all'evidenza di malfunzionamenti rilevata a seguito di altri controlli (verifica di sicurezza elettrica ed altri non meglio specificati, nè da chi effettuati);

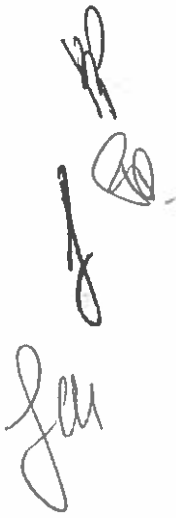
- le schede protocolli di manutenzione preventiva sono allegate in ordine sparso, neppure alfabetico (ad esempio, per tutti i lotti, nel documento dedicato denominato "Allegato_02_Protocolli.pdf" la prima scheda presente è quella denominata "sonda"), alcune di esse sono identificate con termini generici (sempre la prima scheda, identificata "sonda", non reca ulteriori specificazioni: si tratta di sonda ecografica, endoscopica, etc.?) toccando quindi alla Commissione di doverlo di volta in volta desumere in base alla tipologia di controlli in essa previsti.

5) Si fa notare poi che il calendario post fase di avvio è subordinato all'effettuazione, negli stessi primi 15 giorni, di una verifica inventariale di tutto il parco biomedicale, senza che vi sia nelle offerte alcun riferimento alle modalità di espletamento della verifica inventariale di cui si tratta, diverso da una mera elencazione (tra l'altro identica nelle 4 offerte) di personale "aggiuntivo" che si prevede di dedicare alla specifica attività.

Al riguardo, la Commissione si limita a rilevare:

- l'incompletezza dell'offerta nella parte che appone una condizione alla calendarizzazione delle manutenzioni successive, posto che l'inventariazione di tutto il parco biomedicale, in ogni lotto, è attività che coinvolge tutto il personale del committente, perchè in quel brevissimo lasso di tempo tutti gli ambienti in cui sono presenti le migliaia di beni biomedicali che dovrebbero essere resi accessibili per una verifica in contraddittorio, mentre si svolge l'attività sanitaria;

- che per l'attività di inventario le 4 offerte prevedono l'impiego di identico personale aggiuntivo nonostante la notevolissima differenza di ambiti territoriali, di strutture che caratterizza i lotti considerati (dal più piccolo, Sanluri, al più grande, Cagliari); di tal che non è dato comprendere neppure se quel personale sia sempre lo stesso previsto nei 4 lotti o se debba essere sommato 4 volte (come sarebbe stato necessario, ipotesi di tutti i 4 lotti): e, fermo il pacifico principio che non consente l'integrazione dell'offerta tecnica, men che meno da parte della Commissione di gara, nel primo caso, non si comprenderebbe come mai Sanluri, che è l'Area più piccola di tutta



ATS, avrebbe avuto personale dedicato a quest'attività identico a quello di Cagliari, l'Area più grande di tutta ATS; nel secondo caso, non si comprende come un unico gruppo di due persone (in realtà, 2,2 se si dovesse dividere per 4 lotti il numero di tecnici che dovrebbero effettuare l'inventario straordinario sul campo, lavorando in coppia) possa effettivamente realizzare l'inventario straordinario in 15 giorni, mentre sono in corso le attività sanitarie che presuppongono l'utilizzo dei biomedicali.

Il dubbio non può essere sanato sia perché risultano mancanti i curricula del personale espressamente dedicato alla revisione inventariale, sia perché i curricula relativi al personale tecnico residente, pur resi anonimi, incrociando gli acronimi, le date e i luoghi di nascita fanno sovente intendere che il personale tecnico impiegato risulti essere spesso lo stesso e impiegato contemporaneamente sui diversi lotti di gara (Olbia-Nuoro, Oristano-Sassari, Sanluri, Cagliari), attività chiaramente impossibile da realizzare.

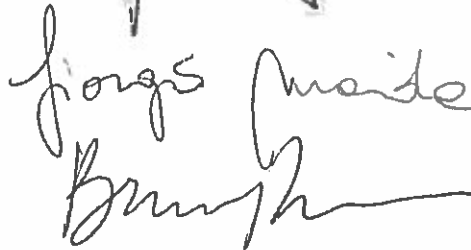
Indi la Commissione dichiara conclusi i propri lavori e rassegna il presente documento al RUP per il seguito di competenza.

Distinti saluti.

Il Presidente della Commissione
Ing. Giovanni Secci



Il Commissario
Ing. Giorgio Maida



Il Commissario
Ing. Bruno Pinna



Il Segretario della Commissione
Dott.ssa F. Deledda

