

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2
Olbia**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N.3151 DEL 22/12/2011

**OGGETTO: ADESIONE CONVENZIONE CONSIP - MIGRAZIONE CONTRATTO DA TF3
A TF4 PER TELEFONIA FISSA E CONNETTIVITA' IP4 - SOC. FASTWEB**

L'anno duemilaundici il giorno ventidue del mese di Dicembre

in Olbia, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2.

IL DIRETTORE GENERALE

Dottor Giovanni Antonio FADDA

Sentiti i pareri favorevoli del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Giorgio TIDORE

e del

DIRETTORE SANITARIO.

D.^{SSA} Maria Serena FENU

RICHIAMATA La Deliberazione del direttore generale n.1019 del 30/09/2008 con oggetto "Adesione convenzione Consip relativa ai servizi di telefonia fissa e connettività IP" in cui si autorizzava l'adesione alla convenzione con contraente Fastweb spa;

CONSIDERATO - Che il contratto in convenzione è scaduto e la CONSIP spa ha attivato una nuova convenzione: " TF4 -Telefonia fissa e connettività IP4", assegnando l'appalto nuovamente alla società Fastweb.
- Che è necessario assicurare la continuità al servizio di fonia fissa e linee dati aderendo alla nuova convenzione;
- che le esigenze di migrazione dalla precedente convenzione a quella attuale (TF4) delle attuali linee fonia, accessi dati e servizi sono automatiche;
- che per per l'anno 2012, per quanto riguarda la telefonia fissa si può prevedere un risparmio valutabile intorno al 56% dei costi 2011 come evidenziato dalla tabella allegata;

VISTA L'allegato progetto esecutivo della società Fastweb prot. n. NOCDIF1103062-1, i cui servizi erogati in accordo alla Convenzione in essere stipulata tra Fastweb e Consip, prevedono la corresponsione di un canone mensile come sotto riportato:

- Canone mensile per telefonia fissa escluso traffico generato €2.099,28+iva;
- Canone mensile linee dati compreso servizi, assistenza e traffico €12.001,20+iva

Per un totale mensile di € 14.100,48+iva corrispondente ad un costo annuo di €169.205,76 +iva;

SU Conforme proposta del Responsabile del Servizio Informativo Sanitario e Amministrativo ;

VISTI il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate,

DELIBERA

- 1) Di autorizzare l'adesione all'apposita convenzione Consip "TF4 – Telefonia fissa e connettività IP" contraente Fastweb spa con sede legale in Milano, via Caracciolo 51 per l'acquisizione dei servizi;
- 2) Di trasmettere all'Area Programmazione Controllo e Committenza e al Servizio Bilancio copia della delibera per i provvedimenti di competenza.
- 3) Di far gravare la relativa spesa sulle spese correnti del Bilancio;
- 3) Di incaricare il Servizio proponente il presente provvedimento degli ulteriori incumbenti procedurali;
- 4) Di comunicare il presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art.29, comma 2, della legge Regionale 28 luglio 2006, n.10.

Letto, confermato e sottoscritto

**IL DIRETTORE SANITARIO
(D^{ssa} MARIA SERENA FENU)**



**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. GIORGIO TIDORE)**



**IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. GIOVANNI ANTONIO FADDA)**



**Il Responsabile del Servizio Informativo
Sanitario e Amministrativo
Dott. Cesare Delussu**



(luogo e data) Olbia ___/___/___.

La presente deliberazione:

... è soggetta al controllo ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettere a), b), c), della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

oppure

... deve essere comunicata al competente Assessorato regionale ai sensi dell'articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10

Il Responsabile del Servizio/Struttura _____

(proponente/estensore)

(firma) _____

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 di Olbia

dal 29/12/2011, e che:

è esecutiva dal giorno della pubblicazione ai sensi della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

... con lettera in data ___/___/___, protocollo n. _____, è stata inviata all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale per il controllo di cui all'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, 29/12/2011.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

La presente deliberazione:

... è divenuta esecutiva, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/___.

... è stata annullata, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/___.

... è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini per il controllo, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ___/___/___.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Per copia conforme all'originale esistente agli atti della Azienda Sanitaria Locale n. 2, per uso

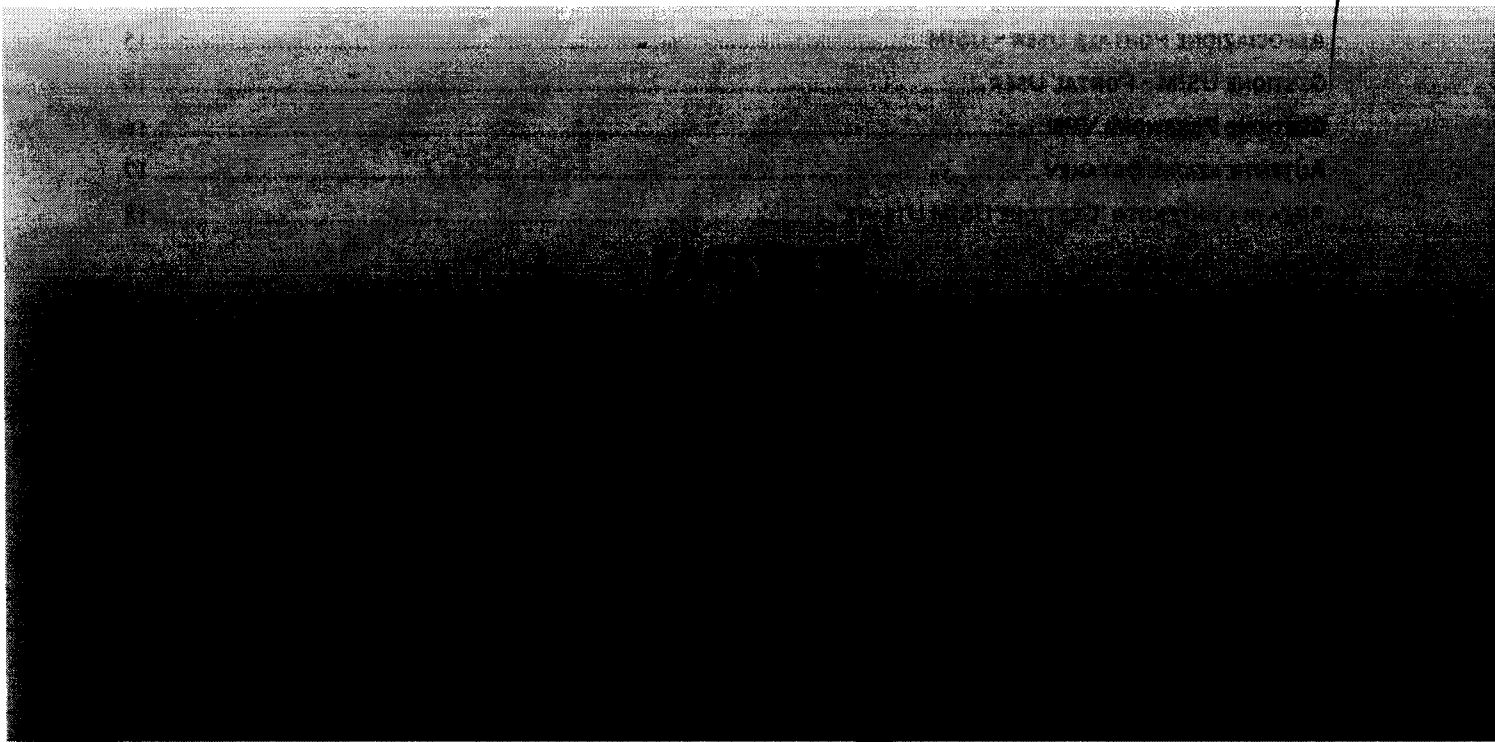
Olbia, ___/___/___.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Faccia. 25.188

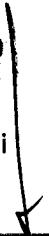
Manuale della Sezione Mobile del Portale Grandi Aziende

V 1.2



FASTWEB

un passo avanti



INDICE

1. FINALITÀ DEL DOCUMENTO	3
2. PREREQUISITI	3
3. PRIMA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO	3
4. CARATTERISTICHE	4
LA SEZIONE SERVIZI MOBILI	4
FUNZIONI DI AMMINISTRAZIONE DEI SERVIZI MOBILI	5
5. CARATTERISTICHE	6
STRUMENTI DI RICERCA E FILTRI	6
AMMINISTRAZIONE SERVIZI MOBILI: SELEZIONE PORTAL USER	8
GESTIONE USIM - VISTA DI DETTAGLIO E CONFIGURAZIONE PUNTUALE USIM	9
GESTIONE TERMINALI - VISTA DI SINTESI	10
GESTIONE USIM - STATO RICHIESTE DI CONFIGURAZIONE	11
ASSEGNAZIONE USIM	12
GESTIONE SOTTOUTENZE	12
ASSOCIAZIONE PORTALE USER - USIM	15
GESTIONE USIM - PORTAL USER	16
GESTIONE PASSWORD VPN	16
AUTENTICAZIONE DATAKEY	17
AREA DI CONTENUTO 'GESTIONE USIM UTENTE'	18

1. Finalità del documento

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le funzionalità di selfadministration presenti sul portale <http://grandiaziende.fastweb.it>, per la sezione relativa ai servizi mobili.

Per le funzionalità di portale che esulano la parte dei servizi mobili si rimanda a...

2. Prerequisiti

Le informazioni che seguono partono dall'assunzione che il referente segnalato dal Cliente quale amministratore del portale abbia creato un Portal User per l'amministratore tecnico, responsabile della sezione mobile (qualora diverso), e assegnato il ruolo "Servizi Mobili".

Per informazioni circa questi aspetti si consiglia di consultare il referente amministrativo del Portale <http://grandiaziende.fastweb.it> definito dal cliente, o in alternativa, il Fastweb Customer Operative Manager di riferimento.

3. Prima configurazione del servizio

Per ragioni di sicurezza tutte le USIM FASTWEB che vengono spedite ai clienti sono disattive, in modo tale da impedire usi fraudolenti o non consentiti durante il trasferimento.

Perché siano abili a connettersi alla rete e scambiare traffico, occorre una prima attività di configurazione da parte dell'amministratore cliente che consiste nell'attivazione del servizio tramite il pannello "Configurazione USIM".

Se è stato sottoscritto il servizio FastNet Mobile (accesso ad Internet) a questo punto le USIM risultano immediatamente usufruibili.

Se, invece, è stato sottoscritto il servizio FastCompany Mobile (accesso alla VPN in tecnologia MPLS), sono invece necessarie alcune attività di configurazione aggiuntive, così riassunte (si veda i prossimi paragrafi per i relativi approfondimenti):

1. Attivare le USIM
2. Definire i parametri di configurazione del DSN (valido solo per servizio VPN)
3. Definire i Portal User relativi agli utilizzatori finali (solo per servizio VPN)
4. Delegare le risorse USIM ai singoli Utilizzatori finali
5. Fornire agli utilizzatori finali le credenziali per l'accesso al portale <http://grandiaziende.fastweb.it>
6. L'utilizzatore finale deve settare la propria password per l'accesso al servizio

Non appena quest'ultima richiesta avrà dato esito positivo (vedere pannello paragrafi successivi) il servizio è disponibile per l'uso.

5. Caratteristiche

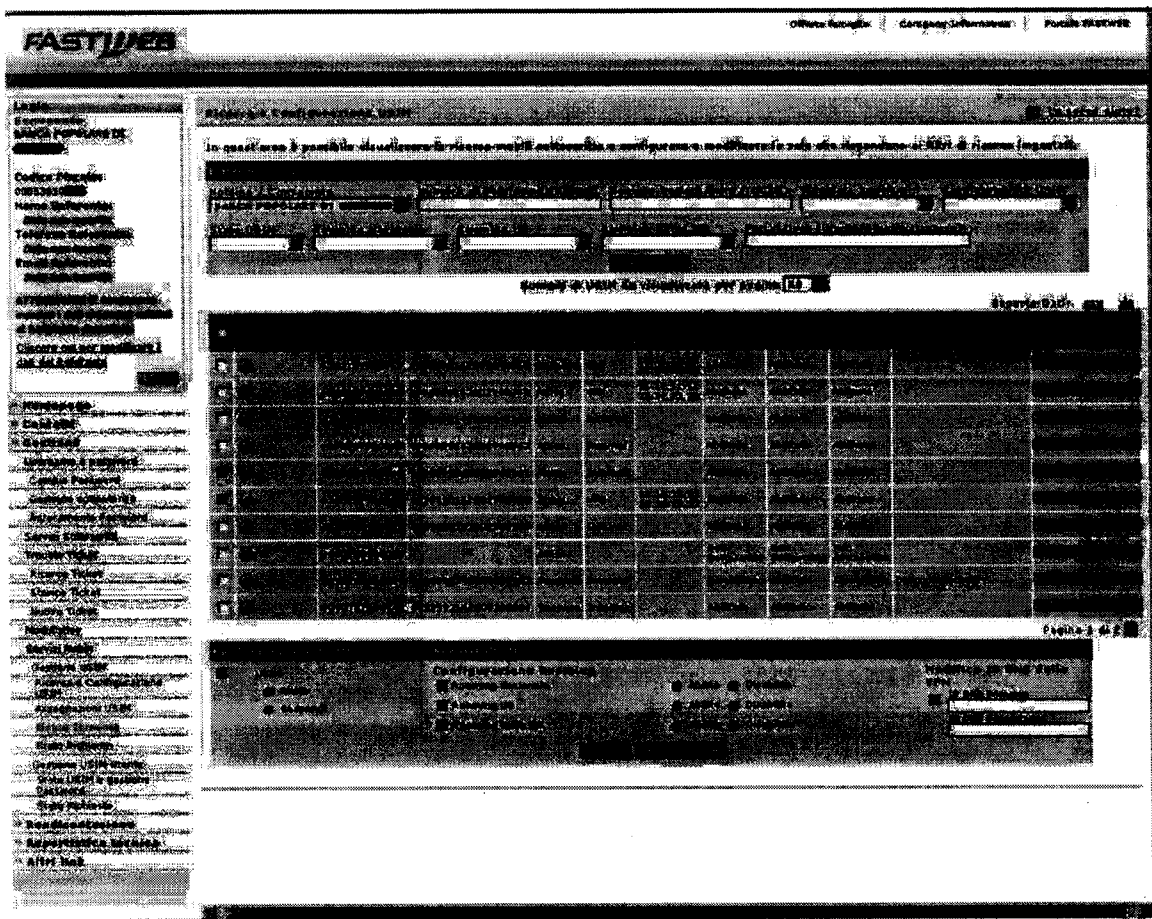
STRUMENTI DI RICERCA E FILTRI

Questa sezione del portale è dedicata agli strumenti di amministrazione dei servizi mobili. Questi strumenti consentono di visualizzare i dettagli delle USIM e abilitare/disabilitare alcune configurazioni legate ai servizi di connettività (es. roaming).

Tramite i diversi filtri di ricerca è possibile individuare le USIM che rispondono ai requisiti espressi e visualizzarne le relative configurazioni:

- **Stato USIM:** indica se la USIM è attiva e quindi in grado di scambiare traffico con la rete mobile, oppure sospesa al servizio.
Si ricorda che per motivi di sicurezza tutte le USIM vengono spedite al cliente in stato "Sospeso", al fine di evitare usi fraudolenti del servizio.
Perché funzionino occorre che l'amministratore cliente le attivi, tramite il pannello "Configurazione USIM" (vedi paragrafi seguenti)
- **Tipologia del servizio:** questo campo indica il servizio di accesso sottoscritto dal cliente.
Se è stato acquistato il servizio FastNet Mobile, la USIM permetterà di accedere solamente ad Internet, nel qual caso il campo mostrerà la dicitura "Internet". Se, alternativamente, è stato acquistato il servizio FastCompany Mobile, la USIM permetterà di accedere alla VPN del cliente in modalità MPLS (dicitura "Vpn").
- **Indirizzi IP DNS:** questo campo è valorizzato solo in caso di sottoscrizione del servizio Mobile Company (VPN MPLS) e permette la visualizzazione degli indirizzi IP del DNS primario e secondario definiti dal cliente. E' possibile cambiare tali valori tramite il pannello "Configurazione USIM" (vedi paragrafi seguenti)
- **Roaming Nazionale:** questo campo rappresenta la possibilità o meno che le USIM scambino traffico anche su reti di altri operatori mobili nazionali. Solo se sottoscritto a livello contrattuale, è possibile per l'amministratore attivare o sospendere il servizio su una, alcune o tutte le USIM cliente.
- **Roaming UE:** questo campo rappresenta la possibilità o meno che le USIM scambino traffico anche su reti di altri operatori mobili internazionali appartenenti all'area UE. E' possibile per l'amministratore attivare o sospendere il servizio su una, alcune o tutte le USIM cliente.
Per questioni di sicurezza, il servizio è disabilitato di default su tutte le USIM.
- **Roaming Extra UE:** questo campo rappresenta la possibilità o meno che le USIM scambino traffico anche su reti di operatori mobili internazionali esterni all'area UE. E' possibile per l'amministratore attivare o sospendere il servizio su una, alcune o tutte le USIM cliente.
Per questioni di sicurezza, il servizio è disabilitato di default su tutte le USIM.

- **Portal User:** indica l'utente cui è associata la risorsa Mobile. Questo campo può essere utilizzato dall'amministratore cliente per tenere traccia degli utenti cui è stata assegnata la USIM. Per la definizione dell'utente è sufficiente selezionare la risorsa mobile e cliccare su Visualizza/Modifica (vedi anche paragrafi successivi). Si ricorda che per creare i/Il Portal User è necessario accedere alla sezione del Portale denominata "Gestione sottoutenze" all'interno dell'area "Gestione".



Tutte le informazioni visualizzate a valle della selezione dei filtri di ricerca possono essere esportate in file utili per postelaborazioni (es. xls, csv).

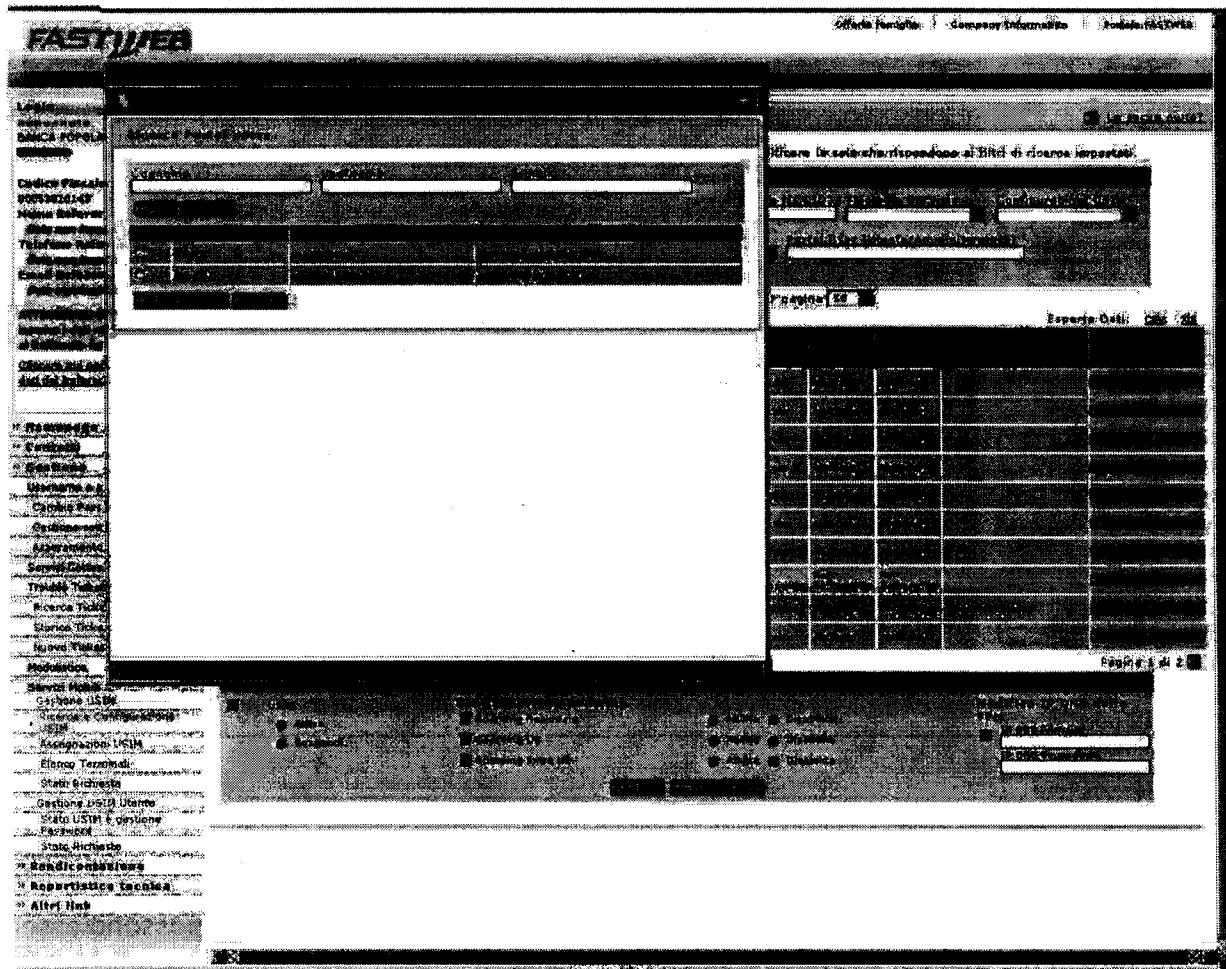
NOTA: i servizi configurabili dal cliente sono solo quelli relativi ai servizi sottoscritti a livello commerciale.

AMMINISTRAZIONE SERVIZI MOBILI: SELEZIONE PORTAL USER

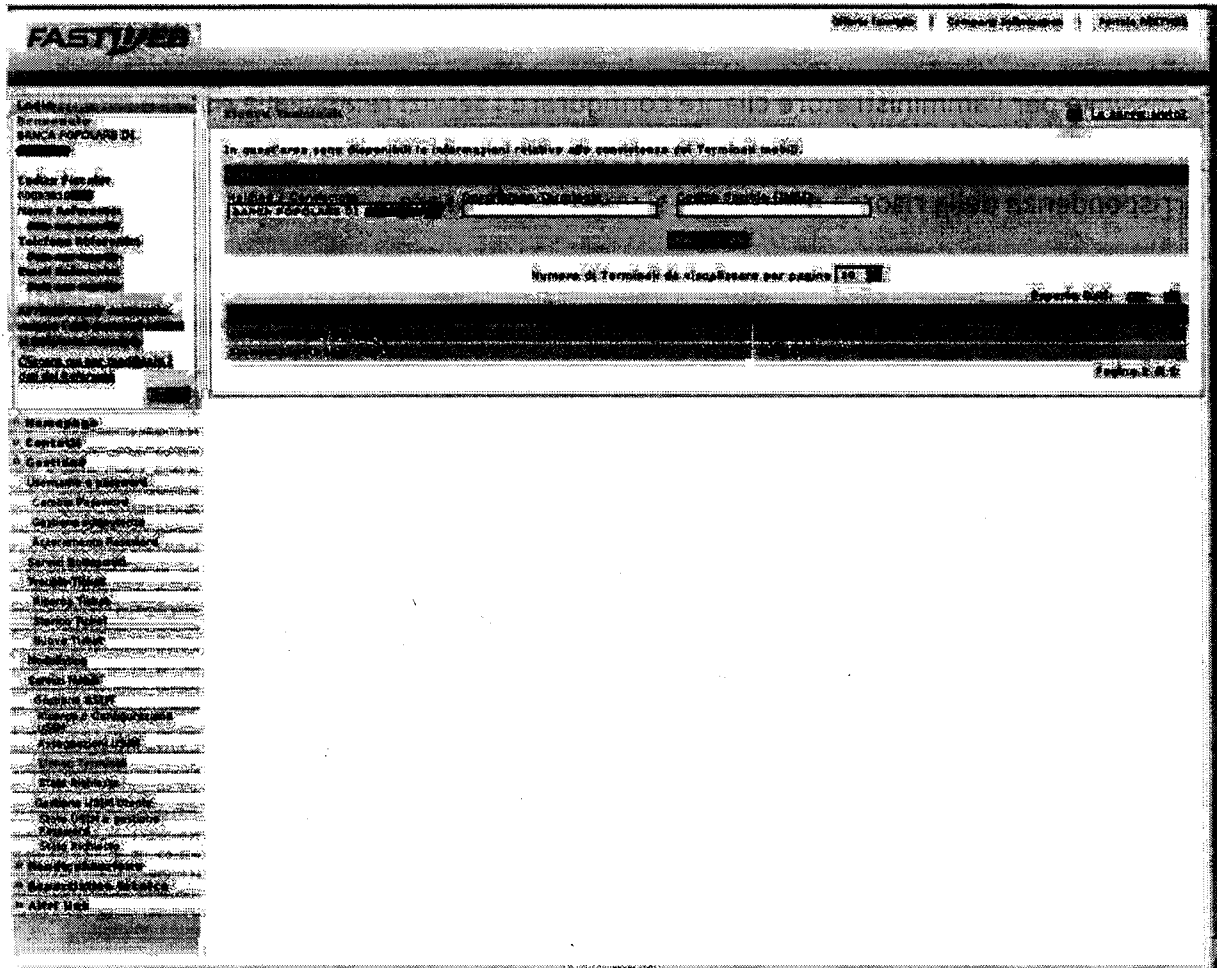
E' possibile tracciare a chi sono assegnate le risorse mobili tramite le funzionalità di Portal User.

Per definire un Portal User è sufficiente selezionare la risorsa e cliccare su "Visualizza/Modifica".

Così facendo si apre una schermata (sotto), tramite cui è possibile compilare i riferimenti dell'utilizzatore finale.



GESTIONE TERMINALI - VISTA DI SINTESI



GESTIONE USIM - STATO RICHIESTE DI CONFIGURAZIONE

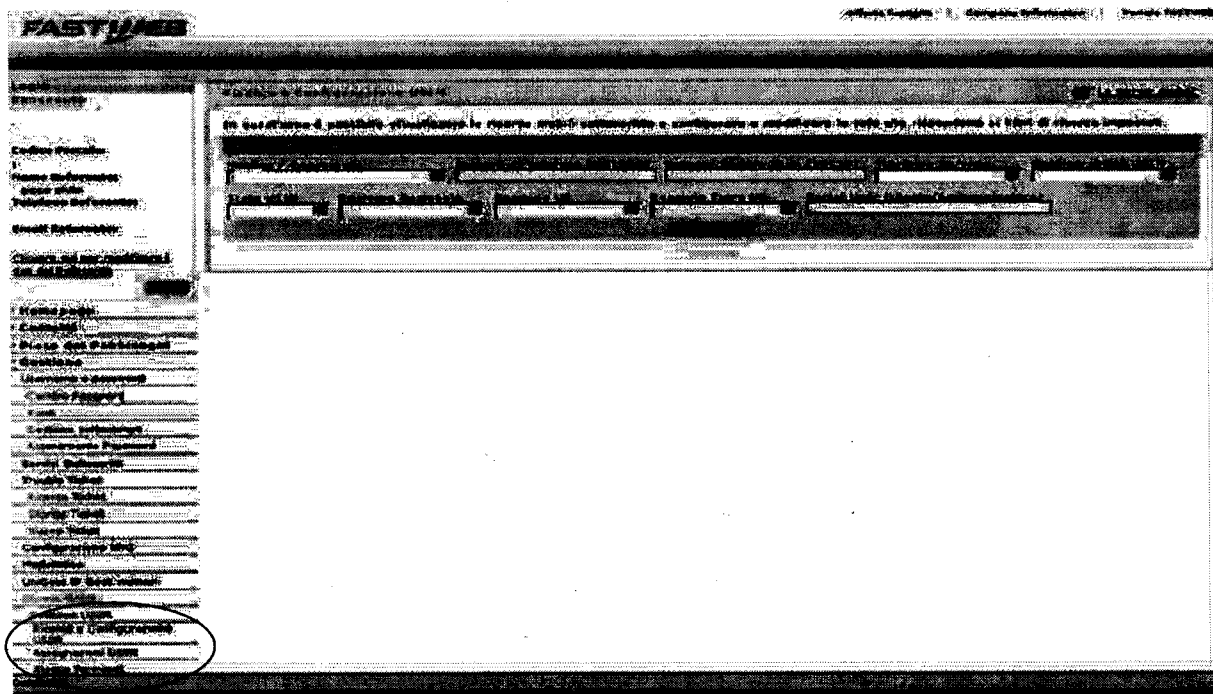
In questa sezione è possibile visualizzare le richieste di configurazione avanzate e il relativo esito.

E' bene osservare che non tutte le configurazioni hanno implementazione immediata. Questo al fine di garantire sempre la massima coerenza tra le richieste di configurazione e la robustezza della soluzione (es. configurazioni incoerenti tra loro).

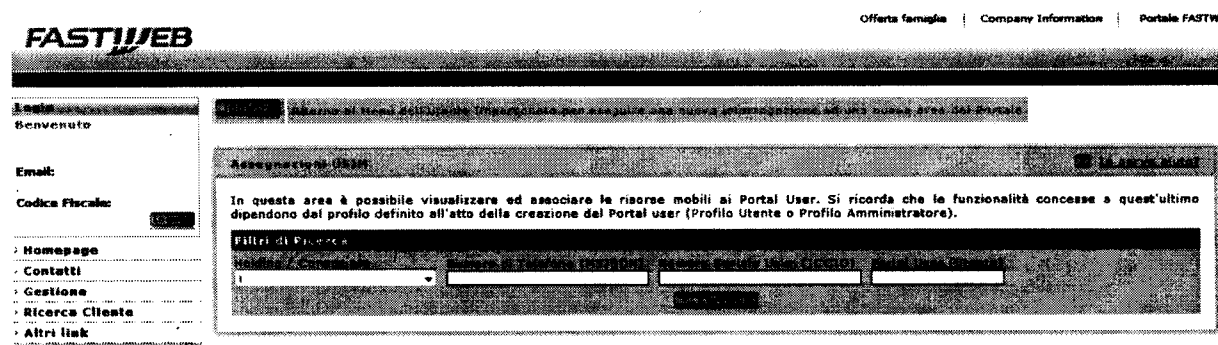
The screenshot displays the FASTWEB portal interface. On the left is a vertical navigation menu with various service categories. The main content area features a header with the FASTWEB logo and a search bar. Below the search bar, there is a section titled 'Gestione USIM - Stato Richieste di Configurazione'. This section contains a search filter area with several input fields and a search button. Below the search area is a table with multiple columns, likely representing the status and details of configuration requests. The table is currently empty or contains very faint data. The overall layout is typical of a web-based management system.

ASSEGNAZIONE USIM

Il referente aziendale, dopo aver attivato le Usim, può assegnarle ai dipendenti.
Dopo aver effettuato l'accesso al portale è necessario accedere alla sezione: SERVIZI Mobili
> Gestione USIM > Assegnazione Usim



Si apre la seguente schermata che consente di associare la Usim ad un portal User.



GESTIONE SOTTOUTENZE

Il referente aziendale può creare Portal User che abbiano sia la possibilità di gestire le proprie Usim sia la possibilità di gestire come amministratore altre USIM da assegnare ad ulteriori clienti finali.

Cliccando dal menu a sinistra della home page del portale sulla voce Gestione>Gestione sottoutenze, si apre la seguente schermata.

In questo modo il referente aziendale crea delle sotto utenze che possono accedere al portale o come amministratore o semplicemente come portal user.

Per creare le sotto utenze è necessario schiacciare il tasto "Inserisci" e compilare il form relativo all'anagrafica dell'utente.

Esplodendo la voce "Servizio Mobile" è possibile profilare l'utente come amministratore oppure come semplice Portal User.

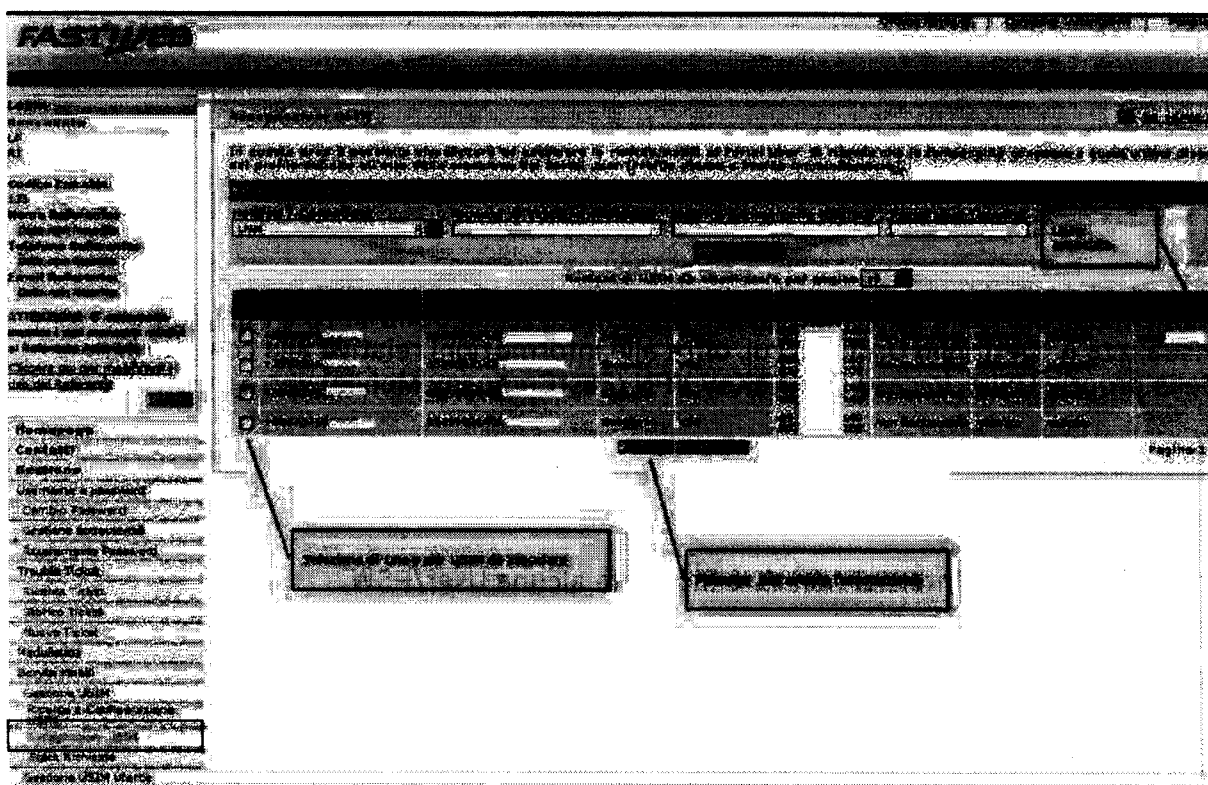
ASSOCIAZIONE PORTALE USER - USIM

Al cliente finale che gestisce solo le proprie Usim vengono assegnate dall'Amministratore del Portale le sole opzioni per la gestione della/delle Usim ad esso assegnate.

- Una Usim può essere associata ad un solo cliente finale
- Ad un cliente finale possono essere associate più Usim, che potrà gestire solo se gli vengono assegnate le funzioni di amministratore Usim.

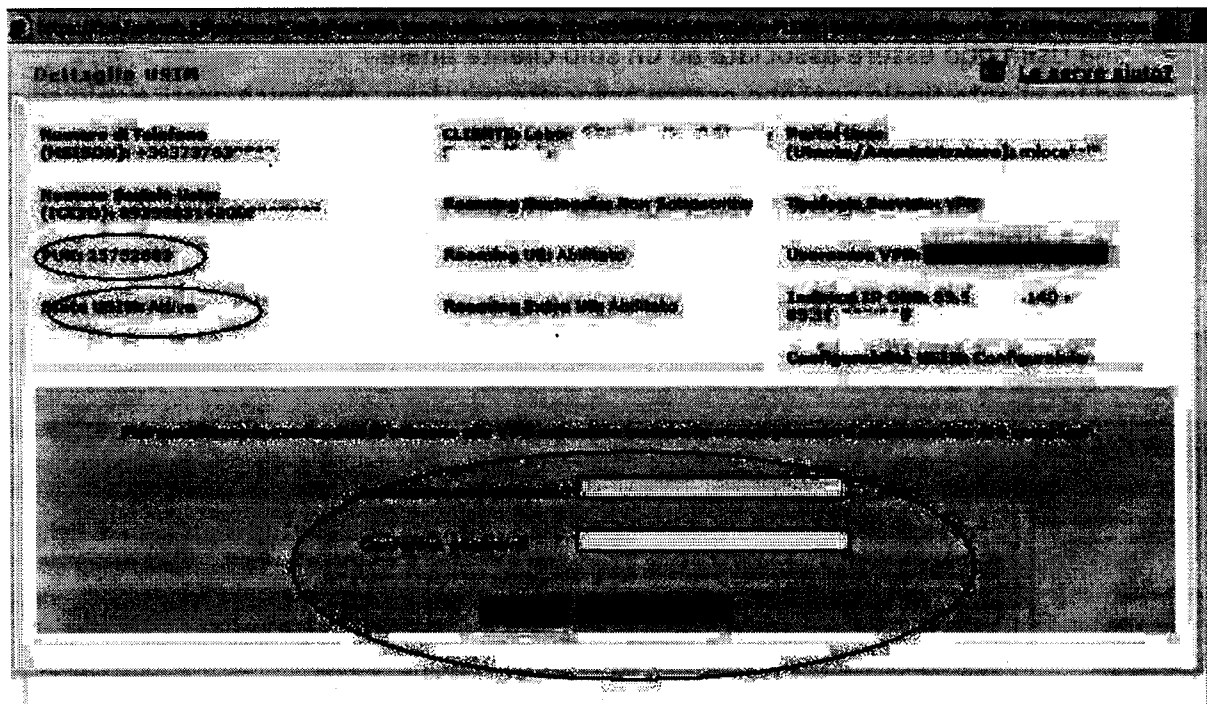
Perché l'utente finale possa utilizzare il Portal per la gestione della/delle proprie USIM, deve essere effettuata l'associazione Usim-Cliente finale Usim.

L'amministratore di portale associa quindi una o più Usim ad un Portal User cliente finale Usim, al quale comunicherà poi il link di accesso al portale , la login e la password di accesso.



GESTIONE USIM - PORTAL USER

Attraverso la User/Psw fornita dall'Amministratore del Portale, il Portale User potrà accedere alla Gestione della/e propria/e USIM.



Come mostrato dalla schermata sopra presentata (caso USIM VPN) il Portale User visualizza il "Dettaglio Usim" in cui, oltre alle informazioni relative alla configurazione della propria USIM, in caso di DataKey VPN (FastCompany Mobile) verrà mostrato:

- User Name VPN
- Form per modifica PSW VPN

In caso di Datakey Internet non sarà mostrata alcuna User/PSW.

GESTIONE PASSWORD VPN

Il cliente può modificare la password per accesso VPN tramite il form sopra presentato, in caso di smarrimento psw potrà inserirne una nuova.

L'amministratore di portale, o l'amministratore Usim, non hanno accesso a tale informazione, solo colui al quale è associata la Usim può sovrascriverla.

Nota Bene:

Il portale non presenta mai la PSW corrente ma ne consente solo la sovrascrittura.

AUTENTICAZIONE DATAKEY

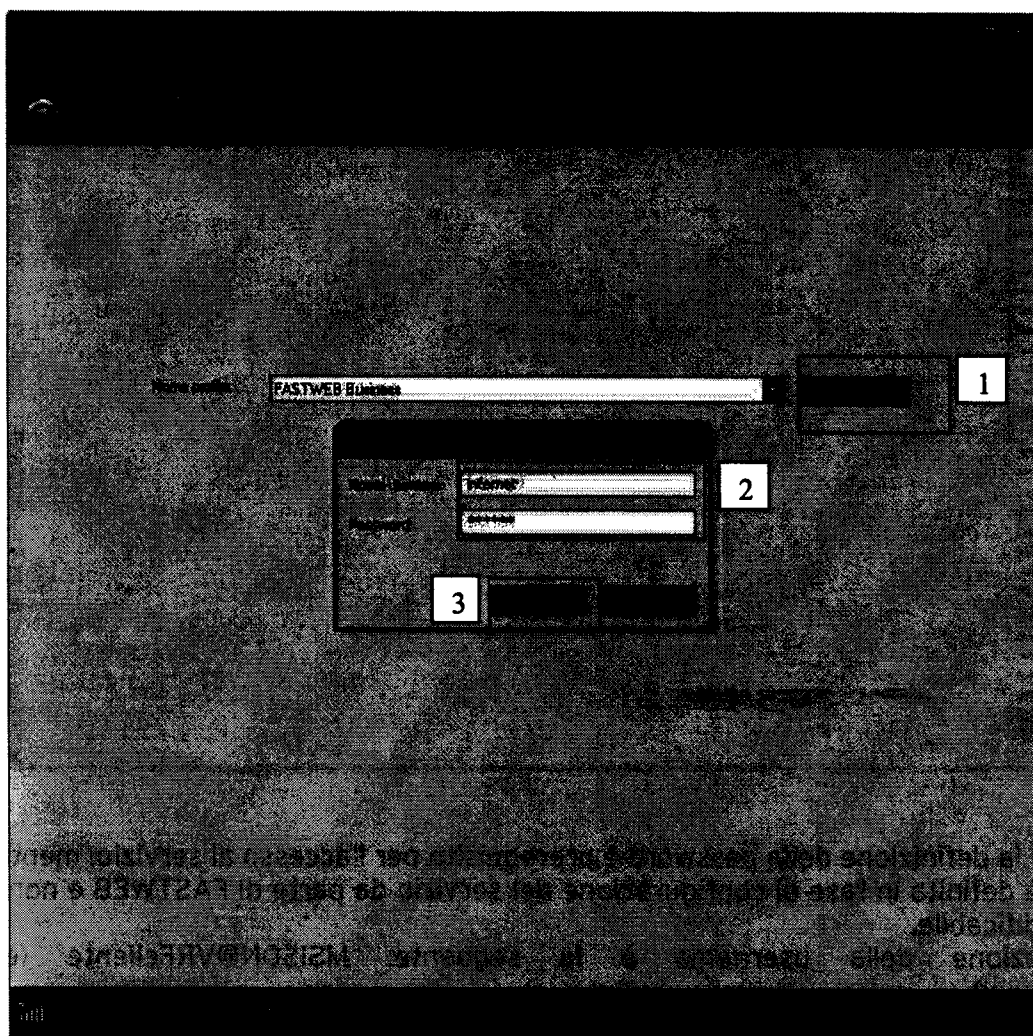
Una volta collegata la Datakey al proprio PC, l'utilizzatore dovrà effettuare l'autenticazione, come di seguito indicato:

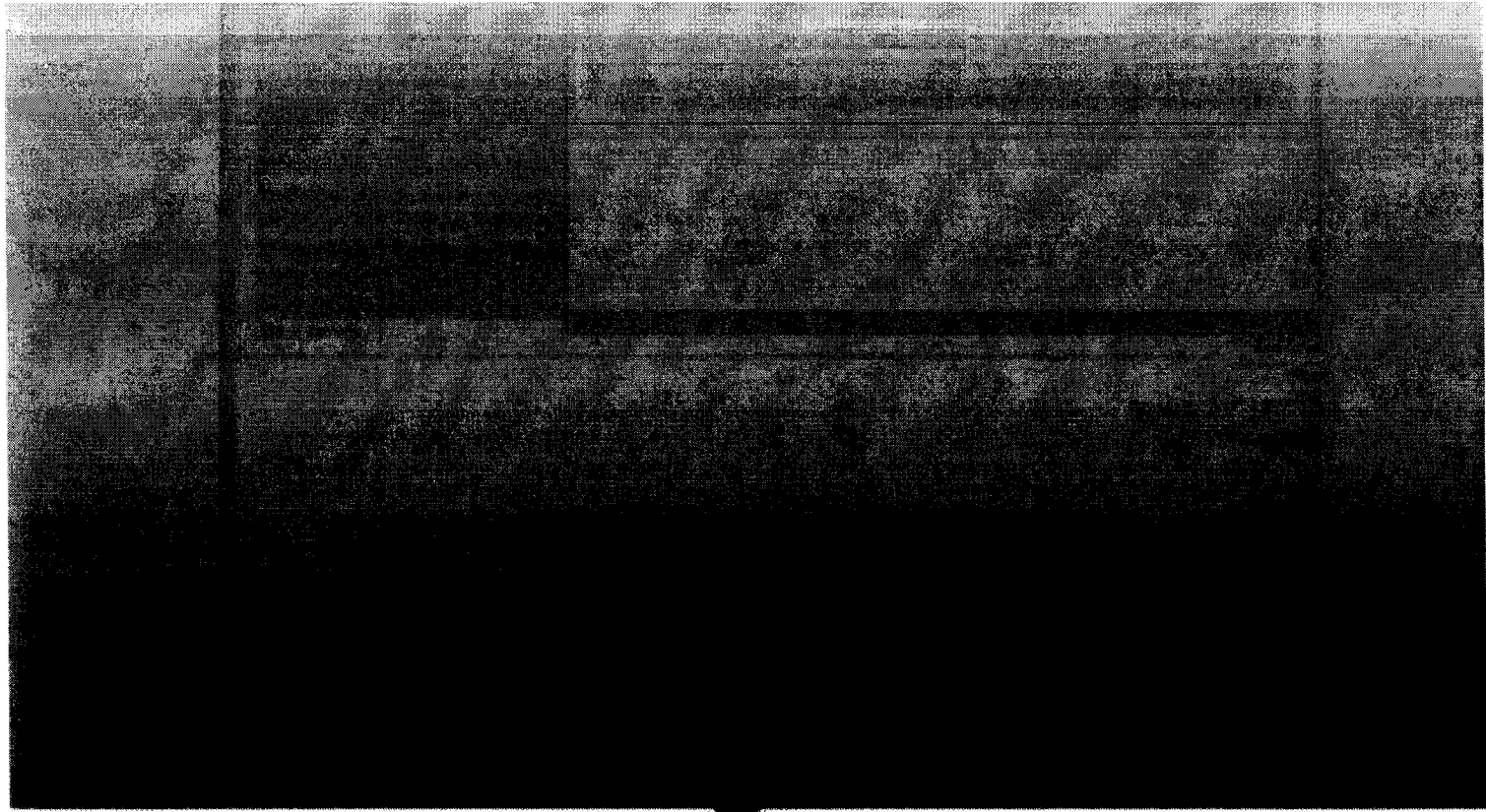
USIM Internet FastNet Mobile:

1. Cliccare sul Pulsante "Connetti"
2. Cliccare Ok nel Pop up "Connetti alla Rete Fastweb" senza compilare i campi User e PSW in quanto fittizi in caso di USIM Internet

USIM VPN FastCompany Mobile:

1. Cliccare sul Pulsante "Connetti"
2. Inserire User Name e PSW nel Pop Up "Connetti alla Rete Fastweb"
3. Cliccare OK





FASTWEB
un passo avanti

PREVISIONE 2012 -

stima costi telefonia fissa	previsione costi telefonia fissa
Canoni FastWeb 2011	25.188,00
Canoni residui Telecom Italia	0,00
Stima spese di traffico fonia 2011	40.000,00
totale 2011	65.188,00
	totale 2012

