

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N.2
Olbia

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 908 DEL 27 / 06 / 2007

**OGGETTO: CONTRATTO DI MANUTENZIONE PER APPARECCHIATURE
ELETTROMICEDICALI SIEMENS INSTALLATE PRESSO L' U.O. DI
RADIOLOGIA DEL P.O. DI TEMPIO PAUSANIA.**

L'anno duemilasette addi Dieci del mese di Giugno
in Olbia, nella sede legale dell' Azienda Sanitaria Locale n. 2.

IL DIRETTORE GENERALE

Dottor GIOVANNI BATTISTA CHERCHI

Sentiti i pareri favorevoli del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dottor Pier Luigi Caria

e del

DIRETTORE SANITARIO

Dottor Renato Mura

PRESO atto che presso il Presidio Ospedaliero di Tempio Pausania sono in uso apparecchiature elettromedicali Siemens, in dotazione all' U.O. di Radiologia, che necessitano di assistenza tecnica per garantirne il normale funzionamento nell'interesse degli utenti;

PRESO atto che la manutenzione viene garantita direttamente dalla Ditta Siemens di Milano unica in grado di fornire, all' occorrenza, pezzi originali di ricambio;

DATO atto che la Ditta Siemens ha presentato proposta di contratto di manutenzione (Allegato 1) pervenuta agli atti della A.S.L. n. 2 di Olbia in data 06 Aprile 2007, prot. n. 19441, per le apparecchiature in uso presso l' U.O. di Radiologia del Presidio Ospedaliero di Tempio Pausania, così come elencate nella scheda impianto allegata al contratto B/2007/00681 (Allegato n. 2);

VISTA la nota a firma del direttore dell' U.O. di Radiologia de P.O. di Tempio Pausania del 25 Giugno 2007 , con la quale lo stesso esprime parere favorevole al rinnovo del contratto di manutenzione con la Ditta Siemens relativamente all' Impianto Multix CP in dotazione all' U.O. dallo stesso diretta (Allegato n. 3);

Visti:

il D.lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

la L.R. 26 gennaio 1995, n.5;

la L.R. 24 marzo 1997, n.10;

lo Statuto dell'Ente;

Per i motivi sopra espressi,

DELIBERA

- di affidare, per la durata di dodici mesi, alla Ditta SIEMENS di Milano, la manutenzione delle apparecchiature in uso presso l'Unità Operativa di Radiologia del P.O.

di Tempio Pausania elencate nella scheda impianto allegata al presente atto (Allegato n. 2), a decorrere dal 9 Ottobre 2007 fino al 9 Ottobre 2008;

- di dare atto che la spesa complessiva ammonta a € 7.771,42 iva inclusa (€ 6.476,18 + iva 20% € 1.295,24);

- di dare atto che il presente provvedimento potrà essere revocato non appena arriverà a conclusione l' iter burocratico - amministrativo relativo all' espletamento di una gara di global-service.

- di comunicare il presente atto all' Assessorato Regionale dell' Igiene e Sanità e dell'

Assistenza Sociale, ai sensi dell' articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28

Luglio 2006, n. 10.

IL DIRETTORE SANITARIO

IL DIRETTORE ~~AMMINISTRATIVO~~

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Giovanni Battista Cherchi)

Per il Serv. Apd. /
GT/AR₂

27/06/2007
contrattosiemens2

UPTIME Services



N° verde tel.: 800 827119
N° verde fax: 800 010185

Spett.
AZIENDA U.S.L. N. 2 OLBIA
REGIONE SARDEGNA
VIALE ALDO MORO
07026 OLBIA (SS)

Agente/Acquisitore

Milano, 23/03/2007

Offerta nr.
B/2007/00681

SERVIZIO DI MANUTENZIONE SISTEMI MEDICALI

RADIOLOGIA

ALLEGATO n° 1

ALLA DELIBERAZIONE n° 908

DEL 24.06.2007

06.04.07
19661

Siemens S.p.A.

Sede sociale e Direzione:
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano

Tel. (02) 2436.1
Fax (02) 2436.3630
Telex 330 261 SIEM-I

Capitale sociale: Euro 80.000.000 inter. versato; Codice fiscale e nr. di iscrizione presso il Registro Imprese: IT - 00751160151; C.C.I.A.A.: Milano 525.193

CONDIZIONI TECNICO/ECONOMICHE

Offerta nr. B/2007/00681
Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 2 OLBIA
REGIONE SARDEGNA
VIALE ALDO MORO
07026 OLBIA (SS)

Data: 23/03/2007
Elaboratore: SILVIA ANDENA

Durata Servizio dal: 16/05/2007 **al:** 15/05/2008

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Centro di Supporto Tecnico (USC): dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

Tempo di intervento:

Tecnica RADIOLOG. LITOTRIPSIA

entro 8:00 ore lavorative dalla chiamata

Tecnica RADIOLOG. TRADIZIONALE

entro 8:00 ore lavorative dalla chiamata

Validità dell'offerta: 60 gg. dalla data della presente; dopo tale data Siemens si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

Termine massimo d'accettazione: 15 Giugno 2007. Dopo tale data Siemens procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non verranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Verranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Importo canone manutenzione:

Importo Totale Canone (EURO):

6.476,18+I.V.A.

Qualora siate intenzionati ad optare per una manutenzione pluriennale che preveda analoghe prestazioni a quelle da noi offerte nella presente proposta ma con durata contrattuale valida per il periodo 16/05/2007-31/12/2008, l'importo totale servizio è da considerarsi pari ad € 10.523,76 + I.V.A.

Modalità di fatturazione:

Fatturazione trimestrale anticipata

Condizioni di pagamento: 90gg data protoc..di ric. fat.

In attesa della delibera definitiva, allo scopo di non interrompere o rallentare l'espletamento delle manutenzioni preventive alle date definite e/o l'evasione delle manutenzioni correttive richieste di volta in volta, il Cliente dovrà apporre firma per impegno, in corrispondenza dell'ultima pagina alla voce "Acquirente" e restituirla all'Ufficio scrivente.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr. B/2007/00681
Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 2 OLBIA
REGIONE SARDEGNA
VIALE ALDO MORO
07026 OLBIA (SS)

Data: 23/03/2007
Elaboratore: SILVIA ANDENA

PERFORMANCE TOP – AXD/AXA/SP

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla “scheda impianto”, con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermo macchina
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)

- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire **se e quando** è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati dalla Casa Costruttrice

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Costruttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema.

- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.)

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site definita entro limiti concordabili

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Fornitura e manodopera per la sostituzione dei cavi di alta tensione, limitatamente a quelle apparecchiature ed impianti che non hanno superato i 7 anni dall'uscita di produzione.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili :

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione dei cavi per le apparecchiature e/o impianti che hanno superato il limite massimo di 7 anni dall'uscita di produzione.
- La fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante).
- La fornitura di fantocci
- La fornitura di monitor
- La fornitura di catene televisive complete
- La fornitura di tutti i tubi ad alto vuoto, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni
 - Tubi intensificatori

- Tubi da ripresa

Tali componenti, in caso di sostituzione, godranno dell'usuale garanzia di tipo scalare.

- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"

SCHEDA IMPIANTO

Offerta nr. B/2007/00681
 Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 2 OLBIA
 REGIONE SARDEGNA
 VIALE ALDO MORO
 07026 OLBIA (SS)

Data: 23/03/2007
 Elaboratore: SILVIA ANDENA

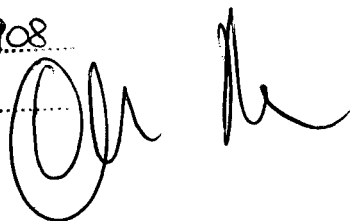
Luogo di installazione: P.O. DETTORI - TEMPIO PAUSANIA
 VIA G. DELEDDA 19
 TEMPIO PAUSANIA (SS)

Impianto/Matricola	Descrizione	Canone	Tipologia Servizio	Mesi	Vis.	Prat.
Reparto: RADIOLOGIA	Sala: 1					
RXL0501061	MULTIX CP		Performance TOP	12	1	ZSZ02.
RX07RRI1445	DIAFRAMMA DI PROFONDITA'		Performance TOP	12		ZSZ02.
RXW1103246	AUTOMATIC COLLIMATOR # OT,UT		Performance TOP	12		ZSZ02.
RXX96001051	POLYMAT 65		Performance TOP	12		ZSZ02.
	Totale sala	6.476,18				
	Totale reparto	6.476,18				
	Totale luogo installazione	6.476,18				

ALLEGATO n° 2

ALLA DELIBERAZIONE n° 908

DEL 27.06.2007



Servizio Sanitario
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N° 2
OLBIA

Struttura Complessa di Radiologia
Presidio Ospedaliero di Tempio Pausania
Direttore Prof. Stefano PROFILI.
Tel.079678285/4
Fax.: 079678285

Prot. n°

Tempio 25.06.07

Al Dr. A. RUGGERO
UFF. Acquisizione e beni
P.O Tempio Pausania

OGGETTO: : Contratto annuale manutenzione Siemens Multix

Con riferimento alla Vostra nota del 13.04.2007 n° prot 20437 relativo all'impianto Siemens Multix cp , funzionante ed attualmente in uso presso il nostro servizio, si esprime parere favorevole al rinnovo del contratto secondo l'offerta della Ditta nr.b/2007/00681.

Prof. Stefano PROFILI

ALLEGATO n° 3
ALLA DELIBERAZIONE n° 908
DEL 24.06.2007