

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

**N. 442      DEL 17/04/2015**

**OGGETTO:** Contratto di assistenza tecnica del sistema di automazione e controllo integrato degli impianti presso il P.O. "Giovanni Paolo II" di Olbia – Affidamento ex art.57 c.2 lett.b d.lgs. n°163/2006 alla Honeywell srl

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

DOTT. PAOLO TECLEME

*(firma digitale apposta)*

<b>ACQUISITI I PARERI DI</b>			
<b>DIRETTORE SANITARIO</b>		<b>DIRETTORE AMMINISTRATIVO</b>	
DOTT. SALVATORICO ORTU		DOTT. DAVID HARRIS	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
<i>(firma digitale apposta)</i>		<i>(firma digitale apposta)</i>	

La presente Deliberazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000
<b>STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO TECNICO</b>

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 17/04/2015	Al 02/05/2015
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

- Su** proposta del Direttore del Servizio Tecnico;
- Premesso che** - presso il P.O. "Giovanni Paolo II" di Olbia, è attualmente installato impianto per la supervisione e regolazione automatica degli impianti di marca Honeywell;  
- si è richiesto ai sensi dell'art.57 c.2 lett.b del D.Lgs. n°163/2006 alla Honeywell la presentazione di preventivo di spesa per l'affidamento annuale (1/04/2015 - 31/03/2016) del contratto di assistenza tecnica del sistema di automazione e controllo integrato;
- Vista** l'offerta presentata dalla Honeywell srl - Via Philips n°12 Monza (MB) (all.to 1) che ammonta a € 8.150,00 oltre IVA al 22%;
- Considerato che** a seguito di verifica della proposta contrattuale, la stessa si ritiene congrua, adeguata e rispondente alle proprie esigenze per il mantenimento delle performance strumentali;
- Visti** - il D. Lgs. 163/2006;  
- la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;  
- la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni;

#### **IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

per i motivi sopra espressi,

#### **DELIBERA**

- di affidare ai sensi dell'art.57 c.2 lett.b del D.Lgs. n°163/2006 alla Honeywell srl - Via Philips n°12 Monza (MB), il contratto di assistenza tecnica del sistema di automazione e controllo integrato degli impianti presso l'Ospedale "Giovanni Paolo II" di Olbia, come meglio dettagliato nell'allegato, per un importo complessivo di € 8.150,00 oltre IVA al 22%;
- di dare atto che l'importo contrattuale del servizio, pari a complessivi € 9.943,00 IVA al 22% inclusa, verrà imputato sul conto 0507010103 "manut. e rip. immobili, impianti e pertinenze a richiesta", per € 7.457,25 sull'esercizio finanziario 2015, per € 2.485,75 sull'esercizio finanziario 2016;
- di incaricare il Servizio Tecnico per i successivi adempimenti di competenza, conformemente alla deliberazione n°3013 del 18/12/2013.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

Dott. Paolo Tecleme

Ing. Paolo Tauro

# CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA PER SISTEMI HONEYWELL EBI

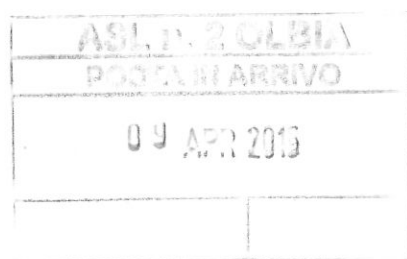


## Honeywell Srl

*BUILDING SOLUTION*

Via Philips, 12

20900 Monza (MB)



**CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA**

CLIENTE: **Azienda Sanitaria Locale N° 2 OLBIA**  
Via Bazzoni Sircana, 2  
07026 Olbia (OT)

IMPIANTO: **SISTEMA DI AUTOMAZIONE E CONTROLLO INTEGRATO**  
**IMPIANTI HVAC - EBI 0040096885**

La HONEYWELL Srl si impegna a provvedere al servizio di assistenza tecnica delle apparecchiature elencate nell'allegato "A" nei modi , nei tempi ed alle condizioni di seguito descritte.

1	<b>OGGETTO E SCOPO</b> .....	4
2	<b>SERVIZI</b> .....	4
2.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E PREVENTIVA .....	4
2.2	SERVIZIO DI EMERGENZA .....	5
3	<b>PARTI DI RICAMBIO</b> .....	6
3.1	SOSTITUZIONE E RIPARAZIONE PARTI .....	6
4	<b>ESCLUSIONI</b> .....	6
5	<b>CONDIZIONI GENERALI</b> .....	8
5.1	OBBLIGHI DEL CLIENTE .....	9
5.2	CONDIZIONI DI PAGAMENTO .....	9
5.3	REVISIONE DEL CANONE .....	10
5.4	MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE .....	10
5.5	RESPONSABILITA' .....	10
5.6	DIRITTO DI RECESSO .....	11
5.7	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA .....	11
5.8	FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE .....	11
5.9	DISPOSIZIONI GENERALI .....	12
5.10	COMUNICAZIONI .....	12
6	<b>CLAUSOLE SPECIALI</b> .....	13
6.1	SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA .....	13

## 1 OGGETTO E SCOPO.

---

Oggetto del contratto sono i seguenti sistemi :

- Sistema di regolazione e controllo impianti HVAC
- Sistema di supervisione e controllo EBI

Il contratto è finalizzato al mantenimento dello stato di efficienza dei sistemi assicurando i più elevati valori di disponibilità di ciascuno dei beni sottoposti al servizio stesso e garantisce il ripristino delle funzionalità alla presenza di guasti derivanti dal normale uso.

Il servizio comprende:

- Manutenzione ordinaria e preventiva

## 2 SERVIZI

---

### 2.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E PREVENTIVA.

Le attività di manutenzione ordinaria, avranno luogo durante il normale orario di lavoro del ns. personale tecnico Honeywell, nei cinque giorni feriali.

La frequenza dei controlli preventivi è riportata nella sezione economica, ed allegata al capitolato di servizio, quale parte integrante del contratto stesso.

Il servizio manutentivo, sarà organizzato in **periodi** (mensili - bimensili - trimestrali - semestrali) per svolgere la manutenzione preventiva, ordinaria e di ripristino; prevedendo una serie di azioni ed attività manutentive sulle apparecchiature, componenti e sistemi; come dettagliato nel presente articolo. Tali attività, si intenderanno riservate ai soli componenti descritti nella documentazione di contratto e riportati nell'allegato "A".

La gestione e periodicità degli interventi manutentivi, saranno indicati in dettaglio nel "piano di manutenzione".

## 2.2 SERVIZIO DI EMERGENZA. (ESCLUSO DAL PRESENTE CONTRATTO)

Gli interventi del servizio di emergenza avverranno, su richiesta del Cliente, durante il normale orario di lavoro (08,30-12,30 e 13,30-17,30) ed in giorni feriali.

L'attivazione del servizio di "**intervento su emergenza**" dovrà avvenire chiamando il CALL CENTER al numero **848.800.683** fornendo all'operatore gli estremi del contratto; questa procedura a garanzia della priorità e del buon fine della richiesta; per attivare immediatamente i tecnici preposti al servizio del contratto in esame (il call center può essere attivato anche mediante una comunicazione via E Mail).

Gli interventi del Servizio di emergenza non comporteranno alcun addebito per il Cliente, nei termini sopra citati e previsti dal presente contratto.

Alcuni interventi di emergenza saranno tuttavia addebitati al Cliente, secondo le tariffe con applicazione del **20%** di sconto e condizioni vigenti nei seguenti casi:

- nel caso in cui, a fronte dell'intervento del personale tecnico, **non risultasse alcun difetto o guasto** alle apparecchiature, al processo di regolazione e di automazione;
- nel caso in cui, il problema eventualmente riscontrato, **non fosse imputabile alla nostra competenza manutentiva**, quale vizio o difetto dell'impianto o sistema, manifesto e non, in quanto già presente al momento dell'assegnazione manutentiva; quali ad esempio errori di installazione (idrica – meccanica – elettrica – o di trasmissione), di cablaggio elettrico, di sequenze e processi d'automazione errati o incompleti, di settaggio parametri e soglie di allarme, di apparecchiature e componenti utilizzati impropriamente per la specifica applicazione riscontrata; in particolar modo se già riscontrato e segnalato al cliente in precedenza.
- nel caso in cui, la causa di eventuali malfunzionamento del sistema centrale o di automazione periferica fosse determinato dal malfunzionamento o guasto di **altre sezioni impiantistiche** quali per esempio elettrica, idrica, di condizionamento, di "rete" o inquinamento elettrico - magnetico.
- nel caso in cui, il guasto o malfunzionamento, risultasse determinato da **cause diverse dal normale deterioramento ed usura**; quali manomissione, errato utilizzo, mancanza di energia, inquinamento linee e cause di forza maggiore come incendio, fulmini e/o scariche atmosferiche, furti, allagamenti, atti terroristici, sabotaggi o guerra;
- allorché nel corso di ciascun anno contrattuale, sia già stato superato, per l'esecuzione di interventi di emergenza, il massimo numero di ore indicato all'art.14, tenendo conto sia delle ore di lavoro, come pure quelle di viaggio.



In tali casi, con frequenza mensile, sarà emessa una fattura a consuntivo del mese precedente, per le forniture extracontratto; a fronte del "foglio prestazioni" sottoscritto da un Vs. incaricato contestualmente all'intervento di emergenza.

### 3 PARTI DI RICAMBIO

---

#### 3.1 SOSTITUZIONE E RIPARAZIONE PARTI

- Honeywell sostituirà tutte le parti guaste, eventualmente richieste dal cliente, con altre nuove.
- Le parti guaste saranno fatturate al Cliente, sulla base del prezzo di listino in vigore al momento, ad esclusione dei materiali coperti da garanzia di post vendita.

### 4 ESCLUSIONI

---

**Sono escluse dal canone pattuito** le seguenti forniture e prestazioni di servizi e se richieste, saranno oggetto di quotazione e fornitura extra contratto, con separata fatturazione, secondo le tariffe correnti allegate con socto a voi riservato pari al 20%:

- La **riparazione, fornitura e sostituzione**, di parti e componenti di apparecchiature e sistemi non in garanzia.
- La riparazione la sostituzione e la fornitura di parti, strumenti o componenti in garanzia allorché il guasto risultasse determinato da causa diversa dal normale deterioramento od usura quali manomissione, errato utilizzo, mancanza di energia, inquinamento linee e cause varie di forza maggiore (incendio, fulmini e/o scariche atmosferiche, furti, allagamenti, atti terroristici, sabotaggi o guerra).
- La presenza fissa del ns. personale tecnico presso il Cliente e/o la conduzione del sistema integrato o degli impianti controllati.
- L'esecuzione o il presidio per eventuali prove di sicurezza e/o certificazione impianti.
- La modifica strutturale dei programmi applicativi ed ampliamenti di funzioni hardware-software, sia nei controllori periferici come pure nel sistema centrale.
- La riparazione a difetti o vizi occulti, presenti nell'impianto e non riconducibili alla competenza manutentiva, in quanto non prevedibili e quindi non stimabili.
- La gestione dei programmi "antivirus" e la bonifica eventuale del sistema.
- La manutenzione e la diagnostica e/o sostituzione dei circuiti idrici, delle linee elettriche e pneumatiche costituenti i sistemi e gli impianti in manutenzione,

- Localizzazione di guasti, inquinamenti o problemi di varia natura nelle linee elettriche e pneumatiche, oltre all'eventuale ripristino (interruzione, sabotaggio, strozzatura, taglio ecc. delle vie di cavo e condotte pneumatiche).
- Le opere elettriche in genere ed il ricablaggio in particolare, dei quadri elettrici di contenimento per i controllori DDC.
- La fornitura e sostituzione delle batterie di back-up per i controllori, centraline e strumenti in genere.
- La fornitura dei materiali di consumo quali carta, nastri e cartucce per stampanti,
- La manutenzione, la fornitura ed attività in genere alle porte, alle elettroserrature, ai tornelli dei varchi controllati dal sistema; per sicurezza, controllo accessi o timbrature.
- Lo smontaggio e rimontaggio delle valvole di regolazione per eventuale manutenzione "a banco" (tenuta meccanica "lato stelo")
- La manutenzione ai corpi valvola ed otturatori delle valvole di regolazione riportate nell'allegato A", in quanto funzione della qualità del fluido presente nel circuito idrico, in competenza manutentiva al cliente o di terzi.
- La manutenzione ordinaria preventiva alle valvole, servocomandi e/o serrande nelle unità terminali di microclima ambiente, (su fan-coil, induttori, cassette miscelatrici, a pavimento o a soffitto, a vista o ad incasso); verranno effettuati solo per malfunzionamento o guasto.
- La scorta, la fornitura e la sostituzione, dei contatori di calore, di energia e di portata in quanto strumentazione specifica di ogni singolo impianto, (se richiesti e/o ritenuti necessari potranno essere forniti e rimpiazzati con quotazione extra contratto).
- Interventi di carattere meccanico sui circuiti idrici ed aeraulici in genere, (serrande aria – acqua, valvole di taratura e bilanciamento portate)
- La manutenzione in genere a componenti ubicati in vani o posizioni non raggiungibili in normali condizioni di sicurezza (controsoffitti non praticabili, vani angusti e di difficile accesso, cunicoli e cavedii se non praticabili).
- La compilazione ed aggiornamento del "registro di impianto" in dotazione al cliente, per il sistema di rivelazione incendi.
- L'aggiornamento dell'impianto ad eventuali nuove normative, precedenti o successivamente alla stipula manutentiva.
- La fornitura di corsi di aggiornamento tecnico, per il Cliente o terze entità, e la formazione del personale in genere.
- Lo smaltimento dei materiali sostituiti per guasto o malfunzionamento.

5 CONDIZIONI GENERALI

---

## 5.1 OBBLIGHI DEL CLIENTE.

- 5.1.1 Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali condizioni di lavoro nelle proprie sedi per l'aspetto antinfortunistico. Il personale della Honeywell opera sugli impianti solo su consenso del responsabile di servizio del Cliente, ed in normali condizioni di agibilità e di sicurezza.
- 5.1.2 Il Cliente dovrà inoltre predisporre nelle proprie sedi, una **scorta minima di ricambi** per garantirne l'immediata disponibilità in caso di necessità ed/o emergenza, per il sistema di rivelazione incendio; come previsto dalla normativa vigente.
- 5.1.3 Durante gli interventi manutentivi, il Cliente si impegna a mettere a disposizione del personale tecnico Honeywell, le attrezzature d'ufficio necessarie alla esecuzione dei servizi previsti (energia elettrica, aria compressa, telefono e/o telefax, rete ed internet se necessario).
- 5.1.4 Resta inteso che, gli strumenti di misura, le parti di ricambio, la documentazione tecnica e software, ed ogni altra attrezzatura lasciata nei locali del Cliente per lo svolgimento del servizio manutentivo, rimangono di esclusiva proprietà della Honeywell e non dovranno essere utilizzati o divulgati per alcuna ragione dal personale del Cliente o da terzi.

## 5.2 CONDIZIONI DI PAGAMENTO.

- 5.2.1 Il valore del canone annuale è indicato all'art. 6 e verrà addebitato al Cliente da parte di HONEYWELL, con l'emissione di fatture con periodicità **semestrale anticipata**, e con la seguente modalità di pagamento: **BONIFICO a 30 giorni data fattura**.
- 5.2.2 Il pagamento delle fatture verrà effettuato dal Cliente alla :**HONEYWELL Srl via Philips 12 20052 Monza (MILANO)**.
- 5.2.3 Gli eventuali oneri per il Cliente, derivanti da interventi extracontratto (materiali, interventi, emergenze e reperibilità) saranno regolarizzati con ordini e fatture, separatamente dal canone manutentivo ordinario.
- 5.2.4 Qualsiasi onere fiscale, tassa o imposta gravante sul presente contratto, sui pagamenti dovuti o sul canone pattuito, ad eccezione delle normali imposte dovute per legge dalla Honeywell, saranno a carico del Cliente.
- 5.2.5 Il Cliente rinuncia ad opporre qualsiasi eccezione dilatoria al pagamento delle somme dovute in forza dal presente articolo.

## **5.3 REVISIONE DEL CANONE.**

- 5.3.1 Il canone annuale di manutenzione si intende indicizzato e sarà aggiornato all'inizio di ogni anno contrattuale, considerando le variazioni prezzi dei componenti, del software, delle prestazioni, trasferte e viaggi.
- 5.3.2 L'aggiornamento del canone manutentivo per gli anni successivi al primo, verrà discusso fra le parti e risolto entro i termini di scadenza annuale.
- 5.3.3 Il presente contratto non prevede la revisione retroattiva del canone pattuito.

## **5.4 MANCATO PAGAMENTO DEL CANONE.**

- 5.4.1 In caso di mancato pagamento delle somme dovute, dopo un mese dalla intimazione fatta dalla Honeywell con lettera raccomandata, il servizio manutentivo potrà essere sospeso fino alla regolare liquidazione dei canoni maturati.
- 5.4.2 Rimarrà facoltà della Honeywell, in caso di mancato pagamento delle fatture emesse, di risolvere il contratto con effetto immediato, a mezzo di comunicazione con lettera raccomandata. E' salvo ogni altro diritto della Honeywell ivi compreso quello al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
- 5.4.3 Il rapporto si intende risolto di diritto, in caso di fallimento del Cliente.

## **5.5 RESPONSABILITA'.**

- 5.5.1 In caso di responsabilità della Honeywell, questa sarà tenuta, a titolo di risarcimento, al ripristino del regolare funzionamento delle apparecchiature oggetto del rapporto, con sostituzione delle parti o degli strumenti danneggiati. L'eventuale maggior danno subito dal Cliente, anche per mancata o difettosa produzione in conseguenza del malfunzionamento delle apparecchiature stesse e degli impianti connessi, sarà risarcibile solo nei limiti massimi del canone di manutenzione annua.
- 5.5.2 Rimane esclusa la responsabilità della Honeywell nel caso in cui vi sia impossibilità di adempimento del servizio manutentivo per causa di forza maggiore, ivi compresi anche gli scioperi aziendali e di categoria.

- 5.5.3 Honeywell non sarà ritenuta responsabile per mancata o cattiva manutenzione di qualsivoglia sistema o apparecchiatura, coperta dal presente rapporto, che abbia raggiunto il suo limite di obsolescenza, di cui precedentemente sia stata data comunicazione al Cliente. Per limite di obsolescenza si intende l'impossibilità di ulteriori azioni manutentive sul componente, fine disponibilità o irreperibilità di ricambi, incompatibilità hardware-software fra apparecchiature e componenti di diversa generazione.
- 5.5.4 Periodicamente, il Cliente sarà informato di obsolescenza e quindi sullo stato di manutenzionabilità dell'impianto in modo che si possano, per tempo, attuare gli opportuni provvedimenti. Le eventuali forniture di materiali e prestazioni, a fronte di questa necessità, saranno da ritenersi a totale carico del Cliente.
- 5.5.5 Alla stipula del contratto, sarà cura del responsabile operativo Honeywell, indicare l'elenco e la quantità minima consigliata di ricambi per il sistema di rivelazione incendio, che il Cliente dovrà mantenere a disposizione presso ogni impianto a fronte di necessità ed/o emergenze (schede di funzione, sensori, moduli di attivazione e rilevazione).

## **5.6 DIRITTO DI RECESSO.**

- 5.6.1 La Honeywell si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in caso di fallimento del Cliente, assoggettamento dello stesso a procedure concorsuali o morosità perpetrata del cliente.
- 5.6.2 Il cliente rinuncia fin d'ora ad avanzare ogni ulteriore pretesa nei confronti della Honeywell a titolo di risarcimento danni.

## **5.7 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 5.7.1 Il contratto potrà essere risolto di diritto dalla Honeywell, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione trasmessa con raccomandata con avviso di ricevimento, senza bisogno di altre formalità e senza alcuna necessità di messa in mora in caso di inadempimento del cliente delle obbligazioni di cui all'articolo nonché nel caso di mancato pagamento del canone alle scadenze pattuite.

## **5.8 FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

- 5.8.1 Il presente rapporto è soggetto alla Legge Italiana.
- 5.8.2 In caso di controversia sarà competente in via esclusiva, il foro di Milano.

*CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA*

*Nr. 0040096885-GS-2015*

*Pag.*

*11 di 15*

**5.9 DISPOSIZIONI GENERALI.**

- 5.9.1 Il presente contratto abroga e sostituisce qualsiasi precedente accordo scritto o verbale intervenuto fra le Parti sulla materia oggetto del presente contratto.
- 5.9.2 .Qualsiasi modifica al presente contratto dovrà risultare da atto validamente sottoscritto dai rappresentanti delle parti..

**5.10 COMUNICAZIONI.**

Tutta la corrispondenza e la documentazione relativa al contratto dovrà essere inoltrata al seguente indirizzo: Honeywell Srl - Via Tintoretto, 15 - 21012 Cassano Magnago.

**per Honeywell Srl**

**per il Cliente**

**G. Scialla**

.....

.....

(timbro, data e firma)

Ai sensi e per effetti di cui all'art. 1341 e 1342 del Codice Civile il **Cliente** dichiara di approvare in forma specifica quanto previsto nei seguenti articoli del presente contratto:

- 5.1 Obblighi del cliente
- 5.2 Condizioni di pagamento
- 5.4 Mancato pagamento del canone
- 5.5 Responsabilità
- 5.6 Diritto di recesso
- 5.6.1 Clausola risolutiva espressa

**per il Cliente**

.....

(timbro, data e firma)

## 6 CLAUSOLE SPECIALI.

---

### 6.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

6.1.1 La periodicità del servizio sarà garantita attraverso interventi semestrali della durata di gg. **2 consecutivi** per cad. intervento, secondo il "piano di manutenzione" che verrà discusso fra le parti in termini di operatività.

6.1.2 Nel contratto manutentivo sarà garantito un controllo minimo per anno, per i "sottosistemi".

#### 6.1.3 IMPORTO TOTALE

**Canone annuo Euro: 8.150,00 + I.V.A. (ottomilacentocinquanta/00)**

6.1.4 Il presente rapporto ha validità dal **01 Aprile 2015 al 31 Marzo 2016**.

6.1.5 Al termine della prima visita di manutenzione, la Honeywell si impegna ad informare il Cliente in merito alla eventuale necessità di effettuare delle revisioni su alcune apparecchiature installate, in particolare per limiti di obsolescenza, incompatibilità hardware-software e migliorie complessive del sistema in uso.

6.1.6 Al fine di rendere funzionanti tali apparecchiature, la Honeywell si impegna a verificarle e fornire l'assistenza tecnica necessaria per assicurare la corretta esecuzione delle revisioni e/o ripristino dei componenti anomali.

6.1.7 Tutti i costi risultanti da quanto sopra, saranno a carico del Cliente. Il presente rapporto verrà invalidato nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto all'esecuzione dei lavori di revisione sopraccitati. In tale caso, le prestazioni e le forniture effettuate fino a quel momento verranno addebitate al Cliente in base al listino corrente.



**INTEGRAZIONE SERVIZIO ATTUNE BASIC SERVICE REMOTE DESKTOP**

**Al contratto n° 0040096885**

**7 Art .1 – Oggetto**

---

La presente integrazione ha per oggetto l'assistenza tecnica mediante un accesso remoto sicuro al sistema di automazione e controllo e monitoraggio reattivo degli allarmi durante il normale orario di lavoro.

**8 Art . 2 – Modalità del servizio**

---

**8.1 Durante i normali giorni lavorativi, dalle ore 8.30 alle 13.30 e dalle 13.30 alle 17.30, sarà disponibile un tecnico Honeywell contattabile mediante il ns. call center, per assicurare le seguenti prestazioni:**

- a) Registrazione della chiamata di allarme pervenuta al ns. "Attune Center"
- b) Analisi degli allarmi pervenuti, valori e stato del sistema.
- c) Assistenza tecnica al Cliente
- d) Azioni necessarie per la risoluzione del problema mediante il servizio Attune Basic o, se necessario, invio di tecnico specializzato sul posto durante l'orario di lavoro così come definito all'interno del contratto base.
- e) Qualora il problema riscontrato necessiti di un intervento non incluso nel ns. contratto base (es. guasto all'impianto elettrico, meccanico, idraulico ecc) il ns tecnico avvertirà i responsabili dell'impianto. Eventuali interventi potranno essere eseguiti a pagamento sulla base di un ordine di intervento da parte del Cliente.
- f) Su richiesta del Cliente, verrà fornito un rapporto degli eventi e le proposte di azioni correttive, qualora necessarie.

**9 Art . 3 – Condizioni di fornitura e pagamento**

---

L'importo del presente servizio -- è **incluso** nel contratto base n. 0040096885 con Voi in essere.

Le condizioni sono valide per tutte le apparecchiature riportate nell'allegato A del contratto base.

**10 Art . 4 – Obblighi del Cliente**

---

Il Cliente si impegna ad attivare un accesso internet (o altra tipologia di connessione da definirsi) a disposizione di Honeywell, affinché quest'ultima possa fare fronte alla fornitura del servizio di Attune Basic.

**11 Art . 5 –**

---

La presente integrazione costituisce parte integrante del contratto base; restano pertanto valide tutte le disposizioni contenute nello stesso e nei relativi allegati .

**Il Fornitore**

**Il Cliente**

**Honeywell Srl**

**Firma:**

**G. Scialla**

**Data:**

**Nominativo:**

**Funzione:**