

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 1182 DEL 09/10/2014

OGGETTO: VARIAZIONE CONTRATTO COOPERATIVA SOCIALE 2008

IL DIRETTORE GENERALE

DOTT. GIOVANNI ANTONIO FADDA

(firma digitale apposta)

ACQUISITI I PARERI DI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
DOTT.SSA MARIA SERENA FENU		DOTT. GIANFRANCO CASU	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
<i>(firma digitale apposta)</i>		<i>(firma digitale apposta)</i>	

La presente Deliberazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000
STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 09/10/2014	Al 24/10/2014
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

SU proposta del servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale, alla luce di direttive della Direzione Aziendale;

PREMESSO QUANTO SEGUE

- questa Azienda, su disposizione della Direzione, ha affidato alla Cooperativa Sociale Solidarietà 2008 il servizio di Call Center del Centro Unico di Prenotazione, per una durata di mesi otto (a partire dalla data del 10/05/2014, per un valore indicativo dell'affidamento pari ad € 89.542,40 I.V.A. esclusa) con clausola di rinnovo (diritto potestativo da parte dell' Azienda) di ulteriori cinque mesi; l'appalto include una parte delle attività di back office (in particolare, la gestione delle liste d'attesa);
- con nota prot. 9936 del 18/09/2014 (**allegato 1**) la Direzione Aziendale, alla luce delle molteplici criticità gestionali del servizio Cup/Ticket ha segnalato la necessità di affidare alla Cooperativa Sociale Solidarietà 2008, in variazione al contratto originario e fino allo scadere dello stesso, anche le altre attività di back office, ulteriori oltre al re-calling; tale decisione è stata ritenuta soluzione temporanea ottimale al fine di assicurare anche il recupero dell'arretrato nel caricamento sul gestionale Areas delle ricette di specialistica ambulatoriale;
- in conformità alle direttive della Direzione Aziendale, con nota prot. 42868 del 18/09/2014 (**allegato 2**) si è provveduto a chiedere la disponibilità della Cooperativa alla variazione del contratto originario, includendovi tutte le attività di back office del servizio Cup/Ticket e prevedendo anche che entro la scadenza contrattuale (10/01/2015) sia recuperato l'arretrato del caricamento a software gestionale delle ricette di specialistica ambulatoriale; la Cooperativa Sociale Solidarietà 2008 ha confermato l'accettazione, con mail del 20/09/2014 (prot. n. 43343 del 22/09/2014 - **allegato 3**) della proposta di variante, per un costo non superiore ad € 45.000,00 netto Iva (modalità di pagamento come da contratto originario);

VISTI:

il D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;

la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;

la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

il D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163 e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento all'art. 125 comma 11;

l'atto Aziendale;

Per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate

DELIBERA

- di approvare l'estensione in variazione al contratto stipulato con la Cooperativa Sociale Solidarietà 2008, alla quale vengono affidate, fino allo scadere del contratto, anche tutte le residue attività di back office del servizio Cup/Ticket, con inoltre l'obbligo di recuperare l'esistente arretrato dell'inserimento a sistema gestionale Areas di tutte le impegnative di specialistica ambulatoriale, entro il tetto di spesa massimo di 45.000,00 € netto Iva;
- di dare atto che la relativa spesa, graverà sul conto "*Costi per altri servizi non sanitari*", ufficio autorizzativo di spesa UA2_BIL (Servizio Bilancio), così suddivisa: per un massimo di € 49.410,00 Iva inclusa sull'annualità 2014; e per un massimo di € 5.490,00 Iva inclusa sull'annualità 2015;

- di dare atto che competente per gli ulteriori adempimenti procedurali fino alla stipulazione della integrazione al contratto di cottimo è il Direttore del Servizio Provveditorato, mentre responsabile dell'esecuzione del contratto rimane il Servizio Bilancio;
- di far gravare la spesa come segue:

ANNO	UFF. AUTORIZZ	MACRO	NUMERO DI CONTO	IMPORTO CON IVA
2014	UA2_BIL	1	0506030401 – "Costi per	€ 49.410,00
2015			altri servizi non sanitari"	€ 5.490,00

- di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Contabilità e Bilancio e all'Area Programmazione Controllo e Committenza;
- di autorizzare il Servizio Bilancio all'emissione dei relativi mandati di pagamento previa regolare presa in carico e regolare liquidazione delle fatture;
- di comunicare il presente atto all'Assessorato regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art 29, comma 2 della Legge regionale 28 luglio 2006, n° 10.

Il Direttore Generale
Dr. Giovanni Antonio Fadda

per il Servizio
R. Di Gennaro
F. Nuonno
Codice Servizio 265/2014

Protocollo PG/2014/42868

Olbia, 18/09/2014

Coop Sociale Solidarietà 2008
E p c Servizio Bilancio

OGGETTO: CONTRATTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI CALL CENTER PER LA ASL 2 OLBIA – PROPOSTA DI VARIANTE

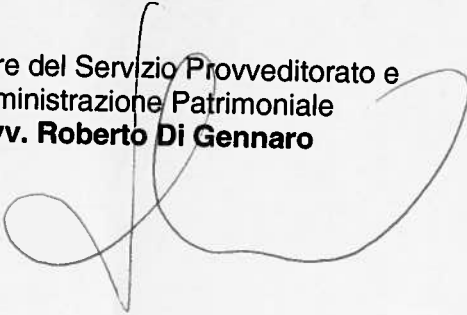
Si è ricevuta dalla Direzione di quest'Azienda direttiva per estendere i servizi già affidati sommandovi tutte le residue attività di back office (gestione informatizzata, archiviazione, etc.), incluso l'obbligo di recuperare l'esistente arretrato dell'inserimento a sistema di tutte le impegnative di specialistica ambulatoriale, in variante al contratto originario stipulato con codesta cooperativa e fino al suo scadere.

Si chiede se codesta cooperativa accetti l'estensione in variazione al contratto originario significandosi che in tal caso essa, appunto, sarà responsabile anche dell'attività di back office del servizio Cup/Ticket e che le verifiche dei risultati e quindi la liquidabilità delle prestazioni, in conformità alle previsioni contrattuali, rimarranno in carico al Responsabile dell'esecuzione del contratto, nel Servizio Bilancio, con il quale dovranno essere concertati gli aspetti logistici, ferma ovviamente l'autonoma organizzazione di impresa del servizio.

Le attività in variante non eccederanno il costo di € 45.000 netto Iva fino allo scadere del contratto. Si prega di trasmettere risposta all'indirizzo fdeledda@aslolbia.it.

In attesa di un cortese riscontro si porgono distinti saluti.

Il Direttore del Servizio Provveditorato e
Amministrazione Patrimoniale
Avv. Roberto Di Gennaro



AUGUSTO 3

Francesca Deledda

Da: Cooperativa Sociale Solidarietà 2008 - Direzione [solidarieta2008@gmail.com]
Inviato: sabato 20 settembre 2014 13.38
A: fdeledda@aslolbia.it
Oggetto: SERVIZIO CALL CENTER - ACCETTAZIONE PROPOSTA DI VARIANTE
Allegati: Accettazione Proposta di Variante.pdf

Come da Vs richiesta si allega l'accettazione alla Vs proposta di variante.
 Si resta a disposizione per concordare le modalità attuative.

Cordiali saluti
 Pierandrea Costa
 338.2258851



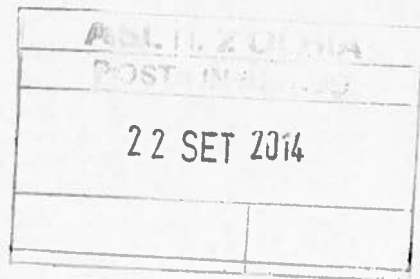
Cooperativa Sociale Solidarietà 2008
Direzione
 Via Freud, 2 - 09126 Cagliari (CA)
 P.Iva 03151170929
 Tel. +39 070.300718
 Fax +39 070.3486876

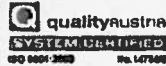
Nota di riservatezza: Il presente messaggio, corredato dai relativi allegati, contiene informazioni da considerarsi strettamente riservate ed è destinato esclusivamente al destinatario sopra indicato, il quale è l'unico autorizzato ad usarlo, copiarlo e, sotto la propria responsabilità, diffonderlo. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore o comunque lo leggesse senza esserne legittimato è avvertito che trattenerlo, copiarlo, divulgarlo, distribuirlo a persone diverse dal destinatario è severamente proibito ed è pregato di rinviarlo immediatamente al mittente distruggendo l'originale. Grazie.

Confidentiality notice: this message, together with its annexes, contains information to be deemed strictly confidential and is destined only to the addressee(s) identified above who may only use, copy and forward it under his/her responsibility. If you have received this message by mistake or read it without entitlement, please be aware that that keeping, copying, disseminating or distributing this e-mail is strictly forbidden and you are required to send it back to the original sender and to destroy the original e-mail. Thank you.

ASL2

Prot. 2014/43343 del 22/09/2014 ore 13,
Mitt. COOPERATIVA SOCIALE SOLIDARIETA' ...
Ass. Servizio provveditorato e amminis....





Cagliari, 19.09.2014

Spett.le
ASL 2 OLBIA
via Bazzoni Sircana, 2-2°
07026 OLBIA (OT)

Alla c.a.
**SERVIZIO PROVVEDITORATO E
AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE**
Avv. Roberto Di Gennaro

OGGETTO: GESTIONE DEL SERVIZIO DI CAL CENTER / CUP - ACCETTAZIONE PROPOSTA DI VARIANTE

In riferimento a quanto in oggetto e a seguito della Vs richiesta prot. PG/2014/42868, con la presente la scrivente Cooperativa conferma la propria disponibilità alla Vs proposta di variante.

Distinti saluti

COOPERATIVA SOCIALE
SOLIDARIETA' 2008
Pierandrea Costa

via Freud 2 - 09126 Cagliari (CA)
Partita IVA 03151170929

Cooperativa Sociale Solidarietà 2008

Sede Legale: via Freud, 2 - 09126 CAGLIARI (CA)

Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali di tipo B: n° 224

Partita Iva: 03151170929

tel. +39 070.300718

fax. +39 070.3486876

e-mail solidaneta2008@gmail.com

Al Servizio Provveditorato

Al Servizio Bilancio

OGGETTO: DIRETTIVE INERENTI SOLUZIONE TEMPORANEA CRITICITA' GESTIONALI CUP/TICKET

Alla luce delle criticità gestionali del servizio Cup/Ticket, acuitesi nell'ultimo periodo in modo non più accettabile senza grave nocumento all'erogazione dei servizi sanitari (si vedano ad esempio le criticità di tutto il ciclo Cup/Ticket all'interno del P.O. di Olbia, con particolare riguardo alla gestione dell'utenza verso Radiologia, Laboratorio Analisi, Poliambulatori) ritenuto prioritario renderlo più efficiente ottimizzando l'utilizzo delle scarse risorse umane direttamente disponibili, in attesa di decisioni definitive sulla gestione dell'intero servizio, che saranno assunte in conformità a quanto disporrà al riguardo l'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale (Deliberazione di G.R. n. 28/17 del 17/07/2014), dopo ampio esame dei vari problemi e delle possibili soluzioni, ed in particolare dopo i primi indirizzi impartiti, per far fronte ad una delle specifiche criticità, con nota NP/8434 del 5/08/2014, si ritiene che la soluzione temporanea ottimale e più economica sia prevedere, in variante al contratto originario, stipulato in seguito a procedura negoziata per l'esternalizzazione del servizio di call center, l'affidamento al contraente, fino allo scadere del contratto (10/01/2015) anche dell'attività di back office ulteriore oltre il re-calling, che dovrà assicurare anche il recupero dell'arretrato delle ricette di specialistica ambulatoriale.

Il Responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto, nel Servizio Bilancio, concorrerà con il Provveditorato a determinare l'ammontare della spesa, che si stima comunque non superiore a € 50/55.000 Iva inclusa.

La presente direttiva sostituisce la precedente la nota NP/8434 del 5/08/2014, che è revocata.

Cordiali saluti.

Al Direttore Amministrativo
Dott. Gianfranco Casu

Al Direttore Generale
Dott. Giovanni Antonio Fadda