ASLOlbia

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 11 DEL 04/01/2016

OGGETTO: FORNITURA DI AUSILI PER INCONTINENZA AL DOMICILIO – PATTO AGGIUNTO AL CONTRATTO

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

DOTT. PAOLO TECLEME

(firma digitale apposta)

ACQUISITI I PARERI DI			
DIRETTORE SANITARIO		***DIRETTORE AMMINISTRATIVO***	
DOTT. SALVATORICO ORTU		DOTT. DAVID HARRIS	
FAVOREVOLE	X	FAVOREVOLE	X
CONTRARIO		CONTRARIO	
(firma digitale apposta)		*(firma digitale apposta)*	

La presente Deliberazione	
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006	
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000	
STRUTTURA PROPONENTE SERVIZIO PROVVEDITORATO E AMMINISTRAZIONE PATRIMONIALE	

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 04/01/2016	Al 19/01/2016
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	

ASLOlbia

SU PROPOSTA del Direttore del Servizio Provveditorato e Amministrazione Patrimoniale;

PREMESSO - che con deliberazione n. 1405 del 16/05/2013 La Asl n.2 di Olbia ha aderito all'Unione d'Acquisto per l'espletamento della procedura aperta per l'affidamento della fornitura di ausili per incontinenza al domicilio;
- che con determinazione del Direttore del Servizio Provveditorato n.759 del 29/10/2014, a cui si rimanda per relationem, si è preso atto dell'avvenuta aggiudicazione definitiva della procedura aperta all'impresa Paul Hartmann Spa;
- che in data 01/11/2014 l'impresa Paul Hartmann Spa ha dato avvio all'esecuzione del contratto presso la Asl n.2 di Olbia; fin dal primo periodo, i responsabili dell'esecuzione del contratto hanno evidenziato necessità operative che implicavano una rimodulazione contrattuale (variante) per rendere i servizi efficienti; congiuntamente si è ricercato il modo per evitare che la variante comportasse spese aggiuntive da parte dell'Azienda, perseguendosi anzi un risparmio;
- che, sentite le esigenze dei Distretti, dopo lunga negoziazione, di cui al **verbale del 05/08/2015** e relativi **allegati sub 1** e **sub 2**, si è addivenuti ad un accordo, di cui al **Prospetto Finale allegato** così sintetizzabile: la Asl ha anzitutto autorizzato la consegna degli ausili con cadenza trimestrale anziché mensile, consentendo così all'impresa un risparmio sui costi delle consegne; a fronte di questo risparmio la Asl, senza oneri aggiuntivi, ha potuto richiedere le ulteriori prestazioni aggiuntive rispetto agli accordi contrattuali all'impresa Appaltatrice; si specifica che le maggiori prestazioni si sono rese indispensabili per garantire il corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali, e sono meglio dettagliate nel Prospetto Finale, al paragrafo "Migliorie gratuite al servizio in fase di avvio" (pagg 1-2), "Migliorie gratuite al servizio attualmente in corso" (pagg.3-4);
- la prima delle ulteriori prestazioni resasi necessaria è stata la consegna di prodotti integrativi, come da **relazione Allegata** e relativi elenchi; la consegna dei prodotti integrativi è associata ad una previsione di risparmio di spesa, a causa dell'introduzione di panni a basso costo ma di uguale qualità; tale risparmio di spesa atteso è indicato nel prospetto finale, ed è pari ad € 6.811,00 all'anno; inoltre alcuni dei prodotti aggiuntivi non erano previsti nel prospetto di aggiudicazione, e servono per soddisfare bisogni particolari di alcuni pazienti (si veda elenco apposito);
- che una delle più importanti peculiarità nello svolgimento del servizio da parte di questa impresa appaltatrice è la "*consegna di reintegro*", che consiste nella messa a punto di indagini telefoniche precedenti il momento della consegna (15 gg), in modo da poter fornire agli utenti del servizio solo i prodotti mancanti rispetto al fabbisogno periodico; si evitano così gli sprechi dovuti ai periodi di degenza in ospedale, al minor consumo che l'utente può avere per svariate ragioni; questa proposta migliorativa produce un ipotesi di risparmio annui pari ad € 21.069,00; la proposta è meglio descritta a pag.5 del Prospetto finale;

TENUTO CONTO - di quanto sopra riportato, il Prospetto Finale allegato mette in evidenza, nell'ultima pagina, il risultato atteso – in termini economici di risparmio previsto – delle varianti al contratto, che portano, per il 2015 – all'emissione di una nota di credito a favore Asl n.2 Olbia per € 2.371,00; per gli anni a seguire le previsioni sono le seguenti:

	Anno 2016	Anno 2017
Differenziale residuo a favore Asl n.2 Olbia	€ 16.193,00	€ 16.193,00

ATTESO - che le previsioni dovranno essere aggiornate a cura dell'appaltatore con report semestrali da inviare entro i 15 gg successivi alla chiusura del semestre; qualora le previsioni si dovessero rivelare errate, e il risparmio atteso dall'introduzione della "consegna di reintegro" pari ad € 21.069,00 annui non dovesse verificarsi, in ogni caso l'appaltatore riconoscerà un componente positivo di reddito pari ad € 5.000,00 (cinquemila) alla Asl n.2;

VERIFICATO - che con tali varianti si è raggiunto l'obiettivo – in ogni caso – di ottenere delle economie per la Asl n.2, e di garantire il puntuale adempimento delle obbligazioni contrattuali

RAVVISATA - l'esigenza, al termine di ogni esercizio solare, di predisporre un provvedimento deliberativo per la rendicontazione dettagliata di tutte le voci che interessano il patto aggiunto citato;

Visti :
il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
il D.Lgs. 12 aprile 2006, n.163 e successive modificazioni ed integrazioni;
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

per i motivi sopra espressi,

DELIBERA

- di dare atto che il prospetto finale allegato costituisce patto aggiunto al contratto già stipulato, e che costituiscono un'integrazione dell'elenco dei prodotti aggiudicati in atti di gara gli allegati della relazione "prodotti integrativi" 1) l'allegato 1.Tabella riepilogativa prodotti integrativi 2) le note inviate dall'impresa appaltatrice del 12/05/2015, del 11/06/2015, del 03/08/2015;
- di dare atto che le varianti introdotte nel contratto portano – complessivamente – a maggiori economie per la Asl n.2, a cominciare dall'anno 2015 in cui verrà inviata una nota di credito dall'appaltatore Paul Hartmann Spa; per gli anni a seguire, qualora le previsioni si dovessero rivelare errate, e il risparmio atteso dall'introduzione della "consegna di reintegro" pari ad € 21.069,00 annui non dovesse verificarsi, in ogni caso l'appaltatore riconoscerà un componente positivo di reddito pari ad € 5.000,00 (cinquemila) alla Asl n.2;
- di verificare le previsioni al termine di ogni esercizio solare, in virtù dei report aggiornati che verranno inviati dall'appaltatore, e renderle pubbliche mediante atto deliberativo apposito;
- di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Contabilità e Bilancio ed all'Area Programmazione, Controllo e Committenza per i provvedimenti di competenza.

Il Commissario Straordinario
Dr. Paolo Tecleme

Struttura proponente: Servizio Provveditorato
Il Responsabile dell'Istruttoria: Annamaria Porcu
Cod. Servizio 385/2015

PROSPETTO FINALE

PAUL HARTMANN

–Fornitura e distribuzione presidi per incontinenza –

ASL OLBIA

MIGLIORIE GRATUITE AL SERVIZIO IN FASE DI AVVIO

Convocazioni iniziali su appuntamento

Dal 15/10/2014 al 31/12/2014 Paul Hartmann dichiara di aver effettuato 800 ore di lavoro extra, di cui circa **200 ore extra di "consulenza" al distretto**, dedicate a tutti gli utenti aderenti al servizio e ai loro familiari, previo appuntamento telefonico fissato tramite call center interno. In accordo con i responsabili del distretto, l'ufficio preposto alla consulenza è stato aperto al pubblico in orari straordinari nell'ambito delle 200 ore.

Le attività sono state offerte con lo scopo di evitare disagi e disservizi ai pazienti e all'ASL e per gestire risultati attesi in base agli accordi contrattuali:

- Spesso il paziente anziano è poco incline al cambiamento, in sede di colloquio sono state fornite tutte le indicazioni necessarie sulla nuova tipologia di panno, sul tipo di confezionamento, sul posizionamento e sulla nuova modalità di erogazione della consegna;
- Il database fornitoci non era completamente fruibile e risultava necessario raccogliere informazioni dagli stessi utenti/care giver affinché i prodotti consegnati fossero corretti e adatti alle loro esigenze;
- Il database mancava di date di consegna **e** di scadenza, al fine di eludere il rischio di doppia fatturazione (da parte della ditta scrivente e della precedente fornitrice) è stato necessario raccogliere tali dati dall'ultimo DDT inviato agli utenti dalla precedente ditta aggiudicataria.

Tutti i pazienti con difficoltà di spostamento o problemi di lavoro hanno, tuttora, la possibilità di fissare col personale Hartmann un appuntamento dedicato; negli orari di chiusura al pubblico, senza file d'attesa.

Ore extra	Tipo di lavoro	Personale	Costo orario	Totale
104	Consulenza pre-gara	Personale sanitario	22	2.288
104	Consulenza novembre-dicembre	Personale sanitario	22	2.288
			Totale	**4.576**
			Importo ripartito sull'anno	**1.525**

Invio campionatura al domicilio per pazienti particolari e fornitura a carico Hartmann

Data la complessità del territorio e la situazione di grande povertà in cui versano alcune famiglie, impossibilitate a raggiungere il distretto a causa dei costi necessari per lo spostamento, Hartmann invia a questa tipologia di utenti, a proprio carico, confezioni di campionatura direttamente al domicilio.

La paziente D.G.A., di anni quattro, necessita di prodotti alternativi a quelli previsti dal capitolato di gara. In attesa dell'approvazione dei prodotti integrativi, al fine di evitare un grave disagio alla famiglia della piccola, Hartmann ha erogato, a proprio carico, tre mesi di fornitura.

Indagine sulla soddisfazione dell'utenza (Customer Satisfaction)

Al fine di risolvere più velocemente i problemi relativi ai prodotti e alle consegne, evitando quindi di intasare i centralini Asl e di creare code presso gli uffici addetti, pur avendo offerto in sede di gara una copertura di chiamate di customer satisfaction dell'8 % Hartmann ha garantito le seguenti percentuali:

- 99% degli utenti serviti da novembre a marzo;
- 15% degli utenti serviti da aprile a oggi.

Considerata la particolarità del territorio e la forte stagionalità si ritiene importante monitorare il servizio logistico.

Mese	Utenti chiamati	%chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
novembre	630	99%	84	7	77	18	1.386
dicembre	1125	99%	150	12	138	18	2.484
gennaio	1387	99%	185	15	170	18	3.060
febbraio	704	99%	94	8	86	18	1.548
marzo	574	99%	77	6	71	18	1.268
						Totale	**9.756**
						Importo sull'anno	**3.252**

Mese	Utenti chiamati	% chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
aprile	104	15%	14	8	6	18	108
maggio	100	15%	13	8	5	18	90
giugno	71	15%	9	6	4	18	72
Totale annuo					60	18	**1.080**

MIGLIORIE GRATUITE AL SERVIZIO – ATTUALMENTE IN CORSO

Ore di consulenza

Il personale Hartmann è attualmente presente presso gli uffici Asl predisposti, per 20 ore settimanali, di cui 4 nei poliambulatori dislocati sul territorio di OT.

Le ore dedicate al lavoro di tipo amministrativo, oltre alle 20 sopracitate, ammontano a 10 settimanali. Il lavoro amministrativo risulta essere vincolante la corretta ed efficace erogazione del servizio.

Hartmann ha ritenuto necessario raddoppiare il numero delle ore rispetto all'offerta presentata in gara, al fine di rispondere più velocemente alle richieste dei pazienti e per agevolare e velocizzare i processi amministrativi interni all'Asl circa la gestione delle pratiche.

Ore di lavoro straordinario primo anno:

Attività	Ore settimanali extra	Ore Annue extra	Costo orario	Costo
Personale sanitario	6	312	22	6.864
Lav. Amministrativo	10	520	21	10.920
Consulenza e coordinamento	4	208	45	9.360
TOTALE				**27.144**

In vista degli accordi tra Asl e Hartmann, volti allo snellimento delle procedure amministrative (interventi di ottimizzazione dei flussi organizzativi e comunicativi, accesso agli archivi nel rispetto del trattamento dei dati come regolato da normativa vigente, analisi dell'iter procedurale seguito dall'utenza), si presume che il costo aggiuntivo del lavoro straordinario per gli anni successivi al primo sia pari a quanto riportato nella tabella sottostante.

Ore di lavoro straordinario, anni successivi al primo

Attività	Ore settimanali extra	Ore Annue extra	Costo orario	Costo
Personale sanitario	6	312	22	6.864
TOTALE				**6.864**

Dettaglio apertura poliambulatori

Viste le difficoltà di spostamento degli utenti e familiari serviti, data la particolare conformità del territorio, Hartmann ha valutato di calendarizzare le aperture dei poliambulatori, garantendo una presenza mensile in ognuno di essi.

Gli utenti che necessitano di consulenza vengono invitati al poliambulatorio nei giorni e orari prestabiliti seguendo un diario di appuntamenti. Il servizio è molto apprezzato dall'utenza che riesce a ricevere il presidio adatto alle specifiche esigenze.

Vi è stata anche una riduzione degli errori di tipo amministrativo.

Giorno	Poliambulatorio	Orario
1° giovedì del mese	Santa Teresa di Gallura	9:00-13:00
2° giovedì del mese	Palau	9:00-13:00
3° giovedì del mese	Arzachena	9:00-13:00
4° giovedì del mese se mese da 5 giovedì	Buddusò/Alà dei sardi	9:00-13:00
Ultimo giovedì del mese	La Maddalena	9:00-13:00

Dematerializzazione e reportistica fatturazione

Hartmann sta offrendo gratuitamente un servizio di dematerializzazione degli archivi cartacei che, una volta completato, permetterà di ridurre i tempi di lavoro degli amministrativi Asl, riducendo al minimo gli errori e le tempistiche di controllo per la fatturazione. Questo tipo di attività si è reso necessario a causa di due differenti motivi:

- Impossibilità di accedere agli archivi cartacei di tutti i presidi della'Asl di Olbia;
- Necessità di avere il controllo continuo delle autorizzazioni per l'emissione d'importi di fattura corretti.

Fatturazione	Ore extra annue	Costo orario	Costo primo anno
Personale amministrativo	508	21	**10.668**

Fatturazione	Ore extra annue	Costo orario	Costo anni successivi al primo
Personale amministrativo	47	21	**1000**

Pink Screen – sistema informatico di supporto

Per ricreare una trasparente e completa corrispondenza tra gli ordini emessi dalla'Asl e le consegne, in attesa dell'interfaccia col sistema informatico SISAR, Hartmann ha implementato sul software "Myhomedelivery" la zona di attivazione "PINK SCREEN" suddivisa in due fasi di approvazione:

- Prima fase: il nostro personale inserisce i dati relativi alla fornitura;
- Seconda fase: i dati inseriti vengono approvati dall'amministrativo Asl.

Il sistema permette la riduzione degli errori d'inserimento e dei tempi di gestione della pratica dell'operatore amministrativo che anziché inserire tutti i dati dovrà solo occuparsi del controllo e dell'approvazione.

Si suggerisce di favorire un transfer dell'applicativo dal distretto di Tempio ad Olbia.

Implementazione software:

Attività	Importo in euro
Modifica richiesta Printpage	81
Invoice	162
Invoice	325
Update Information patient	81
Modify report strutture	434
Modify Printpage (aggiunta info)	289
costo IT analyst Italia	7.728
Totale	9.100
Importo ripartito su un anno	**3.033**

ULTERIORI PROPOSTE MIGLIORATIVE

Consegna di Reintegro

A chi è dedicata? A quei pazienti con prescrizioni da incontinenza grave, solitamente soggetti a un maggior tasso di mortalità e a periodi di ricovero. Spesso questi pazienti tendono ad accumulare materiale per la paura di rimanere senza prodotti.

Come funziona? 15 giorni prima della consegna, il paziente riceve una chiamata nella quale il nostro operatore si informa sul numero di confezioni rimanenti. Effettuato il conteggio, la consegna successiva viene impostata in modo tale che il numero di pacchi fornito e il numero di confezioni rimanenti sia uguale a quanto autorizzato dalla Asl.

Esempio. Paolo Rossi a giugno riceve 9 pacchi, come da autorizzazione Asl. La prossima consegna è a settembre. Dalla chiamata effettuata 7 giorni prima della consegna emerge che sono rimasti 3 pacchi inutilizzati a causa di un ricovero di una settimana. La consegna viene impostata con soli 6 pacchi di reintegro.

Qual è l'effetto? Maggior controllo della spesa, gestione dei ricoveri, risparmio immediato per l'Asl.

Ipotesi di risparmio derivante da questa attività: **21.069 euro/annui.** Il reale impatto sarà oggetto di consuntivazione.

Descrizione prodotto	Risparmio consegna di reintegro	
PANNO RETTANGOLARE BARRIERA	€	392
PANNO RETTANGOLARE SENZA BARRIERA	€	8
PANNO MUTANDINA PICCOLO SOFT /COMFORT	€	303
PANNO MUTANDINA MEDIO SOFT /COMFORT	€	4.706
PANNO MUTANDINA MEDIO NOTTE SOFT/COMFORT	€	425
PANNO MUTANDINA GRANDE SOFT/COMFORT	€	12.693
PANNO MUTANDINAGRANDE NOTTE SOFT/COMFORT	€	1.913
PANNO MUTANDINA EXTRA GRANDE SOFT/COMFORT	€	624
	€	**21.069**

Maggiori costi Paul Hartmann legati all'attività consegna di reintegro:

Attività	Ore Annue extra	Costo orario	Costo
Personale call center	551,5	18	9.927
Lav. Amministrativo	85	21	1.802
TOTALE			**11.729**

Rendere accessibili i panni a basso costo

Attualmente il paziente che deve richiedere il panno da incontinenza leggera (pannolino per incontinenza leggera tipo lady cod. ISO 09.30.04.018R) deve seguire un iter molto lungo e complicato a causa della riconducibilità del prodotto, sia per la prima fornitura che per il rinnovo.

Il paziente, solitamente si tratta di una persona con vita sociale e lavorativa attiva, per evitare di seguire l'iter si reca dal proprio medico di base richiedendo un panno non riconducibile, più costoso. Esempio: panno incontinenza leggera costo unitario 0,21 euro, panno riconducibile. Nuovo panno per evitare l'iter: sagomato (normal 0,2318 euro/pz o super 0,3326 euro/pz) + mutandina elasticizzata (0,43 euro/pz) oppure il pannolone a mutandina classico (molicare soft extra large, costo unitario 0,2660 euro/pz). Questo comporta un'inadeguata assegnazione del prodotto al paziente con rischio di lederne la privacy, l'autonomia e il comfort oltre a comportare un aumento di spesa per l'Asl. Hartmann richiede di approfondire l'aspetto normativo al fine di valutare la possibilità di seguire l'iter standard anche per questo tipo di prodotto, al fine di ridurre gli accessi del paziente, migliorare il servizio e offrire un risparmio per l'Asl. Il calcolo del risparmio derivante da questa attività potrà essere effettuato soltanto a posteriori poiché dipendente dall'adesione dei medici prescrittori all'iniziativa e dalle scelte dei pazienti.

Prodotti integrativi

L'inserimento dei prodotti integrativi oltre ad offrire una gamma completa di presidi ai pazienti, permettendo quindi la personalizzazione delle prescrizioni, offre la possibilità di risparmio all'Asl attraverso l'utilizzo di panni di uguale qualità ma con prezzo offerto inferiore.

L'ipotesi di risparmio derivante da questa attività è pari a **6.811 euro/annui**, così suddivisi:

- **5299 euro/annui** (se effettuata sul 100% delle forniture)per il passaggio da Molicare Soft a Molicare Comfort;
- **1512 euro euro/annui** (se effettuata sul 100% delle forniture) per il passaggio da Moliform Soft a Moliform Comfort.

Tale inserimento di prodotti integrativi permette di agevolare le procedure di controllo di fatturazione grazie al corretto allineamento dei confezionamenti al periodo di copertura prescrittiva.

Tabella di sintesi risparmio derivante dalle ulteriori proposte migliorative:

	Impatto totale	2' anno	3' anno
Ulteriori proposte migliorative (Risparmio ASL)			
Consegna di reintegro	42.138	21.069	21.069
Integrativi,comfort 100%	13.622	6.811	6.811
Totale	55.760	27.880	27.880

ANALISI DELLA PRESTAZIONE LOGISTICA

In corso di fornitura si è analizzata l'efficienza della prestazione logistica da capitolato rispetto a cicli alternativi di consegna. Considerato che:

- Il capitolato di gara esprime la possibilità di disciplinare la ciclicità delle consegne: "*La cadenza delle consegne, **ove non diversamente disciplinata,** e' relativa a un fabbisogno di 30 giorni.* " (pag 7. Disciplinare di gara);
- È possibile realizzare delle efficienze nei processi amministrativi riducendo di 2/3 gli incarichi in capo ai distretti;
- È possibile realizzare delle sinergie economiche;

in data 18(distretto Olbia)e 19(distretto Tempio) novembre 2014, Asl Olbia e Paul Hartmann hanno verbalizzato il passaggio alla consegna trimestrale, ferma restando la necessaria autorizzazione da parte del singolo utente, preservando quindi a pieno la sua libertà di scelta in tema di prestazione del servizio. Tale modifica produce su base annua il seguente effetto:

Effetto Consegna trimestrale:			
Nr. Utenti	1835	Tariffa mensile 5,5 Euro	Tariffa trimestrale 7,5 euro
	Costo annuale	111.018	55.050
		Effetto scelta utenza per consegna trimestrale:	- 55.968

CONSUNTIVO

	Impatto 3 anni	1' anno	2' anno	3' anno	
Migliorie in Fase di avvio del servizio					
Lavoro extra iniziale/anno	4.576	1.525	1.525	1.525	
Indagine soddisfazione extra iniziale	9.756	3.252	3.252	3.252	
Implementazione e modifiche Software	9.099	3.033	3.033	3.033	
Migliorie correnti					
Indagine soddisfazione extra	3.240	1.080	1.080	1.080	
Lavoro addizionale ai Distretti	40.872	27.144	6.864	6.864	
Lavoro extra controllo fatturazione	12.668	10.668	1.000	1.000	
Costi ulteriori proposte migliorative					
Consegna di reintegro	23.458	-	11.729	11.729	
Totale	103.669	46.702	28.483	28.483	A

Costo teorico Hartmann con mensile		111.018	111.018	111.018
Costo logistico reale Hartmann		61.945	55.050	55.050
Effetto scelta utenza consegna trimestrale:	-	49.073 -	55.968 -	55.968 B
Differenza C = A-B		2.371	27.485	27.485
Fatturato presunto rinunciato Hartmann (D)		0	21.069	21.069
Relativa quota costo diretto prodotto (E)		0	9.777	9.777
Quota utile marginale su fatturato rinunciato F = D – E		0	11.291	11.291
Differenziale residuo a favore ASL Olbia G = C – F		2.371	16.193	16.193

A fronte della differenza a favore ASL per il 2015 pari a 2.371 Euro Hartmann si impegna ad emettere relativa nota di accredito a valore.

Qualora il risparmio atteso per la ASL stimato in 21.069 Euro presunti non dovesse verificarsi, ovvero dovesse presentarsi un effetto negativo di risparmio per mancato raggiungimento degli obiettivi del progetto "consegna di reintegro", Hartmann si impegna a riconoscere comunque ad ASL Olbia 5.000 (cinquemila) Euro a titolo di compensazione per le sinergie ottenute in ambito logistico.

Hartmann si impegna ad effettuare congiuntamente con i referenti ASL un'attività semestrale di monitoraggio dell'andamento del progetto per la verifica dei risparmi attesi.

Nota:

Resta valida, seppur non compresa nel calcolo, l'ulteriore ipotesi di risparmio per la ASL per ulteriori proposte migliorative è pari a 6.811 Euro.

VERBALE DEL 05/08/2015

OGGETTO : Riscontro sulla fornitura di ausili per incontinenti al domicilio.

Addi cinque del mese di agosto 2015 alle ore 15,30 presso la sala riunioni dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 in Olbia, si sono riuniti i Sig.ri :
Renna Giovanni e Beatrice Peloso per la Ditta Paul Hartman, Pier Paolo Pisu, Marinella Boi e Gavina Pes per il Distretto di Olbia, Anna Diana per il distretto di Tempio Pausania, Francesco Manconi e Roberto Di Gennaro per il Servizio provveditorato.
Su illustrazione della Sig.ra Peloso (Paul Hartman) si è analizzato il documento presentato (Allegato sub 1) sia dal punto di vista delle giustificazioni tecniche dei vari argomenti, sia dal punto di vista fattuale e concreto.
A seguito di discussione si modifica la proposta Paul Hartman come da allegato sub 2 che rispecchia, dal punto di vista economico, a giudizio di tutti coloro che hanno partecipato alla riunione, il giusto equilibrio tra controprestazioni, valutate economicamente nel modo più oggettivo possibile.
Le parti danno infine atto quindi:

a) l'atto contrattuale può essere integrato dal patto aggiunto costituito dal documento sub 2;
b) rebus sic stantibus non sono modificate le parti contrattuali inerenti i prezzi, per altro rilevabili dagli allegati che non alterano le previsioni di spesa;
c) le parti si aggiorneranno per la verifica dei risparmi effettivi conseguenti alla soluzione "reintegro" e accertamento quali siano stati gli effettivi risparmi di spesa, con riserva di rivedere l'accordo di cui all'Allegato 2.

Inoltre i Responsabili dei due Distretti dichiarano e sottoscrivono:

a) l'utilità delle modifiche gestionali descritte in verbale, rispetto agli accordi contrattuali;
b) che queste sono state rese da Paul Hartman o perché da loro richieste o quanto meno con il loro assenso;
c) di condividere il dimensionamento di cui al documento sub 2 dal punto di vista prestazionale.

La ASL formalizzerà la proposta di approvazione del patto integrativo alla propria Direzione Aziendale nel più breve tempo possibile.

Renna Giovanni firmato

Beatrice Peloso firmato

Pier Paolo Pisu firmato

Marinella Boi firmato

Gavina Pes firmato

Anna Diana firmato

Francesco Manconi firmato

Roberto Di Gennaro firmato

ALL. 1

PAUL HARTMANN

–Fornitura e distribuzione presidi per incontinenza –

ASL OLBIA

[redacted]

Convocazioni iniziali su appuntamento

Dal 15/10/2014 al 31/12/2014 il personale Hartmann ha effettuato circa **200 ore extra** di consulenza al distretto, dedicate a tutti gli utenti aderenti al servizio e ai loro familiari, previo appuntamento telefonico fissato tramite call center interno. In accordo con i responsabili del distretto, l'ufficio preposto alla consulenza è stato aperto al pubblico in orari straordinari.

L'attività è stata offerta con lo scopo di evitare disagi e disservizi ai pazienti e all'ASL:

- Spesso il paziente anziano è poco incline al cambiamento, in sede di colloquio sono state fornite tutte le indicazioni necessarie sulla nuova tipologia di panno, sul tipo di confezionamento, sul posizionamento e sulla nuova modalità di erogazione della consegna;
- Il database fornitoci non era completamente fruibile e risultava necessario raccogliere informazioni dagli stessi utenti/care giver affinché i prodotti consegnati fossero corretti e adatti alle loro esigenze;
- Il database mancava di date di consegna e di scadenza, al fine di eludere il rischio di doppia fatturazione (da parte della ditta scrivente e della precedente fornitrice) è stato necessario raccogliere tali dati dall'ultimo DDT inviato agli utenti dalla precedente ditta aggiudicataria.

Tutti i pazienti con difficoltà di spostamento o problemi di lavoro hanno, tuttora, la possibilità di fissare col personale Hartmann un appuntamento dedicato; negli orari di chiusura al pubblico, senza file d'attesa.

Ore extra	Tipo di lavoro	Personale	Costo orario	Totale
104	Consulenza pre-gara	Personale sanitario	22	2.288
130	Affiancamento/inserimento dati	Home care manager	45	5.850
104	Consulenza novembre-dicembre	Personale sanitario	22	2.288
232	Amministrativo/formazione	Home care manager	45	10.440
60	Amministrativo/database	Personale amministrativo	21	1.260
175	Attività telefonica per appuntamenti	Call center interno	18	3.150
			Totale	25.276
			importo ripartito sull'anno	8.425

Invio campionatura al domicilio per pazienti particolari e fornitura a carico Hartmann

Data la complessità del territorio e la situazione di grande povertà in cui versano alcune famiglie, impossibilitate a raggiungere il distretto a causa dei costi necessari per lo spostamento, Hartmann invia a questa tipologia di utenti, a proprio carico, confezioni di campionatura direttamente al domicilio.

La paziente D.G.A., di anni quattro, necessita di prodotti alternativi a quelli previsti dal capitolato di gara. In attesa dell'approvazione dei prodotti integrativi, al fine di evitare un grave disagio alla famiglia della piccola, Hartmann ha erogato, a proprio carico, tre mesi di fornitura.

Indagine sulla soddisfazione dell'utenza (Customer Satisfaction)

Al fine di risolvere più velocemente i problemi relativi ai prodotti e alle consegne, evitando quindi di intasare I centralini Asl e di creare code presso gli uffici addetti, pur avendo offerto in sede di gara una copertura di chiamate di customer satisfaction dell'8 % Hartmann ha garantito le seguenti percentuali:

- 99% degli utenti serviti da novembre a marzo;
- 15% degli utenti serviti da aprile a oggi.

Mese	Utenti chiamati	%chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
novembre	630	99%	84	50	34	18	612
dicembre	1125	99%	150	90	60	18	1.080
gennaio	1387	99%	185	111	74	18	1.332
febbraio	704	99%	94	56	38	18	684
marzo	574	99%	77	46	31	18	558
						Totale	**4.266**
						importo sull'anno	**1.422**

Mese	Utenti chiamati	% chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
aprile	104	15%	14	8	6	18	108
maggio	100	15%	13	8	5	18	90
giugno	71	15%	9	6	4	18	72
Totale annuo					60	18	**1.080**

[illegible]

Ore di consulenza

Il personale Hartmann è attualmente presente presso gli uffici Asl predisposti, per 20 ore settimanali, di cui 4 nei poliambulatori dislocati sul territorio di OT.

Le ore dedicate al lavoro di tipo amministrativo, oltre alle 20 sopracitate, ammontano a 10 settimanali. Il lavoro amministrativo risulta essere vincolante la corretta ed efficace erogazione del servizio.

Hartmann ha ritenuto necessario raddoppiare il numero delle ore rispetto all'offerta presentata in gara, al fine di rispondere più velocemente alle richieste dei pazienti e per agevolare e velocizzare i processi amministrativi interni all'Asl circa la fatturazione e la gestione delle pratiche.

Ore di lavoro straordinario:

Attività	Ore settimanali extra	Ore Annue extra	Costo orario	Costo
Personale sanitario	6	312	22	6.864
Lav. Amministrativo	10	520	21	10.920
Consulenza e coordinamento	4	208	45	9.360
TOTALE				**27.144**

Dettaglio apertura poliambulatori

Viste le difficoltà di spostamento degli utenti e familiari serviti, data la particolare conformità del territorio, Hartmann ha valutato di calendarizzare le aperture dei poliambulatori, garantendo una presenza mensile in ognuno di essi.

Gli utenti che necessitano di consulenza vengono invitati al poliambulatorio nei giorni e orari prestabiliti seguendo un diario di appuntamenti. Il servizio è molto apprezzato dall'utenza che riesce a ricevere il presidio adatto alle specifiche esigenze.

Vi è stata anche una riduzione degli errori di tipo amministrativo.

Giorno	Poliambulatorio	Orario
1° giovedì del mese	Santa Teresa di Gallura	9:00-13:00
2° giovedì del mese	Palau	9:00-13:00
3° giovedì del mese	Arzachena	9:00-13:00
4° giovedì del mese se mese da 5 giovedì (solo su appuntamento)	Buddusò/Alà dei sardi	9:00-13:00
Ultimo giovedì del mese	La Maddalena	9:00-13:00

Dematerializzazione e reportistica fatturazione

Hartmann sta offrendo gratuitamente un servizio di dematerializzazione degli archivi cartacei che, una volta completato, permetterà di ridurre i tempi di lavoro degli amministrativi Asl, riducendo al minimo gli errori e le tempistiche di controllo per la fatturazione. Questo tipo di attività si è reso necessario a causa di due differenti motivi:

- Impossibilità di accedere agli archivi cartacei di tutti i presidi della'Asl di Olbia;
- Necessità di avere il controllo continuo delle autorizzazioni per l'emissione d'importi di fattura corretti.

Fatturazione	Ore extra annue	Costo orario	Costo
Personale amministrativo	508	21	10.668

Pink Screen – sistema informatico di supporto

Per ricreare una trasparente e completa corrispondenza tra gli ordini emessi dalla'Asl e le consegne, in attesa dell'interfaccia col sistema informatico SiSAR, Hartmann ha implementato sul software "Myhomedelivery" la zona di attivazione "PINK SCREEN" suddivisa in due fasi di approvazione:

- Prima fase: il nostro personale inserisce i dati relativi alla fornitura;
- Seconda fase: i dati inseriti vengono approvati dall'amministrativo Asl.

Il sistema permette la riduzione degli errori d'inserimento e dei tempi di gestione della pratica dell'operatore amministrativo che anziché inserire tutti i dati dovrà solo occuparsi del controllo e dell'approvazione.

Implementazione software:

Attività	Importo in euro
Modifica richiesta Printpage	81
Invoice	162
Invoice	325
Update information patient	81
Modify report strutture	434
Modify Printpage (aggiunta info)	289
costo IT analyst italia	7.728
Totale	9.100
Importo ripartito su un anno	**3.033**

ULTERIORI PROPOSTE MIGLIORATIVE

Consegna di Reintegro

A chi è dedicata? A quei pazienti con prescrizioni da incontinenza grave, solitamente soggetti a un maggior tasso di mortalità e a periodi di ricovero. Spesso questi pazienti tendono ad accumulare materiale per la paura di rimanere senza prodotti.

Come funziona? 7 giorni prima della consegna, il paziente riceve una chiamata nella quale il nostro operatore si informa sul numero di confezioni rimanenti. Effettuato il conteggio, la consegna successiva viene impostata in modo tale che il numero di pacchi fornito e il numero di confezioni rimanenti sia uguale a quanto autorizzato dalla Asl.

Esempio. Paolo Rossi a giugno riceve 9 pacchi, come da autorizzazione Asl. La prossima consegna è a settembre. Dalla chiamata effettuata 7 giorni prima della consegna emerge che sono rimasti 3 pacchi inutilizzati a causa di un ricovero di una settimana. La consegna viene impostata con soli 6 pacchi di reintegro.

Qual è l'effetto? Maggior controllo della spesa, gestione dei ricoveri, risparmio immediato per l'Asl.

Ipotesi di risparmio derivante da questa attività: 21.069 euro/annui.

Codice Prod	Descrizione prodotto	Risparmio consegna di reintegro	
160850	MOLINEA PADS BARRIERA - 15X60 CM	€	392
160860	MOLINEA PADS SENZA BARRIERA - 15X60 CM	€	8
169156	MOLICARE SOFT EXTRA - SMALL	€	303
169256	MOLICARE SOFT EXTRA - MEDIUM	€	4.706
169276	MOLICARE SOFT MAXI - MEDIUM	€	425
169356	MOLICARE SOFT EXTRA - LARGE	€	12.693
169376	MOLICARE SOFT MAXI - LARGE	€	1.913
169456	MOLICARE SOFT EXTRA - X-LARGE	€	624
		€	21.069

Rendere accessibili i panni a basso costo

Attualmente il paziente che deve richiedere il panno da incontinenza leggera (pannolino per incontinenza leggera tipo lady cod. ISO 09.30.04.018R) deve seguire un iter molto lungo e complicato a causa della riconducibilità del prodotto, sia per la prima fornitura che per il rinnovo.

Il paziente, solitamente si tratta di una persona con vita sociale e lavorativa attiva, per evitare di seguire l'iter si reca dal proprio medico di base richiedendo un panno non riconducibile, più costoso. Esempio: panno incontinenza leggera costo unitario 0,21 euro, panno riconducibile. Nuovo panno per evitare l'iter: sagomato (normal 0,2318 euro/pz o super 0,3326 euro/pz) + mutandina elasticizzata (0,43 euro/pz) oppure il pannolone a mutandina classico (molicare soft extra large, costo unitario 0,2660 euro/pz). Questo comporta un'inadeguata assegnazione del prodotto al paziente con rischio di lederne la privacy, l'autonomia e il comfort oltre a comportare un aumento di spesa per l'Asl. Hartmann richiede di valutare la possibilità di seguire l'iter standard anche per questo tipo di prodotto, al fine di ridurre gli accessi del paziente, migliorare il servizio e offrire un risparmio per l'Asl. Il calcolo del risparmio derivante da questa attività potrà essere effettuato soltanto a posteriori poiché dipendente dall'adesione dei medici prescrittori all'iniziativa e dalle scelte dei pazienti.

Prodotti integrativi

L'inserimento dei prodotti integrativi oltre ad offrire una gamma completa di presidi ai pazienti, permettendo quindi la personalizzazione delle prescrizioni, offre la possibilità di risparmio all'Asl attraverso l'utilizzo di panni di uguale qualità ma con prezzo offerto inferiore.

L'ipotesi di risparmio derivante da questa attività è pari a 4.086 euro/annui, così suddivisi:

- 3.179 euro/annui (se effettuata sul 60% delle forniture)per il passaggio da Molicare Soft a Molicare Comfort;
- 907 euro euro/annui (se effettuata sul 60% delle forniture) per il passaggio da Moliform Soft a Moliform Comfort.

Consuntivo

	Impatto 3 anni	1' anno	2' anno	3' anno	
Migliorie in fase di avvio del servizio					
Lavoro extra iniziale/anno	18.000	8.425	8.425	8.425	
Indagine soddisfazione extra iniziale	4.266	1.422	1.422	1.422	
Implementazione e modifiche Software	9.099	3.033	3.033	3.033	
Migliorie correnti					
Indagine soddisfazione extra	3.240	1.080	1.080	1.080	
Lavoro addizionale ai Distretti	81.432	27.144	27.144	27.144	
Lavoro extra controllo fatturazione	32.004	10.668	10.668	10.668	
Ulteriori proposte migliorative (Risparmio su ASL)					
Consegna di reintegro	63.207	21.069	21.069	21.069	
Integrativi, comfort 60%	12.258	4.086	4.086	4.086	
Totale migliorie	223.506	76.927	76.927	76.927	A

Costo teorico Hartmann con mensile		111.018	111.018	111.018
Costo logistico reale Hartmann		61.945	55.050	55.050
Effetto scelta utenza per consegna trimestrale:		- 49.073	- 55.968	- 55.968 B
Differenza A - B a favore ASL		27.854	20.959	20.959

Dettaglio calcolo effetto consegna trimestrale

Effetto Consegna trimestrale:		Tariffa mensile	Tariffa trimestrale
Nr. Utenti	1835	5,5 Euro	7,5 euro
	Costo annuale	111.018	55.050
		Effetto scelta utenza per consegna trimestrale:	- 55.968

PAUL HARTMANN

–Fornitura e distribuzione presidi per incontinenza –

ASL OLBIA

[redacted] All. 2

Convocazioni iniziali su appuntamento

Dal 15/10/2014 al 31/12/2014 il personale Hartmann ha effettuato circa **200 ore extra** di consulenza al distretto, dedicate a tutti gli utenti aderenti al servizio e ai loro familiari, previo appuntamento telefonico fissato tramite call center interno. In accordo con i responsabili del distretto, l'ufficio preposto alla consulenza è stato aperto al pubblico in orari straordinari.

L'attività è stata offerta con lo scopo di evitare disagi e disservizi ai pazienti e all'ASL:

- Spesso il paziente anziano è poco incline al cambiamento, in sede di colloquio sono state fornite tutte le indicazioni necessarie sulla nuova tipologia di panno, sul tipo di confezionamento, sul posizionamento e sulla nuova modalità di erogazione della consegna;
- il database fornitoci non era completamente fruibile e risultava necessario raccogliere informazioni dagli stessi utenti/care giver affinché i prodotti consegnati fossero corretti e adatti alle loro esigenze;
- il database mancava di date di consegna e di scadenza, al fine di eludere il rischio di doppia fatturazione (da parte della ditta scrivente e della precedente fornitrice) è stato necessario raccogliere tali dati dall'ultimo DDT inviato agli utenti dalla precedente ditta aggiudicataria.

Tutti i pazienti con difficoltà di spostamento o problemi di lavoro hanno, tuttora, la possibilità di fissare col personale Hartmann un appuntamento dedicato; negli orari di chiusura al pubblico, senza file d'attesa.

Ore extra	Tipo di lavoro	Personale	Costo orario	Totale
104	Consulenza pre-gara	Personale sanitario	22	2.288
130	Affiancamento/inserimento dati	Home care manager	45	5.850
104	Consulenza novembre-dicembre	Personale sanitario	22	2.288
232	Amministrativo/formazione	Home care manager	45	10.440
60	Amministrativo/database	Personale amministrativo	21	1.260
175	Attività telefonica per appuntamenti	Call center interno	18	3.150
			Totale	25.276
			Importo ripartito sull'anno	8.425

Ridotte a 2 anni

Invio campionatura al domicilio per pazienti particolari e fornitura a carico Hartmann

Data la complessità del territorio e la situazione di grande povertà in cui versano alcune famiglie, impossibilitate a raggiungere il distretto a causa dei costi necessari per lo spostamento, Hartmann invia a questa tipologia di utenti, a proprio carico, confezioni di campionatura direttamente al domicilio.

La paziente D.G.A., di anni quattro, necessita di prodotti alternativi a quelli previsti dal capitolato di gara. In attesa dell'approvazione dei prodotti integrativi, al fine di evitare un grave disagio alla famiglia della piccola, Hartmann ha erogato, a proprio carico, tre mesi di fornitura.

Indagine sulla soddisfazione dell'utenza (Customer Satisfaction)

Al fine di risolvere più velocemente i problemi relativi ai prodotti e alle consegne, evitando quindi di intasare i centralini Asl e di creare code presso gli uffici addetti, pur avendo offerto in sede di gara una copertura di chiamate di customer satisfaction dell'8 % Hartmann ha garantito le seguenti percentuali:

- 99% degli utenti serviti da novembre a marzo;
- 15% degli utenti serviti da aprile a oggi.

Mese	Utenti chiamati	%chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
novembre	630	99%	84	~~50~~	~~34~~	18	612
dicembre	1125	99%	150	~~90~~	~~60~~	18	1.080
gennaio	1387	99%	185	~~111~~	~~74~~	18	1.332
febbraio	704	99%	94	~~56~~	~~38~~	18	684
marzo	574	99%	77	~~46~~	~~31~~	18	558
						Totale	4.266
						Importo sull'anno	1.422

Mese	Utenti chiamati	% chiamati sul consegnato	Ore cs	Ore cs obbligatorie	Ore extra	Costo orario	Costo extra
aprile	104	15%	14	8	6	18	108
maggio	100	15%	13	8	5	18	90
giugno	71	15%	9	6	4	18	72
Totale annuo					60	18	1.080

[redacted]

Ore di consulenza

Il personale Hartmann è attualmente presente presso gli uffici Asl predisposti, per 20 ore settimanali, di cui 4 nei poliambulatori dislocati sul territorio di OT.

Le ore dedicate al lavoro di tipo amministrativo, oltre alle 20 sopracitate, ammontano a 10 settimanali. Il lavoro amministrativo risulta essere vincolante la corretta ed efficace erogazione del servizio.

Hartmann ha ritenuto necessario raddoppiare il numero delle ore rispetto all'offerta presentata in gara, al fine di rispondere più velocemente alle richieste dei pazienti e per agevolare e velocizzare i processi amministrativi interni all'Asl circa la fatturazione e la gestione delle pratiche.

Ore di lavoro straordinario:

OK

Attività	Ore settimanali extra	Ore Annue extra	Costo orario		Costo
Personale sanitario		6	312	22	6.864
2 Lav. Amministrativo		10	520	21	10.920
3 * Consulenza e coordinamento	NO	4	208	45	9.360
TOTALE					**27.144**

Supp. Am.vo da consolidamento riduzione * solo per il primo

Dettaglio apertura poliambulatori

Viste le difficoltà di spostamento degli utenti e familiari serviti, data la particolare conformità del territorio, Hartmann ha valutato di calendarizzare le aperture dei poliambulatori, garantendo una presenza mensile in ognuno di essi.

Gli utenti che necessitano di consulenza vengono invitati al poliambulatorio nei giorni e orari prestabiliti seguendo un diario di appuntamenti. Il servizio è molto apprezzato dall'utenza che riesce a ricevere il presidio adatto alle specifiche esigenze.

Vi è stata anche una riduzione degli errori di tipo amministrativo.

Giorno	Poliambulatorio	Orario
1° giovedì del mese	Santa Teresa di Gallura	9:00-13:00
2° giovedì del mese	Palau	9:00-13:00
3° giovedì del mese	Arzachena	9:00-13:00
4° giovedì del mese se mese da 5 giovedì (solo su appuntamento)	Buddusò/Alà dei sardi	9:00-13:00
Ultimo giovedì del mese	La Maddalena	9:00-13:00

compensare solo x un anno le ore 2-3

NON DOVUTA? rientra nell'Area contrattuale

Dematerializzazione e reportistica fatturazione

Hartmann sta offrendo gratuitamente un servizio di dematerializzazione degli archivi cartacei che, una volta completato, permetterà di ridurre i tempi di lavoro degli amministrativi Asl, riducendo al minimo gli errori e le tempistiche di controllo per la fatturazione. Questo tipo di attività si è reso necessario a causa di due differenti motivi:

- Impossibilità di accedere agli archivi cartacei di tutti i presidi della'Asl di Olbia;
- Necessità di avere il controllo continuo delle autorizzazioni per l'emissione d'importi di fattura corretti.

estensione software Tempio → OL.

ok

Fatturazione	Ore extra annue	Costo orario	Costo
Personale amministrativo	508	21	10.668

solo primo anno successivi

1.200/2008

ok

Pink Screen – sistema informatico di supporto

Per ricreare una trasparente e completa corrispondenza tra gli ordini emessi dalla'Asl e le consegne, in attesa dell'interfaccia col sistema informatico SISAR, Hartmann ha implementato sul software "Myhomedelivery" la zona di attivazione "PINK SCREEN" suddivisa in due fasi di approvazione:

- Prima fase: il nostro personale inserisce i dati relativi alla fornitura;
- Seconda fase: i dati inseriti vengono approvati dall'amministrativo Asl.

Il sistema permette la riduzione degli errori d'inserimento e dei tempi di gestione della pratica dell'operatore amministrativo che anziché inserire tutti i dati dovrà solo occuparsi del controllo e dell'approvazione.

Implementazione software:

Attività	Importo in euro
Modifica richiesta Printpage	81
Invoice	162
Invoice	325
Update information patient	81
Modify report strutture	434
Modify Printpage (aggiunta info)	289
costo IT analyst Italia	7.728
Totale	9.100
Importo ripartito su un anno	3.033

ok

ULTERIORI PROPOSTE MIGLIORATIVE

Consegna di Reintegro

A chi è dedicata? A quei pazienti con prescrizioni da incontinenza grave, solitamente soggetti a un maggior tasso di mortalità e a periodi di ricovero. Spesso questi pazienti tendono ad accumulare materiale per la paura di rimanere senza prodotti.

Come funziona? 7 giorni prima della consegna, il paziente riceve una chiamata nella quale il nostro operatore si informa sul numero di confezioni rimanenti. Effettuato il conteggio, la consegna successiva viene impostata in modo tale che il numero di pacchi fornito e il numero di confezioni rimanenti sia uguale a quanto autorizzato dalla Asl.

Esempio. Paolo Rossi a giugno riceve 9 pacchi, come da autorizzazione Asl. La prossima consegna è a settembre. Dalla chiamata effettuata 7 giorni prima della consegna emerge che sono rimasti 3 pacchi inutilizzati a causa di un ricovero di una settimana. La consegna viene impostata con soli 6 pacchi di reintegro.

Qual è l'effetto? Maggior controllo della spesa, gestione dei ricoveri, risparmio immediato per l'Asl.

Ipotesi di risparmio derivante da questa attività: 21.069 euro/annui.

Codice Prod	Descrizione prodotto	Risparmio consegna di reintegro	
160850	MOLINEA PADS BARRIERA - 15X60 CM	€	392
160860	MOLINEA PADS SENZA BARRIERA - 15X60 CM	€	8
169156	MOLICARE SOFT EXTRA - SMALL	€	303
169256	MOLICARE SOFT EXTRA - MEDIUM	€	4.706
169276	MOLICARE SOFT MAXI - MEDIUM	€	425
169356	MOLICARE SOFT EXTRA - LARGE	€	12.693
169376	MOLICARE SOFT MAXI - LARGE	€	1.913
169456	MOLICARE SOFT EXTRA - X-LARGE	€	624
		€	21.069

INSERIRE I MAGGIORI COSTI LEGATI ALLA "CONSEGNA DI REINTEGRO

Rendere accessibili i panni a basso costo

Attualmente il paziente che deve richiedere il panno da incontinenza leggera (pannolino per incontinenza leggera tipo lady cod. ISO 09.30.04.018R) deve seguire un iter molto lungo e complicato a causa della riconducibilità del prodotto, sia per la prima fornitura che per il rinnovo.

Il paziente, solitamente si tratta di una persona con vita sociale e lavorativa attiva, per evitare di seguire l'iter si reca dal proprio medico di base richiedendo un panno non riconducibile, più costoso. Esempio: panno incontinenza leggera costo unitario 0,21 euro, panno riconducibile. Nuovo panno per evitare l'iter: sagomato (normal 0,2318 euro/pz o super 0,3326 euro/pz) + mutandina elasticizzata (0,43 euro/pz) oppure il pannolone a mutandina classico (molicare soft extra large, costo unitario 0,2660 euro/pz). Questo comporta un'inadeguata assegnazione del prodotto al paziente con rischio di lederne la privacy, l'autonomia e il comfort oltre a comportare un aumento di spesa per l'Asl. Hartmann richiede di valutare la possibilità di seguire l'iter standard anche per questo tipo di prodotto, al fine di ridurre gli accessi del paziente, migliorare il servizio e offrire un risparmio per l'Asl. Il calcolo del risparmio derivante da questa attività potrà essere effettuato soltanto a posteriori poiché dipendente dall'adesione dei medici prescrittori all'iniziativa e dalle scelte dei pazienti.

Prodotti integrativi

L'inserimento dei prodotti integrativi oltre ad offrire una gamma completa di presidi ai pazienti, permettendo quindi la personalizzazione delle prescrizioni, offre la possibilità di risparmio all'Asl attraverso l'utilizzo di panni di uguale qualità ma con prezzo offerto inferiore.

L'ipotesi di risparmio derivante da questa attività è pari a **4.086 euro/annui**, così suddivisi:

- **3.179 euro/annui** (se effettuata sul ~~60%~~ delle forniture)per il passaggio da Molicare Soft a Molicare Comfort;
- **907 euro euro/annui** (se effettuata sul ~~80%~~ delle forniture) per il passaggio da Moliform Soft a Moliform Comfort.

Cambiare la previsione con l'ipotesi di 100% delle forniture
Cambierà in aumento l'ipotesi di risparmio

DA CORREGGERE

Consuntivo

	Impatto 3 anni	1' anno	2' anno	3' anno	
Migliorie in fase di avvio del servizio					
Lavoro extra iniziale/anno	18.000	8.425	8.425	8.425	
Indagine soddisfazione extra iniziale	4.266	1.422	1.422	1.422	
Implementazione e modifiche software	9.099	3.033	3.033	3.033	
Migliorie correnti					
Indagine soddisfazione extra	3.240	1.080	1.080	1.080	
Lavoro addizionale ai Distretti	81.432	27.144	27.144	27.144	
Lavoro extra controllo fatturazione	32.004	10.668	10.668	10.668	
Ulteriori proposte migliorative (Risparmio su ASL)					
Consegna di reintegro	63.207	21.069	21.069	21.069	
Integrativi, comfort 60%	12.258	4.086	4.086	4.086	
Totale migliorie	223.506	76.927	76.927	76.927	A

Costo teorico Hartmann con mensile		111.018	111.018	111.018	
Costo logistico reale Hartmann		61.945	55.050	55.050	
Effetto scelta utenza per consegna trimestrale:		- 49.073	- 55.968	- 55.968	B
Differenza A - B a favore ASL		27.854	20.959	20.959	

Dettaglio calcolo effetto consegna trimestrale

Effetto Consegna trimestrale:		Tariffa mensile	Tariffa trimestrale
Nr. Utenti	1835	5,5 Euro	7,5 euro
	Costo annuale	111.018	55.050
		Effetto scelta utenza per consegna trimestrale:	- 55.968

Si compensa con prestazioni aggiuntive

OGGETTO : RELAZIONE FINALIZZATA ALL'INTEGRAZIONE DI PRODOTTI NEL CONTRATTO DI FORNITURA DI AUSILI PER INCONTINENTI AL DOMICILIO – IN SEGUITO ALL'AGGIUDICAZIONE DI GARA IN UNIONE D'ACQUISTO - CAPOFILA ASL NUORO

In riferimento alla fornitura di cui in oggetto, la presente relazione è necessaria per la stipulazione di un patto aggiunto al contratto, per quanto riguarda l'integrazione di prodotti rispetto all'elenco contenuto in atti di gara.

Nel mese di aprile 2015 sono state predisposte delle note dal personale del Distretto di Olbia e Tempio Pausania (*Lettera integrativi Olbia* e *Lettera Integrativi Tempio*), allegate di seguito alla presente relazione, in cui si evidenziava di conoscere – in quei mesi – la sola previsione di aumento di spesa derivante dall'introduzione di prodotti integrativi rispetto ai prodotti e ai corrispettivi presenti nel capitolato; circa la previsione, in termini di somma algebrica tra maggiori e minori costi, del risparmio atteso – che l'introduzione di prodotti integrativi rispetto ai prodotti aggiudicati in atti di gara avrebbe comportato – si sarebbe fornita in occasione di un tavolo di confronto con il personale dei Distretti, incontro avvenuto il 5 agosto U.S.

Tutti i prodotti integrativi, che si intendono aggiungere alla lista di prodotti aggiudicati in gara – come si evince dalle note sopra riportate - sono quelli che l'appaltatore ha già concordato con la Asl di Nuoro, contenuti nell'**allegato 1.Tabella riepilogativa prodotti integrativi**):

A questo elenco devono essere aggiunti ulteriori prodotti, come da note inviate dall'impresa Appaltatrice, del 12/05/2015, del 11/06/2015, del 03/08/2015.

Si tratta di presidi da destinare a pazienti particolari (es. bambini, giovani disabili) con esigenze maggiori rispetto alla norma.

L'appaltatore Paul Hartmann nell'incontro tenuto il 5 agosto nei locali del Servizio Provveditorato della Asl n.2 in Olbia, alla presenza del personale dei Distretti Sanitari di Olbia e di Tempio Pausania, ha fornito una previsione circa il risparmio annuo derivante dall'integrazione di tali prodotti rispetto all'elenco di aggiudicazione, pari ad **€ 6.811,00** annui.

LETTERA INTEGRATIVI OLBIA

OGGETTO: Integrazione Nota alla precedente comunicazione-Presidi per continenza-integrazione gamma prodotti

Al fine di rispondere alle esigenze dei nostri assistiti, si richiede l'inserimento di prodotti integrativi a quelli previsti dal capitolato di gara.

La presente integrazione (**Allegato1.Tabella riepilogativa prodotti integrativi**), approvata a novembre 2014 dall'Asl di Nuoro, capofila di gara, permette di rispondere in modo completo alle esigenze degli assistiti per i seguenti motivi:

1. fornisce per ogni tipologia di prodotto la gamma completa delle taglie (dalla extralarge alla extrasmall) permettendo così di soddisfare pazienti sovrappeso o sottopeso;
2. fornisce una gamma completa di prodotti per il bambino, andando a considerare anche la tipologia pull up (non contemplata dal capitolato), utilizzata ad esempio da bambini che hanno intrapreso percorsi di riabilitazione;
3. fornisce la versione del panno a mutandina classico con lo strato di polietilene sul corpo assorbente,richiesta dall'utenza poichè a differenza del tessuto non tessuto (TNT) offre una sensazione di maggior comfort ;
4. fornisce un'ampia gamma di livelli di assorbenza per ogni tipologia di prodotto,dando quindi la possibilità di prescrivere assorbenze maggiori in base alle condizioni dei pazienti.

A livello economico di distinguono due diverse tipologie di prodotti:

1. Prodotti con diminuzione di spesa rispetto ai corrispettivi presenti nel capitolato di gara. Si tratta di prodotti migliorativi dal punto di vista qualitativo che portano quindi ad un maggior comfort dell'utente e contemporaneamente ad una diminuzione della spesa.
2. Prodotti con aumento di spesa rispetto ai corrispettivi presenti nel capitolato. Si tratta di presidi da destinare a pazienti particolari (es. bambini, giovani disabili) con esigenze maggiori rispetto alla norma.

Per quanto concerne la seconda categoria, si invia una previsione circa l'eventuale aumento di spesa (**Previsione distribuzione integrativi Asl Olbia**).

Si premette che è stato possibile effettuare la seguente valutazione attraverso l'estrazione di dati dal software gestionale "Myhomedelivery" dell'azienda Paul Hartmann.

Il dato è stato raccolto sulla base dell'attuale distribuzione dei prodotti integrativi per gli assistiti della Asl di Nuoro ed è stato successivamente riparametrato sulle

specifiche caratteristiche (numero assistiti,percentuale distribuzione prodotti, casi particolari) del distretto di Olbia.

.

Come da file allegato,l'aumento di spesa è pari a 14.378 euro ed è riferito all'intera durata del contratto (tre anni).

I prodotti evidenziati in giallo sono stati assegnati ad utenti molto particolari della Asl di Nuoro che necessitavano di quel preciso prodotto. Non vi è attualmente previsione di utilizzo di quei prodotti per la Asl di Olbia.

A tal proposito vi sono due pazienti di Olbia che necessitano di prodotti particolari, non previsti dal contratto e ad oggi non inseriti nella lista prodotti integrativi della Asl di Nuoro. Si allega alla presente comunicazione la quotazione prezzi inviata dalla ditta Hartmann (**Allegato2. Offerta prodotti Olbia**).
Nella tabella che segue (**Tabella1. Prodotti altro marchio e previsione aumento di spesa**) è stato riportato l'aumento di spesa inerente alla fornitura dei pazienti in oggetto,calcolata per l'intera durata dei tre anni sulla base della differenza di costo tra il prodotto prescritto dal medico specialista e il prodotto presente in gara riconducibile per tipologia e codice ISO .

Paziente	**Data nascita**	**Prodotto prescritto**	**Aumento spesa singolo pezzo in euro**	**Aumento spesa totale nei tre anni**
[redacted]	02/08/1942	Molimed for man active 120 pz/mese	0,03	100,08 euro
[redacted]	21/04/1942	Tena for man level 3	0,74	2486,4 euro
				2586,48

Tabella 1. Prodotti altro marchio e previsione aumento di spesa.

Si conclude affermando che il totale dell'aumento di spesa è quindi pari a 16.964,48 euro. Si ritiene possibile, in base alle modalità di adesione dell'utenza, di abbattere tale aumento di costo con l'utilizzo e la distribuzione dei prodotti che provocano una diminuzione della spesa.

PREVISIONE DISTRIBUZIONE INTEGRATIVI ASL OLBIA (DISTRETTO OLBIA)

Codice ISO	Nome generico prodotto	Nome commerciale prodotto	Previsone aumento di spesa OLBIA
R.09.30.04.009	pannolino bambino junior	BAMBO NATURE JUNIOR	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up junior	BAMBO NATURE JUNIOR PANTS	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino maxi	BAMBO NATURE MAXI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino midi	BAMBO NATURE MIDI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino mini	BAMBO NATURE MINI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino n/b	BAMBO NATURE NEW BORN	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino xl	BAMBO NATURE XL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up junior XL	BAMBO NATURE XL PANTS	13,90829624
09.30.04.003	pann. mutandina grande ultra classic	DIGNITY ULTRA TG L	
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 17-30kg(classe di	DRYNITES 17-30 KG BOY	640,073
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 17-30kg(classe di	DRYNITES 17-30 KG GIRL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 27-57kg(classe di	DRYNITES 27-57 KG BOY	194,8335443
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 27-57kg(classe di	DRYNITES 27-57 KG GIRL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up 16-23kg(maschile)H	HUGGIES PULL UP 16-23 KG BOY	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up 16-23kg(femminile)I	HUGGIES PULL UP 16-23 KG GIRL	0
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte grande	MOLICARE MOBILE LARGE - 915833	6031,611922
R. 09.30.04.006	pann. mut. pull-up notte medio	MOLICARE MOBILE MEDIUM - 915832	5137,269465
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte piccolo	MOLICARE MOBILE SMALL - 915831	60,59343471
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte super grande	MOLICARE MOBILE SUPER LARGE - 915873	935,939781
R. 09.30.04.006	pann. mut. pull-up notte super medio	MOLICARE MOBILE SUPER MEDIUM - 915872	877,0102393
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte super piccolo	MOLICARE MOBILE SUPER SMALL - 915871	21,14530616
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte super extragrande	MOLICARE MOBILE SUPER XL - 915874	62,3959854
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte extragrande	MOLICARE MOBILE XLARGE - 915834	63,99054947
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte extrapiccolo	MOLICARE MOBILE XSMALL	0
09.30.04.003	pann. mutandina super plus notte grande	MOLICARE SUPER PLUS GRANDE GR.3 P4X14	0
09.30.04.006	pann. mutandina super plus notte medio	MOLICARE SUPER PLUS MEDIO GR.2 P4X14	0
09.30.04.009	pann. mutandina super plus notte piccolo	MOLICARE SUPER PLUS PICCOLO GR.1 P4X14	0
09.30.04.015	pannolone sagomato medio extra	MOLIFORM SOFT - EXTRA	174,8122902
09.30.04.015	pannolone sagomato medio plus	MOLIFORM SOFT - PLUS	52,47548592
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady super	MOLIMED PREMIUM MAXI - 168654	19,41208435
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady super	MOLIMED PREMIUM MIDI - 168644	12,94138956
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady extra p	MOLIMED PREMIUM MINI - 168634	0
R. 09.30.04.018	pann. Per incontinenza leggera sportive	MOLIMED SPORTIVE	1,294138956
18.12.15.006	traversa non rimboccabile plus (60x90)	MOLINEA PLUS 110G 60X90 P30 K4	0
09.30.04.003R	pann. nut. classic super extragrande	SOFFISOF CLASSIC SUPER - TG XL	0
R. 09.30.04.009	Pannolino mutandina extrapiccolo	MOLICARE SOFT EXTRA XS	0
09.30.04.009	Pannolino mutandina piccolo tipo notte	MOLICARE SOFT MAXI SMALL	78,31389475
09.30.04.009R	pann. bambino progressi tg 5+	PAMPERS PLAYTIMES PROGRESSI TG L	0
09.30.04.009R	pann. bambino progressi tg 6+	PAMPERS PLAYTIMES PROGRESSI TG XL	0
09.30.04.006	pann. mutandina medio soft dry	SERENITY SOFT DRY MAXI TG. M	0
09.30.04.018R	pann. per incontinenza tipo man Liv 2	TENA FOR MAN LEVEL 2	0
			14378,02081

LETTERA INTEGRATIVI TEMPIO

OGGETTO: Integrazione Nota alla precedente comunicazione-Presidi per continenza-integrazione gamma prodotti

Come concordato per le vie brevi si trasmette la seguente comunicazione.

Al fine di rispondere alle esigenze dei nostri assistiti, si richiede l'inserimento di prodotti integrativi a quelli previsti dal capitolato di gara.

La presente integrazione (**Allegato1.Tabella riepilogativa prodotti integrativi**), approvata a novembre 2014 dall'Asl di Nuoro, capofila di gara, permette di rispondere in modo completo alle esigenze degli assistiti per i seguenti motivi:

1. fornisce per ogni tipologia di prodotto la gamma completa delle taglie (dalla extralarge alla extrasmall) permettendo così di soddisfare pazienti sovrappeso o sottopeso;
2. fornisce una gamma completa di prodotti per il bambino, andando a considerare anche la tipologia pull up (non contemplata dal capitolato), utilizzata ad esempio da bambini che hanno intrapreso percorsi di riabilitazione;
3. fornisce la versione del panno a mutandina classico con lo strato di polietilene sul corpo assorbente,richiesta dall'utenza poichè a differenza del tessuto non tessuto (TNT) offre una sensazione di maggior comfort ;
4. fornisce un'ampia gamma di livelli di assorbenza per ogni tipologia di prodotto,dando quindi la possibilità di prescrivere assorbenze maggiori in base alle condizioni dei pazienti.

A livello economico di distinguono due diverse tipologie di prodotti:

1. Prodotti con diminuzione di spesa rispetto ai corrispettivi presenti nel capitolato di gara. Si tratta di prodotti migliorativi dal punto di vista qualitativo che portano quindi ad un maggior comfort dell'utente e contemporaneamente ad una diminuzione della spesa.
2. Prodotti con aumento di spesa rispetto ai corrispettivi presenti nel capitolato. Si tratta di presidi da destinare a pazienti particolari (es. bambini, giovani disabili) con esigenze maggiori rispetto alla norma.

Per quanto concerne la seconda categoria, si invia una previsione circa l'eventuale aumento di spesa (**Allegato 2. Previsione distribuzione integrativi Tempio**).

Si premette che è stato possibile effettuare la seguente valutazione attraverso l'estrazione di dati dal software gestionale "Myhomedelivery" dell'azienda Paul Hartmann.

Il dato è stato raccolto sulla base dell'attuale distribuzione dei prodotti integrativi per gli assistiti della Asl di Nuoro ed è stato successivamente riparametrato sulle specifiche caratteristiche (numero assistiti,percentuale distribuzione prodotti, casi particolari) del distretto di Tempio.

.

Come da file allegato,l'aumento di spesa è pari a 5.335 euro ed è riferito all'intera durata del contratto (tre anni).

I prodotti evidenziati in giallo sono stati assegnati ad utenti molto particolari della Asl di Nuoro che necessitavano di quel preciso prodotto. Non vi è attualmente previsione di utilizzo di quei prodotti per la Asl di Olbia.

A tal proposito vi sono tre pazienti di Tempio che necessitano di prodotti particolari, non previsti dal contratto e ad oggi non inseriti nella lista prodotti integrativi della Asl di Nuoro. Si allega alla presente comunicazione la quotazione prezzi inviata dalla ditta Hartmann (**Allegato3. Offerta prodotti Tempio**).
Nella tabella che segue (**Tabella1. Prodotti altro marchio e previsione aumento di spesa**) è stato riportato l'aumento di spesa inerente alla fornitura dei pazienti in oggetto,calcolata per l'intera durata dei tre anni sulla base della differenza di costo tra il prodotto prescritto dal medico specialista e il prodotto presente in gara riconducibile per tipologia e codice ISO .

Paziente	**Data nascita**	**Prodotto prescritto**	**Aumento spesa singolo pezzo in euro**	**Aumento spesa totale nei tre anni**
[redacted]	10/10/1989	Tena Flex Maxi Medium 120 pz/mese	0,3250	335,875
[redacted]	12/09/1989	Tena Slip **MAXI** Medium 120 pz/mese	0,3650	399,675
[redacted]	21/06/1993	Tena Slip **MAXI** Large 120 pz/mese	0,46	503,7
				1239,25

Tabella 1. Prodotti altro marchio e previsione aumento di spesa.

Si conclude affermando che il totale dell'aumento di spesa è quindi pari a 6574,25 euro. Si prevede di abbattere tale aumento di costo con l'utilizzo e la distribuzione dei prodotti che provocano una diminuzione della spesa.

PREVISIONE DISTRIBUZIONE INTEGRATIVI TEMPIO (DISTRETTO DI TEMPIO).

Codice ISO	Nome generico prodotto	Nome commerciale prodotto	Previsione aumento di spesa TEMPIO
R.09.30.04.009	pannolino bambino junior	BAMBO NATURE JUNIOR	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up junior	BAMBO NATURE JUNIOR PANTS	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino maxi	BAMBO NATURE MAXI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino midi	BAMBO NATURE MIDI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino mini	BAMBO NATURE MINI	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino n/b	BAMBO NATURE NEW BORN	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino xl	BAMBO NATURE XL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up junior XL	BAMBO NATURE XL PANTS	0,288617813
09.30.04.003	pann. mutandina grande ultra classic	DIGNITY ULTRA TG L	261,55
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 17-30kg(classe di	DRYNITES 17-30 KG BOY	14,94279113
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 17-30kg(classe di	DRYNITES 17-30 KG GIRL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 27-57kg(classe di	DRYNITES 27-57 KG BOY	5,598118435
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up di 27-57kg(classe di	DRYNITES 27-57 KG GIRL	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up 16-23kg(maschile)H	HUGGIES PULL UP 16-23 KG BOY	0
R.09.30.04.009	pannolino bambino pull up 16-23kg(femminile)I	HUGGIES PULL UP 16-23 KG GIRL	0
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte grande	MOLICARE MOBILE LARGE - 915833	2252,96837
R. 09.30.04.006	pann. mut. pull-up notte medio	MOLICARE MOBILE MEDIUM - 915832	1918,907543
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte piccolo	MOLICARE MOBILE SMALL - 915831	22,63326845
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte super grande	MOLICARE MOBILE SUPER LARGE - 915873	349,5985401
R. 09.30.04.006	pann. mut. pull-up notte super medio	MOLICARE MOBILE SUPER MEDIUM - 915872	327,5867802
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte super piccolo	MOLICARE MOBILE SUPER SMALL - 915871	7,898337388
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte super extragrande	MOLICARE MOBILE SUPER XL - 915874	23,30656934
R. 09.30.04.003	pann. mut. pull-up notte extragrande	MOLICARE MOBILE XLARGE - 915834	23,90218167
R. 09.30.04.009	pann. mut. pull-up notte extrapiccolo	MOLICARE MOBILE XSMALL	0
09.30.04.003	pann. mutandina super plus notte grande	MOLICARE SUPER PLUS GRANDE GR.3 P4X14	0
09.30.04.006	pann. mutandina super plus notte medio	MOLICARE SUPER PLUS MEDIO GR.2 P4X14	0
09.30.04.009	pann. mutandina super plus notte piccolo	MOLICARE SUPER PLUS PICCOLO GR.1 P4X14	0
09.30.04.015	pannolone sagomato medio extra	MOLIFORM SOFT - EXTRA	65,2970658
09.30.04.015	pannolone sagomato medio plus	MOLIFORM SOFT - PLUS	19,60099746
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady super	MOLIMED PREMIUM MAXI - 168654	7,250932685
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady super	MOLIMED PREMIUM MIDI - 168644	4,833955123
R. 09.30.04.018	pann. per incontinenza leggera tipo lady extra p	MOLIMED PREMIUM MINI - 168634	0
R. 09.30.04.018	pann. Per incontinenza leggera sportive	MOLIMED SPORTIVE	0,483395512
18.12.15.006	traversa non rimboccabile plus (60x90)	MOLINEA PLUS 110G 60X90 P30 K4	0
09.30.04.003R	pann. nut. classic super extragrande	SOFFISOF CLASSIC SUPER - TG XL	0
R. 09.30.04.009	Pannolino mutandina extrapiccolo	MOLICARE SOFT EXTRA XS	0
09.30.04.009	Pannolino mutandina piccolo tipo notte	MOLICARE SOFT MAXI SMALL	29,25233414
09.30.04.009R	pann. bambino progressi tg 5+	PAMPERS PLAYTIMES PROGRESSI TG L	0
09.30.04.009R	pann. bambino progressi tg 6+	PAMPERS PLAYTIMES PROGRESSI TG XL	0
09.30.04.006	pann. mutandina medio soft dry	SERENITY SOFT DRY MAXI TG. M	0
09.30.04.018R	pann. per incontinenza tipo man Liv 2	TENA FOR MAN LEVEL 2	0
			5335,899798

ALLEGATO 1 TABELLA RIEPILOGATIVA PRODOTTI INTEGRATIVI

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUSILI PER INCONTINENZA EROGATI NELL'AMBITO DEL S.S.N. DI CUI AL D.M. MINISTERO DELLA SANITA' 27/08/1999 N° 332 (ALL. I – ELENCO 2).
LOTTO N°1 - ASL NUORO CIG 5227725723 - LOTTO N°2 - ASL OLBIA CIG 52277560BA

TABELLA RIEPILOGATIVA MATERIALE OFFERTO

Codice prodotto offerto	Codice offerto con imballo anonimo	Codice nomenclatore	Prodotto richiesto	Misura	Pezzi x UV	Prezzi unitari
21699566	21699566	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull-up 16-23kg (maschile) Hg	16-23kg	22	0,4900
21699567	21699567	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull-up 16-2 kg (femminile) Hg	16-23kg	22	0,4900
21699569		09.30.04.003	pannolone a mutandina grande ultra classic	large	30	0,7850
21699568		09.30.04.018R	pann. Per incontinenza tipo man level 2	level 2	20	0,9350
21699590		09.30.04.006	pann. mutandina medio soft dry	medio	15	1,1200
21699591		09.30.04.009R	pann. Bambino progressi tg. 5+	11-25 kg	40	0,6600
21699592		09.30.04.009R	pann. Bambino progressi tg. 6+	16+ kg	36	0,7300
21699597		09.30.04.003R	pann.mutandina pants plus XL Tena	extralarge	12	1,4000
21699598		09.30.04.003	pann. Mut. Traspirante super grande Serenity	large	30	1,1800
168137	168137	09.30.04.018R	Pann. Per incontinenza leggera sportive	sportive	14	0,2200
168219	168218	09.30.04.015	Pannolone sagomato medio plus	plus	30	0,2400
168319	168318	09.30.04.015	Pannolone sagomato medio extra	extra	30	0,2450
168634	168636	09.30.04.018R	pann. per incontinenza leggera tipo lady extra pr	mini	14	0,2200
168644	168646	09.30.04.018R	pann. per incontinenza leggera tipo lady super pr	midi	14	0,2200
168654	168656	09.30.04.018R	pann. per incontinenza leggera tipo lady super notte pr	maxi	14	0,2200
169023	169023	09.30.04.009R	Pannolone a mutandina comfort extrapiccolo	X-small	30	0,1990
169248	169056	09.30.04.009R	Pannolone a mutandina extrapiccolo	X-small	30	0,2090
169123	169123	09.30.04.009	Pannolone a mutandina comfort piccolo	small	30	0,2090
169449	169176	09.30.04.009	Pannolone a mutandina piccolo tipo notte	small	30	0,2550
169183	169183	09.30.04.009	Pannolone a mutandina comfort piccolo tipo notte	small	30	0,2520
169223	169223	09.30.04.006	Pannolone a mutandina comfort medio	medium	30	0,2395
169283	169283	09.30.04.006	Pannolone a mutandina comfort medio tipo notte	medium	30	0,2650
169323	169323	09.30.04.003	Pannolone a mutandina comfort grande	large	30	0,2600
169383	169383	09.30.04.003	Pannolone a mutandina comfort grande tipo notte	large	30	0,2800
169923	169923	09.30.04.003R	Pannolone a mutandina comfort extragrande	X-large	14	0,4000
915840	915840	09.30.04.009R	Pann.mut. Pull up notte extrapiccolo	X-small	14	0,4700
915831	915841	09.30.04.009R	Pann.mut. Pull up notte piccolo	small	14	0,4700
915832	915842	09.30.04.006R	Pann.mut. Pull up notte medio	medium	14	0,6000
915833	915843	09.30.04.003R	pann. Mut. Pull up notte grande	large	14	0,6900
915834	915844	09.30.04.003R	Pann. Mut pull up notte extra grande	X-large	14	0,5980
915854	915855	09.30.04.003R	pann. Mut. Pull up extragrande	X-large	14	0,5850
915874	915875	09.30.04.003R	Pann. Mut. Pull up super notte extra grande	X-large	14	0,6100
915871	915881	09.30.04.009R	Pann. Mut. Pull up super notte piccolo	small	14	0,4930
915872	915882	09.30.04.006R	Pann mut. Pull up super notte medio	medium	14	0,6800
915873	915883	09.30.04.003R	pann. Mut. Pull up super notte grande	large	14	0,7900
933272	933272	09.30.04.009R	Pannolino bambino n/b	new born	28	0,1124
933273	933273	09.30.04.009R	Pannolino bambino mini	mini	30	0,1166
933274	933274	09.30.04.009R	Pannolino bambino midi	midi	66	0,1316
933275	933275	09.30.04.009R	Pannolino bambino maxi	maxi	60	0,1487
933276	933276	09.30.04.009R	Pannolino bambino junior	junior	54	0,1519
933277	933277	09.30.04.009R	Pannolino bambino xl	X-large	44	0,1552
933278	933278	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull-up Junior	Junior Pants	20	0,2258
933279	933279	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull-up Junior XL	Junior Pants XL	18	0,2536
933280	933280	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull up di 17-30 kg (classe di peso indicativa, maschile)	17-30kg	16	0,5029
933281	933281	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull up di 17-30kg (classe di peso indicativa-.femminile)	17-30kg	16	0,5007
933282	933282	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull up di 27-57 kg (classe di peso indicativa, maschile)	27-57kg	13	0,6174
933283	933283	09.30.04.009R	Pannolino bambino pull up di 27-57 kg (classe di peso indicativa-.femminile)	27-57kg	13	0,6174
169470		09.30.04.009	pann. mutandina super plus notte piccolo	piccolo	14x4	0,3600
169670		09.30.04.006	pann. mutandina super plus notte medio	medio	14x4	0,4200
169870		09.30.04.003	pann. mutandina super plus notte grande	grande	14x4	0,4700
21699590		09.30.04.003R	pann. Mut. Classic super extragrande soffisof	extragrande	15	0,6000
161181		18.12.15.006	traversa salvamaterasso plus (40x60)	40x60	30	0,1200
161182		18.12.15.006	traversa salvamaterasso plus (60x60)	60x60	25	0,1500
161604		18.12.15.006	traversa non rimboccabile plus (60x90)	60x90	30	0,1890

prodotti altro marchio
prodotti Hartmann

HARTMANN
Italia

PAUL HARTMANN S.p.A. - Viale della Pinacoteca 1 - 20145 - 37126 Verona - Italia

Vs. Rif.
Vs. ordine del
Ns. Rif.

Prot. n° 140/TOF/bf

Data

12/05/2015

Tel. diretto

045 8182430

Fax diretto

045 8518987

E-mail:

ufficiogare@hartmann.info

Spettabile,
ASL OLBIA
VIA BAZZONI SIRCANA, 2
07026 OLBIA

c.a. Responsabile Amministrativo Distretto Tempio
Dott. Marco Mulas

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUSILI PER INCONTINENZA EROGATI NELL'AMBITO DEL S.S.N. DI CUI AL D.M. MINISTERO DELLA SANITA' 27/08/1999 N° 332 (ALL. I – ELENCO 2).

Egregio Dott. Marco Mulas,

facendo seguito agli accordi intercorsi con il nostro Home Care Specialist Coordinator, Sig.ra Beatrice Peloso, con la presente desideriamo fornirLe, prezzo di fatturazione relativo agli articoli di seguito indicati:

Codice	Descrizione prodotto	Pezzi x UV	Prezzo unitario
21699601	Tena Flex Maxi pannolino mutandina a cintura – mis. media	22	0,7100 €
21699602	Tena Slip Maxi pannolino mutandina – mis. media	24	0,8150 €
21699603	Tena Slip Maxi pannolino mutandina – mis. large	24	1,0000 €

Restiamo a disposizione per qualsivoglia dubbio in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

PAUL HARTMANN S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr. Giovanni Renna

Paul Hartmann S.p.A.
Viale della Pinacoteca n. 1
37126 Verona - Italia
Tel. 045 8182411
Fax 045 8518987
E-mail: info@it.hartmann.info
www.hartmann.info
Reg. Imp. VR n. 23011 - REA n. 158000
Cod. Fiscale 01125150181
Partita IVA 01125150203
Capitale sociale € 500.000,00 i.v.
Socio Unico

TÜV SÜD ISO 9001
Società con sistema di gestione certificato TÜV SÜD ISO 9001 e UNI EN ISO 27001:2013 PCI

HARTMANN

HARTMANN
Italia

PAUL HARTMANN S.p.A. Via della Metallurgia 12 – 37139 Verona - Italia

Vs. Rif.
Ns. ordine del
Ns. Rif. Prot. n° 171/TOF/bf

Spettabile,
ASL OLBIA
VIA BAZZONI SIRCANA, 2
07026 OLBIA

Data 11/06/2015

Tel. diretto 045 8182430
Fax diretto 045 8518987
E-mail: ufficiogare@hartmann.info

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUSILI PER INCONTINENZA EROGATI NELL'AMBITO DEL S.S.N. DI CUI AL D.M. MINISTERO DELLA SANITA' 27/08/1999 N° 332 (ALL. I – ELENCO 2).

Spett.le Ente,

facendo seguito agli accordi intercorsi con il nostro Home Care Specialist Coordinator, Sig.ra Beatrice Peloso, con la presente desideriamo fornirLe, prezzo di fatturazione relativo agli articoli di seguito indicati:

Codice	Descrizione prodotto	Pezzi x UV	Prezzo unitario
21699604	TENA FOR MEN LEVEL 3	16	€ 0,9500
168600	MoliMed ForMen Active	14	€ 0,2400

Restiamo a disposizione per qualsivoglia dubbio in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

PAUL HARTMANN S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr. Giovanni Renna

Paul Hartmann S.p.A.
Via della Metallurgia, 12
37139 Verona - Italia
Tel. 045 8182411
Fax 045 8518789
E-mail: info@it.hartmann.info
www.hartmann.info
Reg. Imp. VR n. 00701 – REA n. 168626
Cod. Fiscale 07179130159
Partita IVA 03149840232
Capitale sociale € 1.550.000 i.v.
Socio unico

TÜV SÜD ISO 9001

Informiamo che i dati inviateci vengono registrati nel nostro archivio informatico ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e saranno trattati nel rispetto della privacy.

10

HARTMANN

HARTMANN
Italia

PAUL HARTMANN S.p.A. - Via della Metallurgia 12 - 37138 Verona - Italia

Tel. dirett.
Vs. lettera del
Ns. rif.: Prot. n° 232/TOF/bf

Data: 03/08/2015

Tel. diretto: 045 8182430
Fax diretto: 045 8518987
E-mail: ufficiogare@hartmann.info

Spettabile,
ASL OLBIA
VIA BAZZONI SIRCANA, 2
07026 OLBIA

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E DISTRIBUZIONE DI AUSILI PER INCONTINENZA EROGATI NELL'AMBITO DEL S.S.N. DI CUI AL D.M. MINISTERO DELLA SANITA' 27/08/1999 N° 332 (ALL. I – ELENCO 2).

Spett.le Ente,

facendo seguito agli accordi intercorsi con il nostro Home Care Specialist Coordinator, Sig.ra Beatrice Peloso, con la presente desideriamo fornirLe, prezzo di fatturazione relativo agli articoli di seguito indicati:

Codice	Descrizione prodotto	Pezzi x UV	Prezzo unitario
168175	MoliForm Comfort Pannolino sagomato anatomico normal	30	0,2270 €
168275	MoliForm Comfort Pannolino sagomato anatomico plus	30	0,2350 €
168375	MoliForm Comfort Pannolino sagomato anatomico extra	30	0,2400 €
168575	MoliForm Comfort Pannolino sagomato anatomico super	30	0,3255 €

Restiamo a disposizione per qualsivoglia dubbio in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

PAUL HARTMANN S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr. Giovanni Renna

Paul Hartmann S.p.A.
Via della Metallurgia, 12
37138 Verona - Italia
Tel. 045 8182 111
Fax 045 8518987
E-mail: info@it.hartmann.info
www.hartmann.info
Reg. Imp. VR n. 03011 - REA n. 186830
Cod. Fiscale 07172150156
Partita IVA 02126510230
Capitale sociale € 1.000.000,00 i.v.

TÜV SÜD ISO 9001