

**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2 OLBIA**

---

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**N.552            DEL 04/08/2014**

**SERVIZIO TECNICO  
ING. PAOLO TAURO**

---

(firma digitale apposta)

**OGGETTO:** Affidamento alla Ditta Schindler s.p.a. del servizio di manutenzione degli impianti di sollevamento (ascensori), installati presso il Complesso Sanitario in loc.ta' Padule- La Maddalena

La presente Determinazione
è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006
viene comunicata al competente Assessorato regionale, ai sensi del comma 2 dell'art. 29 della L. R. 10 / 2006, qualora comportante impegno di spesa inferiore a euro 5.000.000

Si attesta che la presente determinazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line della ASL n. 2 di Olbia	
Dal 04/08/2014	Al 19/08/2014
Area Affari Generali, Affari Legali, Comunicazione	



## IL DIRETTORE DEL SERVIZIO TECNICO

- Vista** la deliberazione del Direttore Generale ASL Olbia n°3013 del 18/12/2013 attraverso la quale sono state conferite le deleghe ai dirigenti dei servizi e strutture aziendali e individuati gli atti e i procedimenti di competenza;
- Premesso**
- che è imminente il trasferimento presso il primo piano della struttura Aziendale adibita a Complesso Sanitario in Loc.tà Padule - La Maddalena, dei Servizi: Igiene Pubblica, Veterinari, Medico Competente, Personale, ADI, attualmente dislocati nella struttura in locazione di Via Guardiagellone;
  - che si rende necessario provvedere all'attivazione degli impianti elevatori installati presso la stessa struttura Aziendale;
  - che il Servizio Tecnico ha provveduto a richiedere alla Ditta Schindler s.p.a., assuntrice in riferimento alla Delibera Generale n.3250 del 29.11.2012 del "servizio di manutenzione degli impianti di sollevamento (ascensori e piattaforme elevatrici) installati negli edifici di proprietà dell'Azienda", sopralluogo per verificarne lo stato manutentivo e di sicurezza, oltre che preventivo per l'estensione del servizio di manutenzione (all.to 1);
- Considerato**
- che la Ditta Schindler s.p.a. a seguito di sopralluogo ha provveduto alla presentazione di preventivo di spesa per l'estensione del servizio di manutenzione inerente gli impianti di sollevamento (ascensori) installati nell'edificio di Loc.tà Padule, La Maddalena per il periodo: 01/08/2014 -31/12/2015;
  - che l'offerta acquisita al protocollo aziendale in data 01/08/2014 con prot.n. 2014/36102 per il servizio di manutenzione dei n.2 impianti elevatori è pari ad € 1.298,40 oltre IVA al 22% (all.to 2);
  - che l'importo richiesto dalla Ditta Schindler s.p.a. è tecnicamente e contabilmente congruo;
- Ritenuto** opportuno provvedere all'approvazione della spesa suindicata, al fine di dar corso a quanto di che trattasi;
- Visti**
- la L. R. 28 luglio 2006, n.10;
  - la L. R. 24 marzo 1997, n.10 e ss.mm.ii.;
  - il D.Lgs. n.163/2006;

## DETERMINA

Per i motivi sopra espressi

- di approvare il preventivo di spesa per l'estensione del servizio di manutenzione degli impianti di sollevamento (ascensori e piattaforme elevatrici) installati negli edifici di proprietà dell'Azienda, per i n.2 impianti elevatori della struttura in Loc.tà Padule - La Maddalena, per il periodo 01/08/2014 - 31/12/2015, con affidamento ai sensi dell'art.125 c.11 del D. Lgs. n °163/2006, alla Ditta Schindler S.P.A. filiale di Sassari Via Bellini n.50, per un importo complessivo di € 1.298,40 oltre IVA al 22%;
- di comunicare copia del presente atto alla ditta affidataria per la firma in calce da parte del legale rappresentante di essa in luogo del contratto;
- di imputare la spesa, secondo la tabella di seguito specificata:

<b>ANNO</b>	<b>UFF AUTORIZZ.</b>	<b>MACRO</b>	<b>NUMERO CONTO</b>	<b>IMPORTO (IVA INCL. )</b>
2014	UA2_TEC	1	0507010101 (anno 2014)	465,86
2015	UA2_TEC	1	0507010101 (anno 2015)	1.118,06

- di provvedere alla liquidazione del servizio, secondo quanto disposto dal contratto rep. n. 198 serie 3 del 24/01/2013.

**IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Geom. Alessandro Schiano

**IL DIRETTORE DEL SERVIZIO TECNICO**

Ing. Paolo Tauro

## Alessandro Schiano

---

**Da:** Alessandro Schiano [aschiano@aslolbia.it]  
**Inviato:** venerdì 11 luglio 2014 14.08  
**A:** 'lorenzo.sanna@it.schindler.com'  
**Cc:** 'ptauro@aslolbia.it'; 'gpadre@aslolbia.it'  
**Oggetto:** impianti elevatori Poliambulatorio Loc.tà Padule La Maddalena

A seguito dell'incontro congiunto tenutosi in data odierna presso i ns. uffici, con la presente si richiede preventivo di spesa per l'estensione del servizio di manutenzione degli impianti di sollevamento (ascensori e piattaforme elevatrici) installati negli edifici di proprietà Aziendale, di cui alla Deliberazione Generale n.3250 del 29/11/2012, con stessi patti e condizioni per i n.2 impianti installati presso il Poliambulatorio sito in Loc.tà Padule La Maddalena.

Si ribadisce che gli impianti sono stati fermati in quanto non utilizzati e che la documentazione (matricole e conformità) vi è stata consegnata brevi mani.

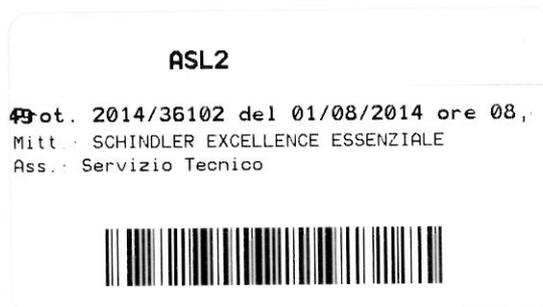
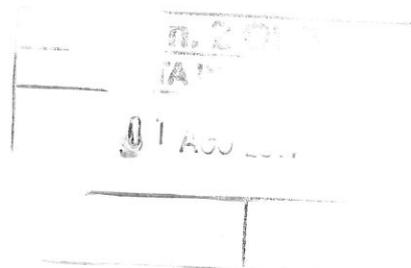
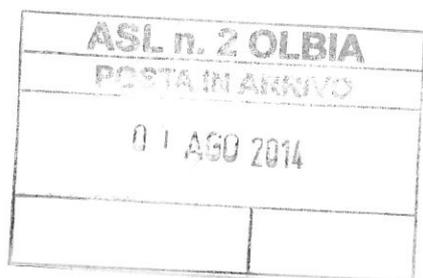
Contestualmente si sta provvedendo a richiedere alla Ditta Eurocer organismo di certificazione di procedere con il rinnovo del certificato di verifica periodica degli impianti.

In attesa di riscontro, porgo distinti saluti.

Geom. Alessandro Schiano

# Schindler Excellence<sup>®</sup> Essenziale

Contratto di manutenzione per  
Ascensori



Servizi inclusi:

- Manutenzione Essenziale
- Comfort

## Manutenzione *Essenziale*

Numero contratto 130930607

Fra AZIENDA SANITARIA LOCALE N°2 OLBIA  
VIA BAZZONI SIRCANA 2-2A  
07026 OLBIA SS  
Qui di seguito chiamato "il cliente"

e Schindler S.p.A.  
Cagliari  
Via Genneruxi 1/c 1/c  
09129 Cagliari CA  
Qui di seguito chiamato "SCHINDLER"

Numeri d'impianto Riferirsi al protocollo  
Descrizione Schindler

I soggetti contrattuali riportati qui di seguito sono stati negoziati e concordati con il cliente:

### Scopo dei servizi

SCHINDLER si impegna ad eseguire la normale manutenzione (ispezione, manutenzione preventiva) dell'impianto/i come descritta nel presente Contratto di Assistenza e in accordo con con la descrizione dei servizi previsti dal presente contratto (Allegato 1) e nei Termini e le Condizioni (Allegato 2) di cui al presente documento.

### Compenso

Il canone annuo per i servizi descritti nel presente contratto è di:

EUR (IVA esclusa): 916,52  
in parole: .NOVECENTOSEDICI.CINQUANTADUE EURO  
Più relativa I.V.A. applicabile per legge.  
Incluso sconto per la durata del contratto.  
Condizioni di pagamento: fattura: Semestrale posticipata  
Pagamento: B.B.-R.D: a 60 gg data fattura  
Prezzo fisso fino a: 31.12.2015  
Prezzo (riferimenti): Il valore è valutato sui costi dell'anno in corso alla sottoscrizione del contratto, pertanto sarà assoggettato ad aggiornamento secondo quanto riportato in Termini e Condizioni allegati.

I costi della sicurezza per anno per il presente contratto ammontano ad euro 43,75.

### Durata del contratto

Gli obblighi contrattuali hanno validità per tutta la durata del contratto che inizia il 01.08.2014 e termina il 31.12.2015. Alla scadenza il contratto non verrà rinnovato automaticamente.

Il Cliente accetta e conferma i Termini e le Condizioni generali allegati al presente contratto.

Luogo/data: \_\_\_\_\_



## Servizi inclusi nel Contratto di Manutenzione (Allegato 1)

### 1. Manutenzione Schindler

SCHINDLER s'impegna ad effettuare la manutenzione preventiva ispezionando e controllando l'impianto/i con regolarità.

#### a. Ispezione e manutenzione preventiva

In conformità alle norme DIN EN 13015, D.P.R. 1497/63 e D.P.R. 162 del 30/4/1999, SCHINDLER eseguirà sull'impianto/i le seguenti ispezioni periodiche:

- controllo e regolazione di componenti elettrici, meccanici ed idraulici maggiormente soggetti ad usura, per assicurarne il regolare funzionamento (porte dei piani, serrature)
- verifica approfondita dell'efficienza e del corretto funzionamento di tutti i dispositivi di sicurezza (paracadute, limitatore di velocità, contatti di sicurezza)
- controllo dello stato di conservazione di funi di trazione, pulegge e sistemi frenanti
- verifica dell'isolamento dei circuiti elettrici e messa a terra dell'impianto
- pulizia, lubrificazione e registrazione delle parti, fornitura di lubrificanti e fusibili
- registrazione dei risultati dei controlli secondo quanto previsto dalla norma DIN EN 13015, D.P.R. 1497/63 e D.P.R. 162 del 30/4/1999
- Pulizia fossa una volta l'anno

#### b. Disponibilità delle parti di ricambio

SCHINDLER garantisce per le apparecchiature di propria produzione la disponibilità di parti di ricambio per un periodo di vent'anni a partire dalla data di ordinazione degli stessi, esclusi i moduli contenenti i componenti elettronici. Alla scadenza del periodo di disponibilità, o della fornitura di parti di ricambio di terzi, SCHINDLER proporrà al cliente eventuali interventi per garantire il funzionamento dell'impianto/i.

SCHINDLER diventerà proprietario delle parti di ricambio e dei componenti guasti sostituiti e ne assicurerà l'adeguato smaltimento in modo gratuito.

#### c. Servizi aggiuntivi

Il cliente riconoscerà separatamente a SCHINDLER le attività non previste dal presente contratto.

## 2. COMFORT

#### a. Anomalie operative

**Opzione chiamate incluse:** i costi relativi alle chiamate sono coperti dal seguente contratto, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 17:00. Gli interventi effettuati al di fuori di questa fascia oraria saranno oggetto di separata negoziazione.

Le piccole riparazioni eseguite durante la manutenzione sono coperte da questo contratto fino a un importo di 50,00 € per visita.

Le lampadine difettose o guaste saranno sostituite durante le normali visite di manutenzione senza costi aggiuntivi. La sostituzione delle batterie in tampone è coperta dal presente contratto.

#### **b. Controlli periodici da enti accreditati**

Previa comunicazione da parte del Cliente, SCHINDLER invierà un esperto in assistenza per eseguire i normali controlli periodici da enti accreditati. La persona sarà dotata degli strumenti elettrici necessari, ma non di pesi e zavorra.

Schindler si prenderà cura di istruire il Proprietario/Amministratore dell'impianto circa le modalità con cui liberare eventuali passeggeri bloccati (corso per manovra a mano). Il corso potrà essere seguito da un massimo di tre persone.

### **3. Esecuzione del servizio**

#### **a. Servizio 24 ore intervento**

Il cliente ha diritto all'invio in qualunque ora del giorno e della notte, di un tecnico Schindler specializzato, a seguito di richiesta del Cliente, per risolvere le emergenze e ripristinare le condizioni di sicurezza. L'intervento sarà oggetto di separata negoziazione tra le parti.

## Riassunto

Numero impianto 10488251  
Sede RSA LA MADDALENA  
Via Padule, 07024 La Maddalena OT  
Valore 458,26

Numero impianto 10526978  
Sede RSA LA MADDALENA  
Via Padule, 07024 La Maddalena OT  
Valore 458,26

EURO (IVA esclusa) 916,52 CANONE ANNUO

↙  
 $916,52 : 12 = 76,37$   
 $76,37 \times 17 \text{ mesi} = 1298,40$

17 mesi (dal 01/03/2014 al 31/12/2015)

## Termini e condizioni del contratto di assistenza Schindler (Allegato 2)

### 1. Utilizzo e custodia dell'impianto

Il Cliente è l'utilizzatore dell'impianto ed è quindi responsabile in via esclusiva del suo corretto utilizzo, della sua corretta conservazione, nonché di tutti gli eventuali adeguamenti/aggiornamenti che si rendano necessari successivamente alla realizzazione dell'impianto. Il proprietario dell'impianto o il suo legale rappresentante provvedono prontamente alle riparazioni e sostituzioni delle parti rotte o logorate.

Nessun uso dell'impianto potrà essere effettuato nel caso in cui lo stesso, a norma dell'art.15 del D.P.R.162 del 30/04/1999, sia stato fermato da Schindler per la sussistenza di un pericolo in atto.

Parimenti, nessun uso potrà essere effettuato nel caso di sospensione del servizio di manutenzione.

Nelle ipotesi di fermo dell'impianto, d'uso abusivo o improprio dello stesso o di sospensione del servizio di manutenzione, decade ogni responsabilità in capo a Schindler.

La manutenzione dell'impianto è affidata a Schindler in via esclusiva, con espresso divieto per il Cliente, per tutta la durata del presente contratto, di consentire qualsiasi intervento da parte di terzi, se non da Schindler autorizzati. Ai sensi dell'art. 1456 c.c., la mancata osservanza di tale divieto determinerà la possibilità per Schindler di dichiarare risolto il contratto per fatto e colpa del Cliente, con le conseguenze previste dall'art. 14.

### 2. Oggetto del contratto

Il presente contratto di manutenzione comprende:

2.1 La possibilità per il Cliente di accedere, durante i normali orari d'ufficio, al "sistema di raccolta delle richieste e segnalazioni dei Clienti" allestito da Schindler anche tramite call center.

2.2 Visite periodiche di tecnici Schindler, tutti regolarmente abilitati e costantemente addestrati. Le operazioni previste sono quelle indicate al punto 1a delle condizioni specifiche descritte all'inizio del contratto.

### 3. Esclusioni

Il presente contratto di manutenzione non comprende:

3.1 Per ascensori: la verniciatura, la rifinitura o la sostituzione delle pareti e del pavimento di cabina, delle porte ai piani, degli imbotti e delle recinzioni nel vano, degli specchi e delle eventuali bacheche.

La pulizia della cabina e del vano di corsa.

Le riparazioni e/o sostituzioni dei seguenti particolari: cilindro, pistone, olio idraulico, tubazioni interrate.

Per scale mobili: le riparazioni/sostituzioni di corrimano, catene di trascinamento dei gradini, gruppo di trazione, sistemi di illuminazione.

3.2 L'impianto di messa a terra con le relative protezioni, il quadro elettrico di alimentazione, l'impianto citofonico e le relative linee di alimentazione esterne alla cabina anche dell'impianto di allarme (quando presenti).

Tutti i lavori e qualsiasi riparazione o modifica delle opere murarie connesse con l'impianto, nonché la riparazione e sostituzione dei mezzi per accedere agli organi da ispezionare, le opere fabbrili in genere.

3.3 Le modifiche o le aggiunte agli impianti richiesti dai Clienti o imposti dalla legge o dagli Enti di controllo, anche in materia di sicurezza e tutela dell'ambiente.

3.4 Le prestazioni effettuate al di fuori del normale orario di lavoro o svolte in giornate festive.

3.5 Gli interventi di aggiornamento, sostituzione, ripristino o riparazione che si rendano necessari per:

- a) caso fortuito o forza maggiore
- b) uso non conforme od abusivo dell'impianto/i
- c) sovraccarico, vandalismo, incendio, inondazione, umidità o irregolare erogazione dell'energia elettrica
- d) interventi di manutenzione o riparazione non autorizzati da Schindler o eseguiti da terzi non autorizzati da Schindler

Tutti gli interventi che siano riconducibili alle ipotesi su indicate sono a carico e spese del Cliente e dovranno essere oggetto di separata negoziazione.

### 4. Assicurazione Responsabilità Civile

Schindler è assicurata con una Primaria Compagnia d'Assicurazione, per la responsabilità civile verso terzi, con massimali, alla data del presente contratto, di € 10.329.138 per ogni sinistro e per ogni anno assicurativo.

### 5. Durata

A pagina 2/3 del presente contratto sono indicate le date di decorrenza e di cessazione dell'efficacia del contratto.

Alla scadenza, i contratti la cui durata è compresa fra 1 e 3 anni, si intendono tacitamente rinnovati per un periodo pari alla durata originaria del contratto; per i contratti di durata superiore ai tre anni, il rinnovo tacito opererà per un periodo di tre anni.

È fatta salva la facoltà di ciascuna delle parti di dare disdetta al contratto nel termine di almeno 45 giorni prima della data di scadenza.

La disdetta dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della branch di competenza indicato a pagina 2 del presente contratto.

### 6. Prezzo, aggiornamenti e spese accessorie

L'entità dei canoni è indicata nella prima pagina del presente contratto. I canoni per i servizi di manutenzione e assistenza saranno aggiornati annualmente in misura pari alla variazione accertata dall'ISTAT con riferimento all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati, incrementata del 2%.

Tutte le spese accessorie del presente contratto (bollo – registrazione – IVA – imposte – tasse – certificati, ecc.) sono a carico esclusivo del Cliente.

### 7. Fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei canoni e degli eventuali aggiornamenti verrà effettuata all'inizio di ciascun semestre solare. Il pagamento deve essere eseguito da parte del Cliente al momento del ricevimento della fattura.

### 8. Preventivi

Fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 20, Schindler si obbliga a fornire a tutti i Clienti che richiedano l'esecuzione di qualunque intervento di aggiornamento, sostituzione, ripristino o riparazione non compreso nel presente contratto di manutenzione un preventivo scritto, che specificherà nel dettaglio i costi ed i tempi di esecuzione degli interventi medesimi.

### 9. Ricambi di difficile reperibilità

Nel caso in cui, anche a causa dell'anzianità dell'impianto, non siano più disponibili sul mercato una o più parti di ricambio, sarà cura di Schindler darne avviso al Cliente entro dieci (10) giorni dal momento dell'ordine del Cliente.

Entro i successivi dieci (10) giorni dall'avviso, Schindler si obbliga a fornire al Cliente una proposta scritta in merito ai possibili interventi alternativi, idonei ad ovviare alla mancata disponibilità dei ricambi ed a ripristinare la perfetta efficienza dell'impianto.

Detta proposta scritta conterrà il dettaglio dei costi e dei tempi di realizzazione dell'intervento, nonché l'indicazione dei termini e delle modalità di accettazione da parte del Cliente della proposta Schindler.

Rimane inteso che, fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 19, Schindler non sarà responsabile della mancata disponibilità sul mercato di pezzi di ricambio, o delle conseguenze della mancata e/o ritardata adesione, da parte del Cliente, alla proposta formulata da Schindler.

#### **10. Obblighi del Cliente**

Al fine di consentire la regolare prestazione dei servizi, il Cliente permetterà a Schindler di accedere ad ogni parte dell'impianto in qualsiasi momento.

Il Cliente dovrà comunicare a Schindler in tempo utile eventuali modifiche all'edificio che potrebbero compromettere il funzionamento dell'impianto.

Il Cliente si obbliga ad informare con tempestività Schindler circa eventuali anomalie nel funzionamento dell'impianto; ove necessario, il Cliente si obbliga a mettere immediatamente fuori servizio l'impianto stesso, interrompendo l'alimentazione elettrica dello stesso in conformità con le istruzioni comunicate dal produttore e/o dal fornitore dell'impianto.

Il Cliente resta l'utilizzatore dell'impianto con i conseguenti obblighi a suo carico derivanti dalla legge.

Inoltre, in caso di cambiamento di proprietà dello stabile o di sostituzione dell'Amministratore del Condominio, il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione a Schindler, a mezzo lettera raccomandata, e si assume piena responsabilità circa l'effettivo rispetto del presente contratto da parte del soggetto subentrante.

#### **11. Obbligo di comunicazione dei sinistri**

Salvi gli obblighi sanciti dalla clausola che precede, nel caso di sinistro, anche allo scopo di consentire le necessarie operazioni di verifica, riparazione e di tempestiva informazione all'Impresa d'Assicurazione, il Cliente s'impegna a darne immediata comunicazione a Schindler entro il termine massimo di 36 ore; ove detta comunicazione sia effettuata a mezzo telefono, il Cliente si obbliga, nel più breve tempo possibile, a fornire a Schindler una conferma scritta del sinistro tramite raccomandata a.r.

#### **12. Ritardo nei pagamenti**

Ogni eventuale ritardo del Cliente nei pagamenti dovuti a Schindler fa sorgere il diritto di quest'ultima di esigere, previo avviso con raccomandata a.r., gli interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

#### **13. Risoluzione del contratto per mancato pagamento dei canoni**

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. e solo previa comunicazione scritta di Schindler, il contratto si risolverà di diritto, qualora il Cliente rimanga inadempiente all'obbligo di pagamento dei canoni per un periodo superiore a 6 mesi.

#### **14. Penali per inadempimento del Cliente**

In qualunque ipotesi di risoluzione del presente contratto per inadempimento del Cliente, Schindler, per i contratti con durata fino a 36 mesi, avrà diritto ad ottenere una penale d'importo pari al 45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto.

Per i contratti di durata superiore a 36 mesi, la penale sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese.

Per i contratti di durata superiore a 60 mesi, la penale sarà calcolata secondo le modalità indicate al capoverso che precede; tuttavia, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna penale.

L'importo della penale è calcolato avendo riguardo al canone mensile dovuto al momento in cui si è verificato

l'inadempimento del Cliente. Il ritardo nel pagamento della penale comporterà l'addebito di interessi di mora al tasso ufficiale di sconto più quattro unità.

#### **15. Recesso del Cliente**

In caso di recesso del Cliente, Schindler avrà diritto di ottenere dal Cliente medesimo, oltre al pagamento dei corrispettivi maturati e dei lavori eseguiti al momento del recesso, anche un'indennità da quantificarsi secondo le stesse modalità e gli stessi importi indicati alla clausola che precede (45% dell'ammontare di tutti i canoni residui fino alla scadenza del contratto per i contratti di durata fino a 36 mesi; per i contratti di durata superiore a 36 mesi l'indennità sarà pari al 45% dell'ammontare dei canoni residui dovuti fino al 36° mese, oltre al 30% dell'ammontare dei canoni residui dovuti per i mesi successivi al 36° e fino al 60° mese; per i contratti di durata superiore a 60 mesi l'indennità sarà calcolata secondo i criteri validi per i contratti di durata superiore a 36 mesi ma, dal 61° mese e fino alla scadenza del contratto, non sarà più dovuta alcuna indennità).

#### **16. Sospensione dei servizi per ritardo nei pagamenti**

In tutti i casi di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, Schindler potrà sospendere i servizi di manutenzione, previo avviso al Cliente da inoltrarsi tramite raccomandata a.r. Successivamente all'avviso e durante tutta la sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti, sarà applicato al Cliente un canone ridotto, pari al 45% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto.

#### **17. Sospensione dei servizi per altre cause non imputabili a Schindler**

Schindler potrà altresì sospendere i servizi di manutenzione in ogni caso in cui l'impianto non possa essere tenuto in funzione per fatto non imputabile a Schindler stessa e, comunque, in ogni caso in cui il Cliente sia inadempiente agli obblighi, anche di natura non economica, assunti con il presente contratto (v., in particolare, le previsioni contenute negli artt. 1, 10 e 11).

In tali ultime ipotesi, il canone di manutenzione sarà dovuto integralmente dal Cliente a Schindler ove la sospensione dei servizi non superi trenta giorni; laddove la sospensione si protragga per oltre trenta giorni, il canone dovrà essere corrisposto, per tutta la durata della sospensione, nella misura del 30% dell'importo del canone indicato nella prima pagina del presente contratto.

L'applicazione del canone in misura ridotta al 30% avrà effetto dalla comunicazione scritta con la quale Schindler informerà il Cliente circa la necessità di sospendere i servizi di manutenzione.

#### **18. Durata massima della sospensione dei servizi**

La sospensione dei servizi di manutenzione per ritardo nei pagamenti da parte del Cliente (art. 16) o per altra circostanza non imputabile a Schindler (art. 17) non potrà protrarsi per un periodo superiore a sei (6) mesi; decorso tale termine, ove la causa che ha determinato la sospensione dei servizi non sia venuta meno, il contratto, previa comunicazione scritta di Schindler al Cliente, si intenderà risolto. Qualora la sospensione dei servizi sia imputabile ad un inadempimento del Cliente, Schindler avrà diritto di esigere la penale di cui alla clausola 14 che precede.

#### **19. Fermo dell'impianto per fatto imputabile a Schindler**

Nel caso in cui, per fatto imputabile a Schindler (ad esempio per mancato o ritardato approvvigionamento dei ricambi ordinati dal Cliente a Schindler), l'impianto non possa essere tenuto in funzione e si renda necessario il fermo dello stesso per un periodo superiore a giorni trenta (30), il Cliente sarà esonerato dal pagamento del canone di manutenzione per tutta la durata del fermo-impianto.

## 20. Responsabilità

Schindler sarà responsabile per eventuali danni causati all'impianto solo in caso di dolo o colpa grave.

Resta, in ogni caso, esclusa ogni responsabilità di Schindler per eventuali danni conseguenti ad interventi o manomissioni di terzi sull'impianto.

## 21. Forza maggiore

SCHINDLER non sarà responsabile per la mancata esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente contratto per circostanze di carattere eccezionale ed imprevedibile non ascrivibili a SCHINDLER, quali a solo titolo esemplificativo e non esaustivo guerre, sommosse, incendi, alluvioni, terremoti ed altri eventi naturali di carattere eccezionale, altri impedimenti di uguale gravità indipendenti dalla volontà di SCHINDLER ed aventi tutti carattere di imprevedibilità.

## 22. Interventi indifferibili

I tecnici ed i manutentori incaricati da Schindler potranno effettuare, fino ad un tetto massimo di spesa pari, al netto degli accessori di legge, ad € 500, quei soli interventi, sostituzioni o forniture che siano indispensabili ed indifferibili per la sicurezza, il corretto funzionamento dell'impianto e la salvaguardia e l'incolumità degli utenti.

In tali ipotesi, Schindler si obbliga a comunicare al Cliente o all'amministratore del condominio la fattura dettagliata dell'intervento eseguito in via d'urgenza ed i motivi dell'indifferibilità e dell'indispensabilità dello stesso entro quindici (15) giorni lavorativi dalla sua effettuazione. La fattura in questione verrà redatta applicando i listini Schindler in vigore al momento degli interventi stessi.

Il Cliente si obbliga a compiere eventuali verifiche in merito agli interventi effettuati in via d'urgenza ed a comunicare ogni eventuale contestazione per iscritto tramite lettera raccomandata a.r. entro i quindici (15) giorni lavorativi successivi al ricevimento della fattura di Schindler.

A seguito di contestazione della fattura, Schindler s'impegna a sospendere le eventuali azioni di recupero e a non interrompere il normale servizio di manutenzione per trenta (30) giorni, ciò anche al fine di pervenire ad una soluzione conciliativa della vertenza.

Decorso il termine di 15 giorni dal ricevimento della fattura senza che siano intervenute contestazioni, gli interventi eseguiti in via d'urgenza e le relative fatture si intenderanno definitivamente approvati.

## 23. Proprietà intellettuale e sistemi elettronici di controllo degli impianti

Tutti i diritti di proprietà intellettuale delle nostre apparecchiature, inclusi i sistemi software di controllo, rimangono di proprietà SCHINDLER. SCHINDLER potrà installare apparecchiature e/o software aggiuntivi per migliorare il funzionamento dell'impianto (se esso è adatto a connettersi con la centrale SCHINDLER). Il software e/o le apparecchiature aggiuntive resteranno proprietà di SCHINDLER che potrà pertanto rimuoverle alla scadenza di questo contratto. Il cliente accorda a SCHINDLER il diritto di collegare elettronicamente la sua centrale all'impianto, nonché il diritto di lettura, utilizzo e aggiornamento dei dati registrati dal sistema di controllo.

Se SCHINDLER ha installato il sistema di monitoraggio remoto Servitel questo è fornito al cliente per la durata del contratto. Esso rimane di proprietà di SCHINDLER e assolve scopi temporanei. Alla scadenza del contratto SCHINDLER potrà disinstallare o disabilitare il sistema di monitoraggio remoto.

## 24. Foro

Per ogni controversia è esclusivamente competente il Foro di Monza, salvo per i Clienti consumatori l'applicazione della relativa disciplina che prevede quale foro esclusivo quello di residenza o del domicilio elettivo del consumatore stesso.

## 25. Tracciabilità dei flussi finanziari (legge 136/2010)

Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della legge 136/2010 e s.m.i., Schindler si impegna alla puntuale osservanza delle norme ivi

contenute in materia di "tracciabilità dei flussi finanziari" sia nei rapporti economici con il Cliente che con gli eventuali subappaltatori, prendendo atto altresì che la violazione delle predette disposizioni può comportare la risoluzione del presente contratto oltre alle altre sanzioni previste.

## 26. Privacy (Informativa ai sensi dell'art. 13, del d.lgs 196/2003)

Ai sensi e per gli effetti del d.lgs 30 giugno 2003, n.196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Codice"), si informa che i dati personali, forniti e/o acquisiti successivamente verranno trattati da Schindler attraverso strumenti elettronici, automatizzati e manuali, nel rispetto del Codice e della normativa vigente in materia di privacy.

Il trattamento dei dati ha lo scopo di consentire il corretto svolgimento delle attività di manutenzione e assistenza previste dal presente contratto; il trattamento ha, inoltre, finalità commerciali, promozionali, gestionali e statistiche.

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività oggetto del presente contratto. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità per Schindler di svolgere le attività previste nel presente contratto.

I dati possono essere portati a conoscenza, oltre che degli eventuali incaricati del trattamento, anche:

a) di soggetti destinatari di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (a titolo esemplificativo: uffici ed Autorità Pubbliche); b) di chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto;

c) di società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere agli obblighi legali o contrattuali;

d) di altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con Schindler per lo svolgimento di attività di elaborazione dati, di consulenza, o commerciali.

e) I dati personali non sono soggetti a diffusione.

f) Tutti i dati acquisiti non potranno essere utilizzati per altre finalità oltre a quelle suindicate e verranno conservati per il periodo necessario alla realizzazione delle medesime.

g) Trascorso tale termine, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

L'art. 7 T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha, inoltre, diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; il titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati.

Tali facoltà potranno essere esercitate rivolgendo una richiesta scritta a Schindler S.p.A.

Il titolare del trattamento è Schindler S.p.A., con sede in Concorezzo, via Monza 1.

## 27. Varie

Il presente contratto prevale su ogni altro precedente contratto stipulato fra il Cliente e SCHINDLER. Nel caso di discordanza fra i presenti Termini e Condizioni e le precedenti parti del presente contratto, queste ultime prevalgono sui presenti Termini e Condizioni.

Schindler Italia è tra le prime aziende leader del settore a ricevere la Certificazione UNI EN ISO 14001:2004, grazie a un sistema di gestione eco-sostenibile sia in fase di installazione che di manutenzione dell'impianto.

