

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2
Olbia

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 181 DEL 26.02.2014

(luogo e data) Olbia ____/____/____.

La presente deliberazione:

... è soggetta al controllo ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettere a), b), c), della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

oppure

... deve essere comunicata al competente Assessorato regionale ai sensi dell'articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10

Il Responsabile del Servizio/Struttura _____ (proponente/estensore)

(firma) _____

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 di Olbia

dal ____/____/____, e che:

... è esecutiva dal giorno della pubblicazione ai sensi della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

... con lettera in data ____/____/____, protocollo n. _____, è stata inviata all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale per il controllo di cui all'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ____/____/____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

La presente deliberazione:

... è divenuta esecutiva, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ____/____/____.

... è stata annullata, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ____/____/____.

... è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini per il controllo, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ____/____/____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Per copia conforme all'originale esistente agli atti della Azienda Sanitaria Locale n. 2, per uso

Olbia, ____/____/____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

OGGETTO: ESTERNALIZZAZIONE DEL SERVIZIO CALL CENTER - AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE PER
NUOVO AFFIDAMENTO E DISPOSIZIONI CONSEGUENTI

L'anno duemilaquattordici il giorno _____ del mese di _____

in Olbia, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2.

IL DIRETTORE GENERALE

Dottor Giovanni Antonio Fadda

Sentiti i pareri favorevoli del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Gianfranco Casu

e del

DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa M.Serena Fenu

SU proposta del Servizio Provveditorato Amministrazione Patrimoniale;

PREMESSO CHE

- Con deliberazione n° 2374 del 22/08/2013 si è aggiudicata all' Impresa Cooperativa Sociale Solidarietà 2008, la procedura negoziata ex art 125 Dlgs 163/2006 per l'affidamento della gestione del servizio di call center comprensivo della gestione liste d'attesa fino all'aggiudicazione di procedura aperta di rilievo europeo per l'esternalizzazione dell'intero servizio cup-ticket, stimandone la durata in un periodo di 6/7 mesi e comunque per un importo non eccedente gli € 100.000,00 netto Iva;
- Successivamente con nota protocollo NP/2013/12167 del 20/11/2013 la Direzione Aziendale informava doversi procedere ad espletare la gara per l'esternalizzazione del servizio Cup Ticket sulla base di un capitolato che sarebbe dovuto pervenire al Provveditorato dal responsabile dell' U.O di riferimento;
- Con comunicazione protocollo NP/2014/1194 del 04/02/2014 la Direzione ha da ultimo disposto, in relazione all'attività di call center, doversi procedere all'attivazione degli "atti necessari per garantire la prosecuzione del servizio ed evitare l'interruzione dello stesso"; con nota Np/2014/1859, la stessa Direzione comunica che ne I frattempo non si può ancora procedere all'esternalizzazione del servizio Cup - Tiket
- Si deve quindi:
 1. acquisito informalmente in data 10/02/2014 l'assenso dell'aggiudicatario Cooperativa Sociale Solidarietà 2008, in parziale rettifica delle previsioni di deliberazione 2374 del 22/08/2013, dare atto che il cottimo, il cui valore rimane sempre contenuto nel valore massimo di € 100.000,00 netto Iva, si protrarrà fino ad aggiudicazione di nuova procedura negoziata ex art 125 Dlgs 163/2006, di cui al seguente punto 2), invece che fino ad aggiudicazione della procedura aperta per l'esternalizzazione dell'intero servizio Cup/Ticket;
 2. In attesa di poter bandire gara d'appalto con procedura aperta per l'esternalizzazione dell' intero servizio Cup / Ticket, indire nuova procedura competitiva ex art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006 per l'affidamento, al prezzo più basso, del servizio call center configurato come quello in corso, con durata 8 mesi prorogabile per un ulteriore periodo di cinque mesi (il valore complessivo del cottimo calcolato ai sensi dell'art 29 del Dlgs 163/2006 è pari quindi ad € 178.864,00 Netto Iva essendosi stimato un fabbisogno settimanale di 200 ore complessive; gli atti di gara devono inoltre contenere una clausola di risoluzione del contratto dal momento dell'attivazione del nuovo servizio Cup/Ticket conseguente ad eventuale sopravvenuta aggiudicazione della detta procedura aperta di rilievo europeo; le ulteriori condizioni del servizio sono disciplinate dal CGA per forniture e servizi dell'Azienda; trattasi di servizi per i quali non è attiva alcuna convenzione Consip e per i quali non è presente metaprodotto sul Me.Pa., così che il cottimo competitivo sarà espletato tramite albo fornitori aziendale.

VISTI:

il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502;
il D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163;
il D.PR 207 5 ottobre 2010, n. 207;
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10.

DELIBERA

Per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate,

- Di prorarre il cottimo aggiudicato all'impresa Cooperativa Sociale Solidarietà 2008 con deliberazione n° 2374 del 22/08/2013 fino ad aggiudicazione di nuova procedura negoziata ex art 125 Dlgs 163/2006, fermo il tetto di spesa massima di € 100.000,00 netto IVA già stabilito nella deliberazione 2374/2013;
- Di indire nuova procedura competitiva ex art. 125 comma 11 del D. Lgs 163/2006, tramite albo fornitori aziendale, per l'affidamento del servizio call center configurato come quello in corso, con base di gara di € 15,97 Netto Iva e valore contrattuale riferito a otto mesi, stimato in € 111.790,00 netto Iva, con clausole di proroga di ulteriori cinque mesi e risolutiva espressa del contratto al momento dell' eventuale attivazione del nuovo servizio Cup/Ticket conseguente ad aggiudicazione di procedura aperta di rilievo europeo;

- di dare atto che il Servizio Provveditorato è competente per gli ulteriori adempimenti procedurali;
- di provvedere alla liquidazione delle fatture, previo riscontro della regolarità del servizio, con le modalità indicate nella nota della Direzione Amministrativa Aziendale avente protocollo NP/2013/7714 del 18/07/2013;
- Di dare atto che la relativa spesa, concernente la nuova procedura competitiva (essendo il cottimo in corso già autorizzato fino alla concorrenza di € 100.000,00 Netto Iva) è indicativamente pari complessivamente ad € 111.790,00 Iva esclusa (€ 136.383,80 compresa IVA 22%), graverà sul conto n° 0506030401 avente per oggetto "costi per altri servizi non sanitari" del bilancio 2014 ed € 67.074,00 Iva esclusa (€ 81.830,28 compresa Iva 22%) sul medesimo conto del bilancio 2015;
- Di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Bilancio ed all'Area Programmazione, Controllo e Committenza per i provvedimenti di competenza;

Letto, confermato e sottoscritto

IL DIRETTORE SANITARIO
(DOTT.SSA M.SERENA FENU)
F.to Digitalmente

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(DOTT. GIANFRANCO CASU)
F.to Digitalmente

IL DIRETTORE GENERALE
(DOTT. GIOVANNI ANTONIO FADDA)
F.to Digitalmente

Per il Servizio Provveditorato
R. Di Gennaro
B.Dejana
cod. servizio 53 /2014

