

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2
Olbia

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 1752 DEL 27/10/2013

OGGETTO: PROCEDURA IN ECONOMIA MEDIANTE COTTIMO FIDUCIARIO DI CUI ALL'ART. 125 C.11 DEL D. LGS. N. 163/06, PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SU UPS CHLORIDE INSTALLATI PRESSO IL P.O. "GIOVANNI PAOLO II" DI OLBIA

L'anno duemilatredici il giorno Ventisei del mese di luglio
in Olbia, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2,

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. GIOVANNI ANTONIO FADDA

Sentito il parere favorevole del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. GIANFRANCO CASU

e del

DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa MARIA SERENA FENU

- SU** conforme proposta del Direttore del Servizio Tecnico e Responsabile del Procedimento;
- PREMESSO CHE** presso il P.O. "Giovanni Paolo II" di Olbia sono attualmente installati gli UPS di marca Chloride: 1) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 0911M30087; 2) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 0911M30083; 3) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 1006M30035; 4) 80-NET 30KVA MPR 3/3 1006M30037 per i quali, allo scopo di garantire il regolare funzionamento è necessario affidare il servizio manutentivo;
- CONSIDERATO CHE** si è interpellata la ditta EMERSON NETWORK POWER Chloride srl via Fornace, 30 Castel Guelfo (BO) per quanto di che trattasi; la stessa ha richiesto un importo annuo di € 5.000,00 oltre IVA (all.to 1);
- RITENUTA** l'offerta adeguata rispetto alle esigenze aziendali e sulla base delle necessità, si reputa opportuno ricorrere alla procedura in economia di cui all'art.125 c.11 del D.Lgs. n° 163/2006, che peraltro consente il ricorso all'affidamento diretto da parte del Responsabile del Procedimento, considerato l'importo inferiore a € 40.000,00 IVA inclusa;
- VISTI** il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e s.m.i;
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni;
il D. Lgs. n. 163/2006;

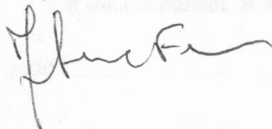
DELIBERA

Per i motivi sopra espressi,

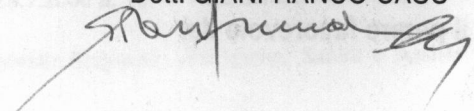
- di ricorrere alla procedura in economia mediante cottimo fiduciario, di cui all'art.125 c.11 D. Lgs. n°163/2006, con affidamento dei servizi manutentivi sugli UPS di marca Chloride: 1) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 0911M30087; 2) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 0911M30083; 3) 80-NET 30KVA MPR 3/3 matr. 1006M30035; 4) 80-NET 30KVA MPR 3/3 1006M30037, a servizio del Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" di Olbia, alla ditta EMERSON NETWORK POWER Chloride S.r.l. via Fornace, 30 Castel Guelfo (Bo), per un importo complessivo annuo di € 5.000,00 oltre IVA al 21%, come da offerta allegata;
- di imputare la spesa complessiva pari a € 6.050,00 IVA inclusa al 21%, sull'esercizio di parte corrente.

Letto, confermato e sottoscritto

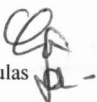
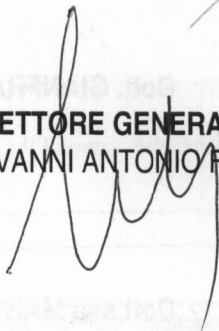
IL DIRETTORE SANITARIO
Dott.ssa MARIA SERENA FENU



IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dott. GIANFRANCO CASU



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. GIOVANNI ANTONIO FADDA



Olbia, ___/___/___.

La presente deliberazione:

è soggetta al controllo ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettere a), b), c), della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

oppure

deve essere comunicata al competente Assessorato regionale ai sensi dell'articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10

Il Responsabile del Servizio/Struttura _____

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 di Olbia

dal 28/06/2013, e che:

è esecutiva dal giorno della pubblicazione ai sensi della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

con lettera in data ___/___/___, protocollo n. _____, è stata inviata all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale per il controllo di cui all'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, 28/06/2013.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

La presente deliberazione:

è divenuta esecutiva, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n° _____ del ___/___/___.

è stata annullata, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n° _____ del ___/___/___.

è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini per il controllo, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ___/___/___.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Per copia conforme all'originale esistente agli atti della Azienda Sanitaria Locale n° 2, per uso _____.

Olbia, ___/___/___.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali



13 MAG 2013
25218

Ull. Teem.
CHLORIDE

Spett.le: ASL OLBIA
Via Bazzoni Sircana 2 - 2a
07026 OLBIA OT

C. Att.ne: Sig.ra Michela Mulas

Chloride S.r.l.
Via Fornace 30
40023 Castel Guelfo (BO)
T +39 0542 632 111
F +39 0542 632 124
E Servizio.Manutenzione.Chloride@Emerson.com
www.Chloride.it

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

Oggetto: SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER GRUPPI STATICI DI CONTINUITA'

Gent.ma Sig.ra Mulas,

nel ringraziarLa per la fiducia accordataci scegliendo UPS CHLORIDE desidero illustrarLe la nostra organizzazione del Servizio Clienti ed i Contratti di Assistenza Tecnica - post acquisto, per la corretta, completa e periodica manutenzione dei prodotti elettronici da Voi acquistati per garantirVi la fornitura di energia di qualità e la sicurezza di funzionamento.



CHLORIDE

Chloride S.p.A.
Sede legale: Via Fornace, 30 - 40023 Castel Guelfo (BO)
Capitale sociale: € 519.480 - Socio Unico
Codice fiscale/partita I.V.A. 00307150375. R.E.A. Bologna 176235

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

In allegato formulo offerte contrattuali:

POS. A) LIFE.net ADVANCED,

In alternativa

POS. B) LIFE.net CLASSIC,

In alternativa

POS. C) LIFE.net STANDARD,

per il miglior Servizio ai Gruppi Statici di Continuità installati c/o: OSPEDALE SAN GIOVANNI II - OLBIA e che, se di Suo interesse, potrà restituirci controfirmata per accettazione, consentendoci di attivare velocemente il Servizio.

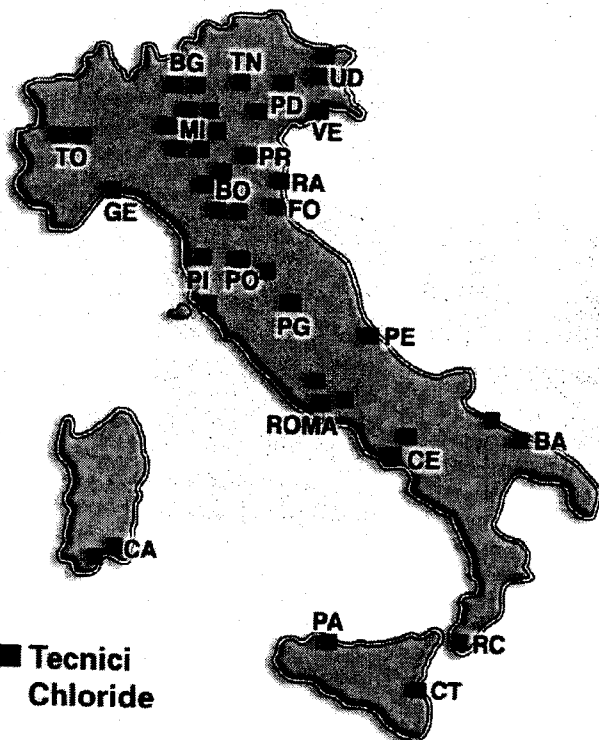
Ho dato incarico a: Luana Umbro mia collaboratrice nell'attività, di contattarLa a breve per ogni ulteriore chiarimento. La Sig.ra Umbro, è comunque da subito a Sua disposizione ai seguenti riferimenti:

Sig.ra UMBRO: mob. 347/5281454 tel. 0542/632424 fax 0542/632124

luana.umbro@emerson.com

Restando a completa disposizione per ogni eventualità, l'occasione è gradita per porgere, con stima, i migliori saluti.

CHLORIDE Italia
Roberto Vaccari
Sales Manager Contracts



Organizzazione del servizio Clienti CHLORIDE:

Chi si avvale del Servizio CHLORIDE può contare su una struttura organizzata ed efficiente:

- * Presenza capillare sull'intero territorio nazionale;
- * **90 addetti al Servizio Clienti** di cui **55 tecnici** sul campo;
- * **40 magazzini** con disponibilità immediata dei pezzi originali e parti di ricambio;
- * Tecnici con **esperienza pluridecennale**.

Numero Verde
800-296837

DAY & NIGHT: Assistenza continua 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

TELEMONITORAGGIO E DIAGNOSTICA REMOTA DELL'UPS

LIFE.net è il più avanzato servizio di monitoraggio remoto per UPS, che fornisce un controllo continuo (365 giorni all'anno / 24 ore su 24 ore) delle apparecchiature in funzione.

In caso di allarme significativo, una "chiamata" immediata informa il LIFE Command Center dell'anomalia verificatasi. I tecnici che presidiano il Centro di Comando ricevono l'informazione e si attivano per analizzare i dati, collegandosi direttamente con l'apparecchiatura.

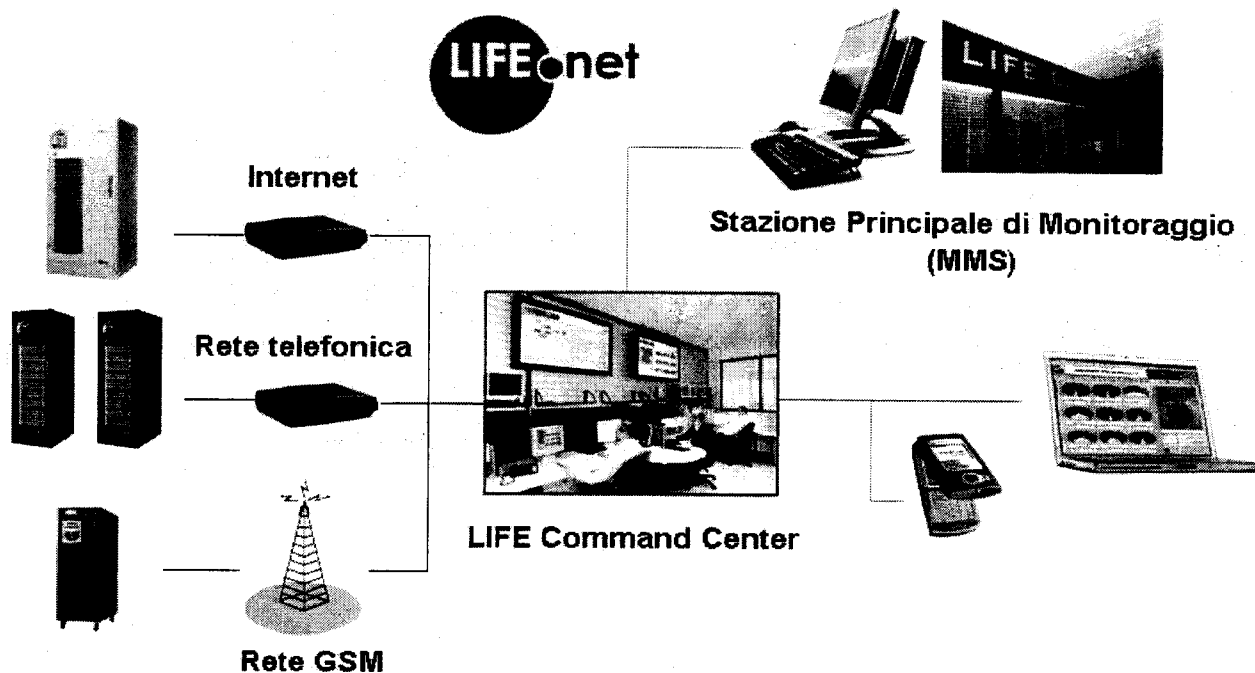
In funzione dell'entità dell'evento potranno agire con tempestività, avvisando le persone preposte e, ove necessario e **previsto dalla formula contrattuale**, attivando l'immediato intervento del Tecnico on site garantendo le tempistiche previste.

Da oggi CHLORIDE rende disponibile anche LIFE.ip

LIFE.ip è l'ultima soluzione IT-friendly che permette la connessione al sistema di diagnostica remota utilizzando il protocollo Internet.

LIFE.ip è:

- Un Client HTTP al pari di un qualunque web browser;
- Compatibile con con i Proxy Server (livello di autenticazione tipo NULL oppure BASIC);
- Compatibile con il Server DHCP;
- Non è richiesto un IP pubblico.



Le informazioni relative ai parametri funzionali sono trasmesse alla centrale operativa CHLORIDE che le riassume in un **REPORT PERIODICO** in cui sono evidenziati i dati fondamentali, a tutela della costante funzionalità delle apparecchiature.

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

SERVIZI E VANTAGGI DELLA FORMULA EVERGREEN

Con questa tipologia di Servizio, il Cliente accede ai "vantaggi", appositamente studiati per premiare la fedeltà, e riservati ai soli Clienti della formula **EVERGREEN**:

* **EVERGREEN**, la formula di **SERVIZI A RINNOVO TACITO** che consente a **CHLORIDE** un'ottimizzazione delle risorse, concretizzata nella **mancata emissione di proposte di anno in anno**, che si traduce al Cliente in una maggiore economicità nei Servizi di manutenzione;

* Con **EVERGREEN** il Cliente ha la possibilità di **accumulare per ogni anno di contratto**, un importo annuo pari al **5% del canone del contratto stesso**, da utilizzare per ogni ulteriore futuro acquisto di prodotti o Servizi presso la nostra Azienda, fino alla concorrenza massima del 50% del valore offerto per il bene o Servizio acquistato.

* **EVERGREEN** per la massima trasparenza dei prezzi: **eventuali incrementi** del prezzo dei Servizi saranno previsti fino alla **massima concorrenza dell'ISTAT**.

* **EVERGREEN** per la massima libertà: con **EVERGREEN**, il Cliente ha la possibilità di disdire il Servizio di manutenzione **fino a 1 giorno** prima della scadenza contrattuale prevista; è sufficiente l'invio di una e-mail o Fax al Servizio Clienti.

PER ACCETTAZIONE FORMULA EVERGREEN

Data ____/____/____

Timbro e Firma _____

N.b.: Formula non applicabile a contratti PLURIENNALI.

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

CONDIZIONI CONTRATTUALI

Modalità pagamento: Ricevuta bancaria 60 gg. Df

Banca d'appoggio: _____
Fil.: _____ IBAN: _____

Fatturazione: Unica soluzione anticipata

Intestazione fattura: Ragione Sociale: _____
Via: _____
CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____
Partita IVA: _____ Cod. Fiscale: _____

Validità offerta: 60 giorni

A carico del Cliente: **Per l'attivazione ed il funzionamento del servizio di Telemetria LIFE.net, è necessaria la predisposizione di una presa RJ45 da collegare ad una rete aziendale o ad un centralino telefonico.**

SICUREZZA DEL LAVORO

Al fine di agevolare gli adempimenti derivanti dall'applicazione dell'art.26 D.Lgs.81/08 in materia di sicurezza del lavoro, si comunica che sono disponibili per il download, sul sito di CHLORIDE S.r.l. al link: <http://www.chloridepower.com/it-it/Italia/Azienda/Certificati/> documenti quali: copia della CCIAA con dicitura antimafia, DURC, Polizza RCT e POS.

L'Art.26 c.5 D.Lgs.81/08 modificato D.Lgs.106/2009 ha precisato che per costi della sicurezza si debbono intendere "...i costi delle misure adottate per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi in materia di salute e sicurezza sul lavoro derivanti dalle interferenze delle lavorazioni. I costi di cui al precedente capoverso non sono soggetti a ribasso". L'individuazione di tali misure costituisce adempimento a carico della Committente, previo coordinamento e scambio informativo con l'Appaltatore, attraverso la redazione del Documento Unico Valutazione Rischi Interferenti (DUVRI - Art.26 c.3c D.Lgs.81/2008) che Vi preghiamo di farci pervenire (tramite indirizzo e-mail: Italy.SafetyService.chloride@emerson.com) prima dell'inizio delle attività.

Sarà poi cura di CHLORIDE S.r.l. quotare le misure protettive richieste e fornire il dato così relativo ai costi sicurezza. Ricordiamo che in base ad esigenze di tipo organizzativo - logistiche, parte delle attività potranno essere subappaltate ad un centro della Rete di Assistenza CHLORIDE S.r.l.

Ricordiamo che in base ad esigenze di tipo organizzativo - logistiche, parte delle attività potranno essere subappaltate ad un centro della Rete di Assistenza CHLORIDE S.r.l.

ESCLUSIONI CONTRATTUALI

CHLORIDE declina ogni responsabilità, in ordine all'osservanza degli obblighi del presente contratto, nei seguenti casi:

- * Guasti causati da incuria, dolo, colpa del personale della committente;
- * Guasti causati da calamità naturali;
- * Problemi causati dall'intervento di terze persone sulle apparecchiature, senza autorizzazione espressa di CHLORIDE, e non in possesso dei necessari attestati di formazione tecnica.

Per quanto non menzionato il contratto di manutenzione sarà regolato dalle "Condizioni Generali CHLORIDE - Edizione EVERGREEN Aprile 2008" che si allegano e sono parte integrante del presente contratto.

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA

Durante le visite di manutenzione preventiva saranno effettuate le prove e misure come da:
"Lista di controllo per la manutenzione UPS".

CHLORIDE		LISTA DI CONTROLLO PER LA MANUTENZIONE U.P.S.	
		DATA _____	
CLIENTE _____			
MODELLO UPS _____		POTENZA _____	
MATRICOLA _____			
VERIFICHE AMBIENTE E PULIZIA GENERALE UPS			
<input type="checkbox"/> VENTILAZIONE LOCALI		<input type="checkbox"/> TEMPERATURA AMBIENTE _____ °C	
<input type="checkbox"/> VENTILATORI UPS		<input type="checkbox"/> FILTRI ARIA UPS	
<input type="checkbox"/>			
VERIFICA SERRAGGIO CAVI E CONNESSIONI ELETTRICHE			
<input type="checkbox"/> SERRAGGIO CAVI BATTERIE/INTERCONNESSIONI		<input type="checkbox"/> SERRAGGIO CAVI MORSETTIERA	
<input type="checkbox"/> SERRAGGIO CAVI INTERNO UPS		<input type="checkbox"/> SERRAGGIO CAVI DI SEGNALE	
VERIFICA BATTERIE			
<input type="checkbox"/> PIOMBO ERMETICO		<input type="checkbox"/> COSTRUTTORE _____	
<input type="checkbox"/> NICHEL-CADMIO		<input type="checkbox"/> DATA INSTALLAZIONE _____	
<input type="checkbox"/> PIOMBO APERTO		<input type="checkbox"/> CAPACITÀ _____ Amp./h	
<input type="checkbox"/> TENSIONE TAMPONE _____ V		<input type="checkbox"/> TENSIONE RAPIDA _____ V	
<input type="checkbox"/> VERIFICA A CAMPIONE TENSIONI PER ELEMENTO _____ 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____ 5° _____ 6° _____ 7° _____ 8° _____ 9° _____ 10°			
<input type="checkbox"/> N.B.: SE BATTERIE IN PARALLELO ESEGUIRLO SULLE SINGOLE SERIE _____ 1° _____ 2° _____ 3° _____ 4° _____ 5° _____ 6° _____ 7° _____ 8° _____ 9° _____ 10°			
NOTE			
TEMPERATURA °C _____ <small>La temperatura ambiente ideale è compresa tra 20°C e 25°C. La vita attesa della batteria è definita a 20°C. Per ogni incremento di 10°C sopra i 25°C la vita prevista si riduce del 50%.</small>			
VERIFICA CON UPS IN FUNZIONE			
<input type="checkbox"/> PROVA BYPASS UPS		<input type="checkbox"/> PROVA BYPASS ESTERNO	
<input type="checkbox"/> TENSIONE DI USCITA UPS		<input type="checkbox"/> A VUOTO <input type="checkbox"/> A CARICO	
<input type="checkbox"/> TENSIONE RETE RISERVA		<input type="checkbox"/> VERIFICA SINCRONISMO <input type="checkbox"/> VALORE MEDIO O EFFICACE <input type="checkbox"/> VALORE DI PICCO <input type="checkbox"/> VALORE MEDIO O EFFICACE	
<input type="checkbox"/> CORRENTE DI CARICO			
<input type="checkbox"/> CORRENTE DI INGRESSO			
<input type="checkbox"/> PROVA DI MANCANZA RETE _____ (DURATA IN MINUTI)		<input type="checkbox"/> LA PROVA È STATA EFFETTUATA APRENDO <input type="checkbox"/> SEZIONATORE CLIENTE <input type="checkbox"/> SEZIONATORE UPS <input type="checkbox"/> FUSIBILI UPS <input type="checkbox"/> TEST MANUALE UPS <input type="checkbox"/> CORRENTE BATTERIA _____ A <small>(ULTIMO VALORE LETTO DURANTE LA SCARICA)</small>	
<input type="checkbox"/> TENSIONE BATTERIA _____ V		<input type="checkbox"/> NOTE: _____	
<small>(ULTIMO VALORE LETTO DURANTE LA SCARICA)</small>		<input type="checkbox"/> PROVA CON GRUPPO ELETTROGENO	
<input type="checkbox"/> VERIFICA LIMITE BATTERIA _____ A		<input type="checkbox"/> COMMUTAZIONE INVERTER-RETE E RETE INVERTER	
<input type="checkbox"/> VERIFICA TENSIONE TRA NEUTRO E TERRA _____ V		<input type="checkbox"/> APPLICAZIONE AGGIORNAMENTI: N° _____ N° _____ N° _____	
<input type="checkbox"/> VERIFICA LETTURE DISPLAY / STRUMENTI		<input type="checkbox"/> REV. SOFTWARE: _____	
<input type="checkbox"/> OPZIONI: VERIFICA FUNZIONAMENTO			
<input type="checkbox"/> ULTIMA REV. UPS: N° _____			
NOTE: _____			
<small>* (VISUALIZZARE I SEGNALI CON OSCILLOSCOPIO)</small>			
TECNICO CHLORIDE		CLIENTE	
SIG. _____		SIG. _____	

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

CONDIZIONI GENERALI CHLORIDE - Edizione EVERGREEN Aprile 2008

Art. 1.0. DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Art. 1.1. Data di inizio del servizio di Manutenzione

Per tutte le apparecchiature che, al momento della stipula del Contratto, risultano in buone condizioni e perfettamente funzionanti, la data di inizio del servizio sarà quella indicata nel Contratto.

Art. 1.2. Rinnovo tacito EVERGREEN

Il Contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno alle condizioni ivi descritte, salvo disdetta scritta di una delle parti, ricevuta da CHLORIDE almeno 1 giorno prima della scadenza del Contratto in essere.

Art. 2.0. CANONI

Fermo restando quanto previsto all'Art.1.0, CHLORIDE si riserva il diritto di variare ad ogni scadenza contrattuale i canoni in vigore, in diretta relazione con le tariffe vigenti, in percentuale non superiore all'indice ISTAT ufficiale.

Art. 3.0. OGGETTO DEL SERVIZIO MANUTENZIONE

CHLORIDE si impegna ad assistere le apparecchiature descritte nel Contratto di manutenzione per il periodo indicato.

Art. 4.0. MODALITA' DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Art. 4.1. Manutenzione periodica preventiva

Nel corso di ogni visita di manutenzione preventiva saranno eseguite verifiche accurate e approfondite sull'apparecchiatura e si procederà alla sostituzione di tutti quei componenti che, pur funzionando, non garantiscono l'affidabilità nel tempo (a titolo di esempio non esaustivo, condensatori di segnale, ventole di raffreddamento, spie luminose, etc..).

La programmazione di ogni visita sarà a cura di CHLORIDE, se non diversamente concordato.

Nel caso in cui il personale CHLORIDE, per cause afferenti la committente, debba eseguire la manutenzione in giorni festivi / prefestivi (sabato e domenica) oppure in orario serale e/o notturno (18,30/22,00 – 22,00/08,00) sarà applicata una maggiorazione del 20% sul canone contrattuale della singola apparecchiatura.

Le condizioni generali del contratto di manutenzione si intendono applicabili ad apparecchiature installate da non oltre 10 anni.

Nel caso che ad una o più apparecchiature cui si riferisce il presente contratto, si verificano condizioni critiche di funzionamento per naturale deperimento dei materiali e/o componenti, dopo 10 anni dalla installazione, CHLORIDE si riserva il diritto di continuare l'assistenza solo dopo completa revisione straordinaria. I materiali eventualmente sostituiti saranno a totale carico della Committente. La revisione generale rende le condizioni di manutenzione nuovamente applicabili per un periodo di anni 3.

Art. 4.2. Visite di manutenzione previste nel Contratto

La quantità delle visite è quella indicata nel Contratto, il numero delle visite sarà proporzionalmente ridotto e arrotondato all'unità inferiore per Contratti che si riferiscono a frazioni di anno. Solo per contratti con durata superiore ai sei mesi si ha diritto alla visita di manutenzione preventiva.

Art. 4.3. Aggiornamento tecnico

CHLORIDE si impegna ad apportare alle apparecchiature oggetto del presente Contratto aggiornamenti tecnici utili a migliorare le prestazioni.

Art. 4.4. Manutenzione correttiva

La stipula del Contratto dà diritto alla priorità di intervento per l'eliminazione delle anomalie che hanno determinato la richiesta di intervento e alla fornitura delle parti di ricambio originali (salvo che per i contratti a formula ridotta che prevedono espressamente l'esclusione delle parti di ricambio); le parti sostituite restano di proprietà CHLORIDE.

Le batterie si ritengono sempre escluse salvo diverso accordo tra le parti. Il Committente è tenuto a chiedere al servizio di assistenza gli interventi di manutenzione correttiva, a fornire contestualmente allo stesso le opportune informazioni e a prestare la collaborazione che potrà di volta in volta essergli richiesta. Il sistema LIFE.net consente l'invio automatico della chiamata d'intervento, al servizio Clienti CHLORIDE, tramite il collegamento telefonico via modem (eccetto le formule contrattuali ridotte che non prevedono il collegamento telefonico).

CHLORIDE si riserva il diritto di programmare una visita di manutenzione preventiva collegata ad un intervento di manutenzione correttiva richiesta dal Committente.

CHLORIDE si riserva il diritto di effettuare la riparazione presso il proprio stabilimento produttivo, nel qual caso si impegna a fornire al Comm

I costi di disinstallazione della apparecchiatura guasta, trasporto A/R, installazione dell'apparecchiatura sostitutiva, reinstallazione della apparecchiatura riparata, saranno a carico di CHLORIDE.

Gli interventi di manutenzione correttiva comprendono le riparazioni di guasti in loco e l'eventuale rimozione e trasporto c/o lo stabilimento CHLORIDE di parti per eventuali riparazioni. Tali interventi non comprendono modifiche di impianto e spostamenti delle apparecchiature.

Art. 4.5. Relazione dati da sistema LIFE

Qualora le apparecchiature siano connesse al sistema di telediagnosi LIFE.net, CHLORIDE invierà al Committente, con cadenza bimestrale, e/o ogni qual volta si renda necessario, un rapporto dettagliato sul grado di efficienza dell'impianto di continuità.

Art. 5.0. ORARIO DI LAVORO E TEMPI DI INTERVENTO

Gli interventi sono realizzati durante il normale orario di lavoro dei dipendenti CHLORIDE dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi, in 8 o 16 ore lavorative dalla richiesta inoltrata dal Committente, in diretta dipendenza dalla formula contrattuale sottoscritta. Le formule contrattuali che consentono l'accesso del Committente al Servizio di reperibilità, 24h su 24h per 365gg. l'anno, prevedono interventi effettuati in 4 o 2 ore dalla richiesta inoltrata dal Committente, in diretta dipendenza dalla formula contrattuale sottoscritta.

Art. 6.0. OBBLIGHI A CARICO DEL COMMITTENTE

L'assistenza di cui al presente Contratto è fornita da CHLORIDE subordinatamente all'osservanza da parte del Committente delle seguenti condizioni:

- * Le caratteristiche tecniche dell'installazione (ambiente, impianto elettrico, ecc.) devono rispondere alle specifiche CHLORIDE;
- * Il Committente dovrà informare il personale CHLORIDE incaricato delle operazioni di manutenzione degli eventuali pericoli o dei rischi connessi all'ambiente o al tipo di produzione che esistono nel proprio stabilimento e nella zona in cui deve espletarsi l'attività di assistenza;
- * CHLORIDE richiede inoltre, che i suoi tecnici siano sempre accompagnati da personale del suddetto incaricato durante tutto il tempo di intervento e che, in nessun caso, debbano intervenire sulle apparecchiature senza la presenza del suddetto incaricato;
- * Il Committente fornirà a CHLORIDE, nel rispetto del D.L. n.626 del 19/09/1994, il piano di sicurezza previsto nell'Azienda.

Art. 7.0. ESCLUSIONI e RESPONSABILITA'

CHLORIDE declina ogni responsabilità, in ordine all'osservanza degli obblighi del presente contratto, nei seguenti casi:

- A) Nel caso in cui terze persone eseguano interventi e/o riparazioni sulle apparecchiature, senza autorizzazione espressa di CHLORIDE. L'eventuale intervento, necessario per il ripristino delle condizioni operative, escluso dalle clausole del presente contratto, sarà fatturato alle vigenti tariffe ANIE in vigore al momento;
- B) Le prestazioni di CHLORIDE diventino temporaneamente impossibili per cause di forza maggiore quali scioperi, calamità naturali, particolari condizioni atmosferiche, etc.;
- C) Guasti causati da calamità naturali, incuria, colpa o dolo del personale del Committente, o da tentativi di modifiche non autorizzate da CHLORIDE.

In occasione dei lavori CHLORIDE è responsabile limitatamente ai danni, intesi quale capitale interessi e spese, involontariamente arrecati a persone e/o cose di terzi, compresa la Committente, che si trovano negli ambienti o nei luoghi ove si eseguono i lavori e nel limite del valore del contratto.

Art. 8.0. COPERTURA ASSICURATIVA

CHLORIDE ha stipulato una polizza assicurativa a copertura di eventuali danni arrecati alle persone o alle cose ad azioni inconfutabilmente imputabili al nostro personale autorizzato.

Art. 9.0. ESECUZIONE DEI LAVORI

CHLORIDE si riserva di affidare in tutto o in parte, anche nel corso di esecuzione del presente Contratto, l'assistenza delle apparecchiature a ditte specializzate e autorizzate nell'ambito dell'organizzazione indiretta CHLORIDE.

Art. 10.0. FATTURAZIONE

I canoni saranno fatturati su base annuale in via anticipata da CHLORIDE, dalla data di inizio Contratto, e dovranno essere pagati entro 60 gg. dalla data di fatturazione, tramite ricevuta bancaria. Sulle fatture non pagate alle scadenze contrattualmente definite, CHLORIDE si riserva di attivare tutte le azioni che riterrà opportune per il recupero del credito e si riserva inoltre di sospendere il servizio di assistenza tecnica.

Art. 11.0. TASSE

I canoni indicati (ivi compresi gli addebiti aggiuntivi) sono al netto di qualsiasi tassa, imposta e contributo. Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque denominato, che gravi o sia commisurato ai canoni, ivi inclusi gli addebiti aggiuntivi, o alle presenti condizioni o al Contratto e ai servizi resi o alle parti di manutenzione fornite in esecuzione di ciascun Contratto, e comunque tassa, imposta o contributo in sostituzione dei precedenti, comunque non denominato, corrisposto o dovuto a CHLORIDE relativamente a quanto sopra, ad esclusione delle imposte sul reddito dovute da CHLORIDE, sarà a carico del Committente e l'importo corrispondente sarà aggiunto ai canoni.

Art. 12.0. DECADENZA

CHLORIDE potrà risolvere di diritto, in ogni momento, il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 del Codice Civile qualora il Committente non adempia una qualsiasi obbligazione in esso prevista.

Art. 13.0. DISPOSIZIONI GENERALI

Il committente dichiara di essere proprietario delle apparecchiature elencate nel Contratto e comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Contratto. I servizi CHLORIDE non previsti nelle presenti condizioni saranno forniti, se disponibili, alle tariffe CHLORIDE vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato Contratto. Nessuna altra obbligazione oltre a quelle espressamente previste nel presente Contratto viene assunta da CHLORIDE.

Art. 14.0. RISOLUZIONE ANTICIPATA

In caso di risoluzione anticipata, da parte del Committente, sarà riconosciuta, a CHLORIDE, una quota minima pari al 50% del periodo contrattuale. In caso di disdetta successiva alla metà del periodo contrattuale saranno riconosciuti a CHLORIDE i mesi effettivamente goduti.

Art. 15.0. VARIE

CHLORIDE ha la facoltà di subcontractare, in tutto o in parte, i servizi oggetto del presente contratto, senza necessità di autorizzazione da parte del Committente.

Art. 16.0. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto e a qualsiasi ragione di dare ed avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di BOLOGNA.

Il trattamento dei dati in nostro possesso viene realizzato in conformità al D.Lgs 196/2003

Ns. Rif. n.: **B1305A0020**

Castel Guelfo (BO), 8 maggio 2013

Desidero sottoscrivere Contratto di Manutenzione:

(preghiamo confermare la posizione scelta ✓)

POS. A) LIFE.net ADVANCED

Totale POS. A): € 8.600,00 + IVA Complessivi

I canoni proposti si riferiscono al periodo contrattuale:

dal: **13/05/2013**

al: **31/05/2014**

Mesi: **12**

In alternativa

POS. B) LIFE.net CLASSIC

Totale POS. B): € 6.200,00 + IVA Complessivi

I canoni proposti si riferiscono al periodo contrattuale:

dal: **13/05/2013**

al: **31/05/2014**

Mesi: **12**

In alternativa

POS. C) LIFE.net STANDARD

Totale POS. C): € 5.000,00 + IVA Complessivi

I canoni proposti si riferiscono al periodo contrattuale:

dal: **13/05/2013**

al: **31/05/2014**

Mesi: **12**

A.S.L. N° 2 OLBIA
Il Direttore del Servizio Tecnico
Ing. Paolo Tauro



Data ___/___/___

Timbro e Firma _____

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, sono specificatamente approvati i seguenti articoli:
Art. 1.2. Rinnovo tacito EVERGREEN
Art. 6.0. Obblighi a carico del Committente
Art. 7.0. Esclusioni e responsabilità
Art. 9.0. Esecuzione dei lavori
Art. 14.0. Risoluzione anticipata

Data ___/___/___

Timbro e Firma _____