

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 2
Olbia**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO N. 1726 DEL 27/07/2010

**OGGETTO: AUTORIZZAZIONE A CONTRARRE PER INTERVENTI TECNICI DITTE
ATHENA SRL E ITM TELEMATICA SRL**

L'anno duemiladieci il giorno venti sette del mese di luglio

in Olbia, nella sede legale dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2.

IL COMMISSARIO

Dottor Giovanni Antonio FADDA

Sentiti i pareri favorevoli del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Avv. Mario Giovanni ALTANA

e del

DIRETTORE SANITARIO

D.^{SSA} Maria Serena FENU

- RICHIAMATE** Le deliberazioni n. 1339 del 17/12/2009 concernente procedura aperta del servizio manutenzione ed assistenza del sistema di fonia e fornitura di apparati per l'aggiornamento del sistema – aggiudicazione definitiva con la ditta ITM Telematica e la deliberazione n. 551 del 06/05/2008 che definisce la titolarità del contratto di assistenza tecnica informatica della ditta Athena srl ;
- CONSTATATE** A) L'esigenza, a seguito di sopralluogo da parte di tecnici di questo servizio, e della ditta Athena (si allega copia del modulo di intervento all.1) ad effettuare la sostituzione di un pannello di connessione fonia/dati non funzionante che impedisce la connessione in parte dell'edificio presso la sede di via Canova in Olbia;
B) L'esigenza di effettuare l'adeguamento dell'infrastruttura di accentramento rete fonia/dati (centro stella) presso il Presidio Ospedaliero di La Maddalena che versa in uno stato di evidente degrado e a rischio di ulteriore aggravamento del danno, come constatato dal Servizio scrivente nell'ultimo sopralluogo;
C) L'esigenza di intervenire sugli apparati di rete aziendali a seguito e per variazioni da effettuare come da programmazione indicata nel documento RGSA001_DT_DETAGLIO_CONFIGURAZIONI_DIPARTIMENTALI_AS2_V1.0 IN DATA 27.03.09 relativo al Progetto SiSAR(all.2) e complementare progetto delle attività da svolgere redatto dal servizio scrivente(all.3)
- VISTE** Relativamente ai punti A e B le offerte della ditta ITM Telematica n. 309 del 20/07/2010 per € **826,00** + iva , la n. 278 del 26/07/2010 per € **3.700,00** + iva e per quanto riguarda il punto C l'offerta della ditta Athena srl del 20/07/2010 per € **4.500,00** +iva
- CONSIDERATO** Che tutti i servizi sopra descritti possono essere affidati a mezzo procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art.57 c.2 lett.b);
- SU** Conforme proposta del Responsabile del Servizio Informativo Sanitario e Amministrativo ;
- VISTI** il D. Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502 e successive modificazioni ed integrazioni;
la L. R. 28 luglio 2006, n. 10;
la L. R. 24 marzo 1997, n. 10 e successive modificazioni ed integrazioni.

Per le motivazioni esposte in premessa e qui integralmente richiamate, in conformità alla proposta,

DELIBERA

- 1) Di autorizzare l'affidamento diretto a mezzo di procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art.57 c.2 lett.b) dei servizi descritti nelle premesse del presente provvedimento alla ditta ITM Telematica per la spesa di €4.526,00 + iva e alla ditta Athena srl per la spesa di € 4.500,00 + iva, per un totale al netto di IVA di **€9.026,00** ;
- 2) Di incaricare il Servizio Informativo Sanitario Amministrativo degli ulteriori adempimenti procedurali;
- 3) Di far gravare la relativa spesa, pari a € **10.831,20** iva inclusa, sulle spese correnti di Bilancio.
- 4) Di comunicare il presente atto all'Assessorato Regionale dell'Igiene e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art.29, comma 2, della legge Regionale 28 luglio 2006, n.10.

Letto, confermato e sottoscritto

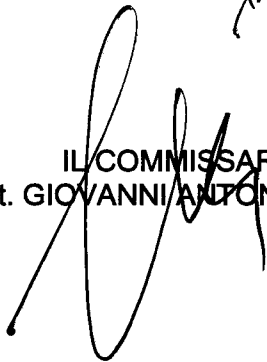
**IL DIRETTORE SANITARIO
(D^{SSA} MARIA SERENA FENU)**



**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Av. MARIO GIOVANNI ALTANA)**



**IL COMMISSARIO
(Dott. GIOVANNI ANTONIO FADDA)**



**Il Responsabile del Servizio Informativo
Sanitario e Amministrativo
Dott. Cesare Delussu**



(luogo e data) Olbia ___/___/_____.

La presente deliberazione:

... è soggetta al controllo ai sensi dell'art. 29, comma 1, lettere a), b), c), della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

oppure

... deve essere comunicata al competente Assessorato regionale ai sensi dell'articolo 29, comma 2, della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10

Il Responsabile del Servizio/Struttura _____

(proponente/estensore)

(firma) _____

Si certifica che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio dell'Azienda Sanitaria Locale n. 2 di Olbia dal 23/07/2010, e che:

✓ è esecutiva dal giorno della pubblicazione ai sensi della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

... con lettera in data ___/___/_____, protocollo n. _____, è stata inviata all'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale per il controllo di cui all'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, 23/07/2010.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

La presente deliberazione:

... è divenuta esecutiva, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/_____.

... è stata annullata, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10, in virtù della Determinazione del Direttore del Servizio _____ dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e Assistenza Sociale n. _____ del ___/___/_____.

... è divenuta esecutiva per decorrenza dei termini per il controllo, ai sensi dell'articolo 29 della Legge Regionale 28.7.2006 n. 10.

Olbia, ___/___/_____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali

Per copia conforme all'originale esistente agli atti della Azienda Sanitaria Locale n. 2, per uso _____.

Olbia, ___/___/_____.

Il Responsabile del Servizio Affari Generali e Legali



Athena S.r.l.

Z.I. Predda Niedda Nord - Str. 28
Tel 0792638500 - Fax 0792633198
07100 - SASSARI

Cliente : AZIENDA U.S.L. N. 2 OLBIA
Indirizzo : VIA CANOVA
Cap : Città : OLBIA
Tel : P.I. :
Utente :

**ASL2 CENTRO
SCREENING**
Prov : OT

Ufficio :
Rif : Cristian Tuvoni

Tecnico : Soddu Pasquale
Uscita : 05/07/2010 16.00 **Inizio Intervento :** 05/07/2010 16.00 **Ore Via. :** 00.00
Fine Intervento : 05/07/2010 17.00 **Rientro :** 05/07/2010 17.00 **Ore Int. :** 01.00
Ticket n° : 20959C **Intervento n° :** I21262C **Rapporto Tecnico n° :** 00093921
Garanz. Fatt.
Contr. Lab.

Modello

Difetto

Richiesta verifica punti rete
Richiesta di rilevazione e attivazione punti rete al centro screening, l'attività necessita di due persone ed è da fare tassativamente lunedì 5/07 alle 15.00 insieme ai tecnici ITM che controlleranno i cablaggi
Cristian Tuvoni

Lavoro

Verificati con Itm Telematica i punti rete e patch panel con esito negativo. Bisogna sostituire il patch panel rotto e ritestare i cavi con relativa intestazione dei vari punti rete.

Condizioni Generali

Verifica e collaudo come da piano di controllo

1. Il pagamento degli interventi tecnici deve essere effettuato contestualmente al ritiro dei beni e all'effettuazione della prestazione richiesta nelle mani del tecnico riparatore.
2. I componenti sostituiti a pagamento sono garantiti per tre mesi. Il diritto di garanzia può essere esercitato dietro presentazione del relativo rapporto di assistenza.
3. L'apparecchio consegnato per la riparazione potrà essere ritirato dietro presentazione della ricevuta di ingresso (MOD. 11). La società non risponderà dei beni non ritirati entro 6 mesi dalla data di consegna.
4. Il preventivo di riparazione viene comunicato su espressa richiesta del cliente. Qualora il cliente non dia corso alla riparazione pagherà il costo dell'esame tecnico (Max. €. 25,00).
5. I rischi conseguenti al trasporto dei beni sono a carico del cliente.

Inventario n° :

Dir. Chiamata € = €
 Ore x € = €
 Km x € = €
 Ricambi € + IVA
 Tot. Fattura € + IVA

Codice	Q.tà	Descrizione

Firma Tecnico



Timbro e firma Cliente



Autorizzo l'emissione a saldo di una ricevuta bancaria a 30 giorni, con maggiorazione degli oneri per l'incasso pari a € 10,00

Coord. Bancarie : IBAN _____

Copia Cliente MODELLO 10 / I

ALC. 2

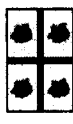
 ENGINEERING	
<i>Implementazione del nuovo Sistema Informativo Sanitario Integrato della Regione Autonoma della Sardegna</i>	

 ENGINEERING	
<i>Implementazione del nuovo Sistema Informativo Sanitario Integrato della Regione Autonoma della Sardegna</i>	

fb sisar

DETTAGLIO CONFIGURAZIONI DIPARTIMENTALI - ASL 2

Documento:	RGSAA001_DT_DETTAGLIO_CONFIGURAZIONI_DIPARTIMENTALI_ASL_2_V1.0.DOC				
Cliente:	Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale				
Progetto:	SISAR				
Redatto da:	Engineering	Paolo Ledda	Data:	27/03/2009	
Revisionato da:	Engineering	Mirco Turfoni	Data:	27/03/2009	
Consegnato a:	ASL 2	Cesare Delussu	Data:		



VERSIONI

Versione	Motivo	Data	Redatto da	Approvato da
1.0	Prima emissione	27/03/2009	Paolo Ledda	



ENGINEERING



*Implementazione del nuovo Sistema Informativo Sanitario Integrato
della Regione Autonoma della Sardegna*

- o Nel caso di utilizzo da parte di clienti WindowsXP è preferibile installare il Service Pack 3 rilasciato da Microsoft.

Oggetto: utilizzo dei servizi SISAR e MEDIR senza natting

Sintetizzo i concetti che Athena e RTI hanno espresso di recente in merito alla tematica in oggetto per una definitiva condivisione tra ASL 2 e Direzione Lavori nell'ottica di predisporre l'attuazione.

Situazione Attuale

I servizi dipartimentali del SISAR e del MEDIR sono raggiungibili sia tramite indirizzi privati delle reti ip 10.250.62.0/24 e 10.250.63.0/24, sia tramite indirizzi *nattati* della rete 192.168.128.0/21.

I client raggiungono i servizi tramite nome e non tramite indirizzo ip. La risoluzione dei nomi è attualmente svolta dai server DNS dell'ASL (192.168.1.240 e 192.168.128.240) che hanno dei *forwarders* per la zona sisar.asl (192.168.128.206 per risoluzione server dipartimentali; 10.3.67.51; 10.3.67.52; 10.3.66.40 per risoluzione server regionali).

Per consentire l'accesso da tutte le sedi alle reti **10.250.6[0-3].0/24** occorrerà aggiungere delle rotte ai router per tali destinazioni verso la rete RTR dipartimentale:

- NAT-RTR (gestiti da ASL 2 / ATHENA)
- MPLS FASTWEB (gestiti da FASTWEB)
- FIREWALL E ROUTER DIPARTIMENTALI (gestiti da RTI ENGINEERING)

Attività da effettuare

Di seguito sono elencate le modifiche da effettuare apparato per apparato e tra parentesi l'ente coinvolto per la modifica.

MODIFICHE SU FIREWALL SISAR E MEDIR (RTI)

- Verificare default gateway verso 192.168.128.17 OPPURE
- Aggiunta rotte per 10.250.30.0/24, 10.250.34.0/24, 10.250.36.0/24 verso 192.168.128.17

- Verifiche rotte per 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24, 10.250.63.0/24 verso ponte radio GPII già presenti

- Aggiunta rotte per 10.250.30.0/24, 10.250.34.0/24, 10.250.36.0/24 verso 192.168.1.10 (router NAT-RTR)

- Verifica rotte per per 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24 verso 192.168.128.230 (FW SISAR)
- Verifica rotte per per 10.250.63.0/24 verso 192.168.128.233 (FW MEDIR)
- Non necessarie altre rotte (rotte dinamiche per 10.250.30.0/24, 10.250.34.0/24, 10.250.36.0/24 passate dai ponti dell'ospedale San Giovanni di Dio)

- Verifica rotte per per 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24, 10.250.63.0/24 verso 192.168.1.6
- Aggiunta rotte per 10.250.30.0/24, 10.250.34.0/24, 10.250.36.0/24 verso 10.250.32.1 (router RTR)
- Verifiche NAT in uscita verso RTR del solo traffico proveniente da rete ASL e non del traffico proveniente da reti SISAR e MEDIR

- Aggiunta rotte per 10.250.60.0/22 verso 10.250.36.1 (TEMPIO), 10.250.30.1 (LA MADDALENA), 10.250.34.1 (DG)

- Aggiunta rotte per 10.250.60.0/22 verso 192.168.10.10 (TEMPIO), 192.168.7.10 (LA MADDALENA), 192.168.26.10 (DG)

- Aggiunta rotte per per 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24, 10.250.63.0/24 verso ponte radio 192.168.1.6
- verifica rotte per per 10.3.65.0/24, 10.3.66.0/24, 10.3.67.0/24, 10.3.68.0/24, 10.3.69.0/24 verso 192.168.1.10 (router NAT-RTR)

- Aggiunta rotte per 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24, 10.250.63.0/24 verso ponte radio 192.168.128.17

- Instradamento per le destinazioni 10.250.60.0/24, 10.250.61.0/24, 10.250.62.0/24, 10.250.63.0/24 verso i router MPLS-INTRANET dell'ospedale Giovanni Paolo II

Verifiche finali pre-produzione

Per poter effettuare dei test dalle macchine interne ASL, si indicano alcuni degli indirizzi RTR delle macchine principali:

- 10.250.62.52 - ASL2-DC1
(macchina Domain Controller Dipartimentale, svolge anche il ruolo di DNS dipartimentale);
- 10.250.62.54 - ASL2-AS1
(macchina Application Server 1, su di essa risiedono parte dei tomcat eroganti i servizi applicativi);
- 10.250.62.56 - ASL2-AS2
(macchina Application Server 2, su di essa risiedono parte dei tomcat eroganti i servizi applicativi);
- 10.250.61.20 - ASL2-LBL
(indirizzo virtuale della macchina bilanciatore, è l'indirizzo di frontiera verso cui far puntare il traffico);

Come test, potremmo verificare che, da una macchina interna ASL2 (si suggerisce una macchina a nel PO di Tempio, nel PO di La Maddalena e nel PO di Olbia) si possa effettuare un test di raggiungibilità di base (*ping*) verso questi indirizzi, in seguito potremmo eseguire sempre dalla macchina interna ASL2 un *traceroute* per vedere che effettivamente gli apparati attraversati corrispondano a quanto pianificato.

In fine, per **verificare** la corretta raggiungibilità degli applicativi dipartimentali, si può tentare la connessione tramite browser verso il servizio di bilanciamento. Per fare questo, poichè per natura tecnologica, non è sufficiente puntare il browser all'indirizzo <http://10.250.61.20>, indirizzo che non restituirebbe alcun risultato, è necessario istruire la macchina dalla quale vengono effettuate le connessioni di test mediante modifica temporanea ai fini del test del file host inserendo i seguenti valori:

10.250.61.20 areas-asl2.sisar.asl
10.250.61.20 soweb-asl2.sisar.asl

Così facendo, si aggira la risoluzione dei nomi attuata dai DNS verso gli IP nattati.

A questo punto dovrebbe essere sufficiente far puntare il browser all'indirizzo <http://areas-asl2.sisar.asl>.

Switch Off

Modifiche alla zona sisar.asl sui dns dipartimentali (rti): i nomi DNS della zona sisar.asl attualmente risolti su indirizzi del tip 192.168.128.x andranno risolti su indirizzi del tipo 10.250.6y.z. Questa è l'ultima fase, da completare a seguito dei test.

Eliminazione del nat nel firewall dipartimentale ad opera della rti e rilascio indirizzi rete ASL.

In attesa di un riscontro sul piano di modifiche si porgono cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio

Dr. Cesare Delussu

